

Reglamento de acumulación de la Tarjeta de Crédito de ConnectMiles de BAC

1. Participación en el Programa:

El contrato firmado entre BAC y el Administrador de ConnectMiles hace que los tarjetahabientes de las Tarjetas de Crédito ConnectMiles sean parte del Programa ConnectMiles. Las Tarjetas de Crédito participantes del Programa ConnectMiles son las siguientes:

- Visa Infinite **ConnectMiles** de BAC
- Visa Platinum **ConnectMiles** de BAC
- Visa Gold **ConnectMiles** de BAC
- **ConnectMiles** Black American Express de BAC
- **ConnectMiles** Platinum American Express de BAC
- **ConnectMiles** Gold American Express de BAC
- Visa **ConnectMiles** Empresarial
- American Express **ConnectMiles** Business

El término Tarjetahabiente utilizado en este documento se refiere al titular de la cuenta y no a sus adicionales. Todo Tarjetahabiente debe ser miembro del Programa ConnectMiles. Si al momento de suscribir la Tarjeta de Crédito el Tarjetahabiente no es miembro del Programa ConnectMiles, el Tarjetahabiente deberá obtener su número de viajero frecuente directo en el Programa ConnectMiles, específicamente en www.connectmiles.com. Una vez el Tarjetahabiente obtenga su número de viajero frecuente formará parte del Programa ConnectMiles y podrá solicitar su Tarjeta de Crédito ConnectMiles de BAC. Es importante que el Tarjetahabiente proporcione a BAC la misma dirección de correo electrónico utilizada al obtener su Viajero Frecuente en el Programa ConnectMiles, su número de Viajero Frecuente y datos personales. Estos datos son los enlaces para acreditar las millas ConnectMiles de cada Tarjetahabiente de forma correcta y oportuna. El listado de compañías participantes y los términos y condiciones del Programa ConnectMiles se encuentran publicados en www.connectmiles.com. Es responsabilidad del Administrador del Programa ConnectMiles el eliminar, agregar o actualizar las compañías participantes.

Este reglamento no sustituye los términos y condiciones del Programa ConnectMiles. Es obligación de los Tarjetahabientes conocer y cumplir todas las reglas y políticas del Programa ConnectMiles. Este reglamento puede ser modificado sin previo aviso a solicitud de alguna de las partes, sea ConnectMiles o BAC y entrará en vigencia a partir de la fecha en que se publique en la página Web de BAC. El Administrador de ConnectMiles será el responsable de la administración del Programa ConnectMiles, por lo que puede modificarlo, o terminarlo parcial o totalmente, a su discreción, dentro del cual los Tarjetahabiente ConnectMiles de BAC, deberán adecuarse a los cambios establecidos por el Administrador del Programa ConnectMiles.

2. Acumulación de millas por consumos en establecimientos comerciales:

- 2.1. La acumulación indicada en el siguiente cuadro se obtiene por cada dólar (USD1) de consumo (Moneda de curso legal de los Estados Unidos de América o su equivalente a la moneda local), en compras locales e internacionales.
- 2.2. Las millas ConnectMiles ganadas por compras, se acreditarán directamente al número de socio de Viajero Frecuente ConnectMiles del Tarjetahabiente siempre y cuando el comercio esté ligado correctamente a su industria.

Tarjeta	Acumulación de:	Tope de Acumulación
Visa Infinite	Tres (3) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	300,000 al año
	Dos (2) millas por cada dólar de consumo en gasolineras y supermercados en Panamá y el extranjero.	
	Una (1) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero. Una (1) milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
Visa Platinum Elite	Dos (2) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	150,000 al año
	Una (1) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero.	
	Una (1) milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
Visa Platinum	Dos (2) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	102,000 al año
	Una (1) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero.	
	Una (1) milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
American Express Black	Tres punto seis (3.6) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	300,000 al año
	Dos punto cuatro (2.4) millas por cada dólar de consumo en gasolineras y supermercados en Panamá y el extranjero.	
	Uno punto dos (1.2) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero.	
	Una (1) milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
American Express Platinum	Dos punto cuatro (2.4) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	150,000 al año
	Uno punto dos (1.2) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero.	
	Una milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
	Dos punto dos (2.2) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	102,000 al año

American Express Gold	Uno punto dos (1.2) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero. Una milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
Visa Empresarial	Dos (2) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	ilimitado
	Una (1) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero. Una milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	
American Express Business	Dos (2) millas por cada dólar de consumo en COPA.COM, Call Center y Oficinas de ventas de Copa Airlines.	ilimitado
	Una (1) milla por cada dólar de consumo en otros comercios en Panamá y el extranjero.	
	Una milla por cada tres dólares de consumo en pago de impuestos.	

- 2.3. Se exceptúan de la acumulación de las tarjetas de Crédito ConnectMiles de BAC:
- 2.3.1. Todas las compras de boletos aéreos en cualquier aerolínea diferente a Copa Airlines (Esta restricción sólo aplica para compras directas en aerolíneas, las compras a través de agencias de viaje acumularán millas).
 - 2.3.2. Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento.
 - 2.3.3. Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas.
 - 2.3.4. Transacciones en casinos.
 - 2.3.5. Programa Tasa Cero.
 - 2.3.6. Comisiones por retiro de efectivo.
- 2.4. El cálculo de consumo se realizará diariamente, al tipo de cambio oficial del día en que la transacción sea cargada a la cuenta y no sobre las autorizaciones flotantes del día. Los decimales de millas no se contabilizarán y tampoco se acumularán.
- 2.5. Se podrán excluir, aunque el Programa ConnectMiles ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, pero sin limitación al pago de impuestos con la Tarjeta de Crédito, de la acumulación de millas ConnectMiles por compras, a discreción de BAC de Panamá.
- 2.6. En el estado de cuenta mensual de la Tarjeta de Crédito se reflejarán las millas ConnectMiles acumuladas en el mes, por las compras realizadas, exceptuando las mencionadas en el punto 2.3 de esta sección.
- 2.7. Las millas ConnectMiles acumuladas podrán reflejarse en su estado de cuenta, en el sitio web <http://www.connectmiles.com> o centros de servicio designados por ConnectMiles en un término de hasta 30 días calendarios después de la fecha de corte de su tarjeta de crédito. Se exceptúan de este periodo de tiempo, mantenimientos de plataformas tecnológicas los cuales serán previamente comunicados por el programa de viajero frecuente.
- 2.8. El tope de acumulación mensual por pagos en Banca en Línea es de 500 Millas.

3. Restricciones del Programa ConnectMiles:

- 3.1. Participan únicamente personas naturales mayores de edad.
- 3.2. El cliente tiene que estar al día con cualquier otro producto o servicio relacionado con el Grupo Financiero BAC al momento de redimir sus millas.
- 3.3. En caso de que por error se otorgue una Tarjeta de Crédito con la indicación de ConnectMiles de BAC y la misma no cumpla con los requisitos establecidos en el presente reglamento, el Tarjetahabiente no tendrá derecho a los beneficios establecidos en el presente Programa ConnectMiles.

4. Sobre la redención de millas ConnectMiles:

- 4.1. La redención de millas deberá realizarla el Tarjetahabiente exclusivamente a través de los canales de servicio que ofrece a sus miembros el Administrador del Programa ConnectMiles.
- 4.2. Al acumular suficientes millas, el Tarjetahabiente puede redimirlas por boletos aéreos, ascenso de clase, entre otros, de acuerdo con las condiciones establecidas por el Administrador del Programa ConnectMiles.
- 4.3. En el caso de promociones especiales para las Tarjetas de Crédito ConnectMiles de BAC, el Tarjetahabiente deberá ajustarse al reglamento de dicha promoción.
- 4.4. Se mantiene un 10% de descuento en boletos en redención de millas en la página web del Administrador del Programa ConnectMiles www.connectmiles.com. Aplica según las restricciones y condiciones estipuladas por el Administrador del Programa ConnectMiles. A la vez se podrán ejecutar cambios o ajustes a este beneficio por el Administrador del Programa ConnectMiles.

5. Reclamos de Millas ConnectMiles

- 5.1 Los tarjetahabientes podrán realizar sus consultas y reclamos referentes a acreditaciones, transacciones de millas ConnectMiles siempre y cuando no cuenten con más de 12 meses de antigüedad. En caso de que el Tarjetahabiente desee presentar algún reclamo al Banco referente a su acumulación de millas ConnectMiles luego de doce (12) meses, dicho reclamo no aplicaría.

6. Sobre las promociones:

En el momento en que el Administrador del Programa ConnectMiles lance una promoción de descuento de millas, los Tarjetahabientes que deseen participar en la redención, deberán previamente haber acumulado millas por consumos con su Tarjeta de Crédito ConnectMiles de BAC.

Se aclara que las promociones de descuento de millas son generadas por el Administrador del Programa ConnectMiles y, por lo tanto, en caso de eliminación o modificación de destinos y/o cantidad de millas por parte del Administrador del Programa ConnectMiles, no habrá responsabilidad alguna por parte de BAC.

7. Sobre el Status Silver

El Status Silver ConnectMiles es exclusivo para Tarjetas de Crédito ConnectMiles en su segmento Black y Corporativo. En el caso del Segmento Black, el Status Silver se otorgará entre 3 y 4 semanas posteriores a que se haya confirmado el enlace del Viajero Frecuente entre BAC y el Programa ConnectMiles. Para las Tarjetas corporativas, se debe primero cumplir con el reto de USD30,000.00 en los primeros seis (6) meses de activada la Tarjeta de Crédito Corporativa.

Opción de compra de Status PreferMember Silver de ConnectMiles para tarjetahabientes adicionales de BLACK e INFINITE:

1. Puedes obtener el Status PreferMember Silver ConnectMiles realizando un pago de USD140.00 más impuestos. Esta oferta está disponible exclusivamente para tarjetahabientes adicionales de Visa Infinite ConnectMiles de BAC o American Express® Black ConnectMiles de BAC.
2. El Status Silver es válido por un año desde la fecha de asignación por parte de COPA Airlines. En caso de que el tarjetahabiente principal cancele su tarjeta de crédito antes del año, el Status Silver del tarjetahabiente adicional será cancelado.
3. Para la asignación del status, el tarjetahabiente principal deberá proporcionar a BAC el número de ConnectMiles del tarjetahabiente adicional. Es responsabilidad del cliente proporcionar el número de ConnectMiles correcto para que el status pueda ser otorgado de forma oportuna. En caso de no estar afiliado, el cliente deberá registrarse en www.copa.com antes de la solicitud de dicha gestión.

4. El Status Silver será asignado en un máximo de quince (15) días hábiles luego de su solicitud al Banco.
5. Después de efectuar el pago correspondiente a la presente compra de status, no se admitirán solicitudes de reembolso.
6. El status proveerá los beneficios PreferMember Silver, publicados en el siguiente [enlace](#).
7. Siempre que el tarjetahabiente principal mantenga su tarjeta de crédito activa, el tarjetahabiente adicional podrá renovar el Status Silver haciendo un pago anual de USD. 140.00 más impuestos.
8. El pago de USD 140.00 más impuestos por la obtención y renovación del status es adicional al cargo de la anualidad de la tarjeta de crédito del titular y/o del adicional.
9. COPA Airlines se reserva el derecho de cancelar o modificar este beneficio en cualquier momento.
10. Aplican los términos y condiciones de [ConnectMiles](#).
11. En caso de consultas acerca de la asignación de status, el tarjetahabiente deberá contactar a COPA Airlines, completando el formulario **Solicitudes ConnectMiles** publicado en el siguiente [enlace](#).
12. El cargo correspondiente a la asignación del Status PreferMember Silver por un monto de USD 140.00 más impuestos se realizará directamente a la tarjeta de crédito ConnectMiles Black o Infinite de BAC del titular.

8. Certificado de Boleto de Acompañante:

1. Válido para compras desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025. La última fecha para completar el viaje es el 31 de diciembre de 2025.
2. Se emitirán 2 certificados válidos para comprar boletos aéreos ida y vuelta, cada uno con 25% de descuento sobre la base tarifaria, durante la fecha de validez indicada.
3. El tarjetahabiente ConnectMiles podrá utilizarlos en base a una de las siguientes opciones:
 - Opción 1. El tarjetahabiente podrá utilizar los 2 certificados de descuento para comprar máximo 2 boletos ida y vuelta a su nombre.
 - Opción 2. El tarjetahabiente podrá utilizar los 2 certificados de descuento para comprar máximo 2 boletos ida y vuelta para viajar junto a su acompañante.
4. Se descontará 1 certificado por cada viaje ida y vuelta.
5. Esta promoción es válida solo para el tarjetahabiente principal de la tarjeta ConnectMiles. No aplica para tarjetas adicionales.
6. Los certificados no son acumulables, es decir, que los dos certificados no pueden ser utilizados para la compra de un solo boleto.
7. No aplica para comprar boleto aéreo de una sola vía ("one way").
8. No aplica en boletos con segmentos en cabina ejecutiva.
9. No aplica en boletos con segmentos en clases tarifarias A ni T de cabina económica.
10. Aplica sólo en la clase tarifaria establecida y autorizada por Copa Airlines. Los impuestos, cargos por combustible y otros cargos no están incluidos en la base tarifaria y deberán ser pagados en su totalidad al momento de la emisión de los boletos aéreos.
11. No aplica para boletos pagados con millas ni Miles & Cash.
12. Aplica solo para vuelos operados por Copa Airlines y Copa Airlines Colombia. No aplica en vuelos de código compartido o vuelos de conexión con otras aerolíneas.
13. Para reservación y emisión de los boletos aéreos el cliente debe comunicarse al Contact Center e informar al agente que está usando un Certificado de descuento de tarjetahabientes ConnectMiles.
14. Aplican los términos y condiciones de la tarifa regular comprada.
15. La política de reembolso de los pasajes estará sujeta a la tarifa comprada. Si la tarifa incluye la opción de reembolso del pasaje, el certificado podrá ser reembolsado, siempre y cuando no se haya iniciado el

viaje. No se permiten reembolsos de certificados por boletos parcialmente utilizados. Para la solicitud de reembolso el cliente debe completar el formulario Solicitud de reembolsos de boleto aéreo.

16. En caso que el tarjetahabiente elija utilizarlo para viajar con un acompañante:

- Las condiciones que aplican para el boleto principal también aplican para el boleto acompañante.
- Ambos boletos aéreos deben ser en la misma ruta y en las mismas fechas. Tanto el titular de la tarjeta de crédito como su acompañante deberán viajar juntos en todos los trayectos del itinerario.
- Los cambios de fecha y ruta son permitidos siempre y cuando ambos pasajeros viajen para el mismo origen-destino y fecha. Aplica penalidades por cambio en base a la tarifa comprada y/o diferencia de tarifa en base a la ruta seleccionada y clase disponible.

17. Los boletos objeto de esta promoción aplican para ascensos de cortesía y Stopover. Sujetos a las condiciones y fees de stopover en caso que aplique.

17. Los boletos aéreos deben ser reservados y pagados al mismo tiempo. Solo se permiten pagos con la tarjeta de crédito ConnectMiles.

18. El país de origen del vuelo debe ser el mismo país donde se emitió la tarjeta de crédito de marca compartida.

19. Copa Airlines se reserva el derecho de modificar las condiciones de la tarifa, rutas o fechas, y los términos y condiciones de esta promoción.

20. Este beneficio no aplica para tarjetas de crédito corporativas.

21. Este beneficio no aplica para reservas que incluyan infantes (0 a 24 meses de edad).

22. Este beneficio no es aplicable ni acumulable con otras promociones, boletos premio y/o descuentos.

23. Aquellas personas que tengan derecho a descuentos de jubilado según las leyes de su país de residencia deberán elegir si aplicar dichos descuentos o beneficiarse de la presente promoción.

9. Sobre el reglamento y su vigencia:

Toda persona que desee participar en el Programa ConnectMiles y utilizar los beneficios aquí descritos, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y uso de las millas en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en el Programa ConnectMiles.

EL BANCO se reserva el derecho de revisar los saldos de Millas acumuladas. La redención de premios puede suspenderse hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. EL BANCO se reserva el derecho de extraer Millas acumuladas que erróneamente hayan sido acreditadas, así como adjudicar Millas suplementarias como motivo de campañas de promoción puntuales que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes, por compensación o buena voluntad. Para efectos de estos bonos de Millas, EL BANCO se reserva el derecho de adjudicarlas a una porción o segmento de los tarjetahabientes del programa, de acuerdo a los parámetros de la promoción, sin que esto signifique una obligación para EL BANCO de otorgarlo a todos los tarjetahabientes del programa.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de reclamar o redimir las millas y utilizarlas de acuerdo con los fines regulados en el presente reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos. El presente reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación en www.baccredomatic.com.

10. Sobre el bono de bienvenida:

Las millas adicionales de bienvenida aplican únicamente para clientes nuevos de las tarjetas de crédito VISA ConnectMiles de BAC en sus 4 segmentos disponibles (Infinite, Platinum, Gold y Empresarial) y/o con tarjetas ConnectMiles American Express de BAC, en sus 4 segmentos disponibles (Black, Platinum, Gold y Business), emitidas en Panamá.

Para obtener el bono de bienvenida deberán cumplir con el reto de facturación, establecido para cada segmento, durante los primeros tres meses desde la fecha de entrega de la tarjeta, de esta manera:

Portafolios	Segmento	Marca	Bono de bienvenida	Reto de Bienvenida	Periodo para cumplimiento
ConnectMiles (Millas)	Dorada	Visa	5,000	\$500.00	3 meses
	Platinum	Visa	10,000	\$2,000.00	3 meses
	Black	Visa	15,000	\$5,000.00	3 meses
	Empresarial	Visa	10,000	\$10,000.00	3 meses
	Dorada	Amex	10,000	\$500.00	3 meses
	Platinum	Amex	15,000	\$2,000.00	3 meses
	Black	Amex	20,000	\$5,000.00	3 meses
	Business	Amex	10,000	\$10,000.00	3 meses

Solo aplica un bono de bienvenida por cuenta.

En el caso de promociones puntuales y/o bonos de bienvenida, el tarjetahabiente acumulará Puntos detalladas en la promoción según la siguiente tabla:

	Cambio de producto en el mismo segmento	Upgrade de segmento con cualquier marca
Cambio de producto en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Cambio de producto a otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo
Cancelación y apertura en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior

Cancelación y apertura en otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo
Otra tarjeta en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Otra tarjeta en otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo

Bono de movilidad

Bono de movilidad incluye cashback de Uber y Compass en base a los siguientes criterios.

Portafolio	Marca	Segmento	Cashback anual
ConnectMiles	American Express	Black	\$100.00
		Platinum	\$50.00
		Dorada	\$25.00

Extras:

Visitas a salas VIP en aeropuertos dos (2) cortesías anuales aplica solo para ConnectMiles American Express de BAC en el segmento Black.

11. Reclamo por error o unificación de Viajero Frecuente.

11.1 Para clientes personales que deseen realizar la unificación de VF:

11.1.1 Si el VF que desean unificar corresponde al mismo cliente, se procede a solicitar a Copa la unificación de VF y Millas.

11.1.2. Si el VF que desean unificar no corresponde al mismo cliente, pero es familiar o adicional de la tarjeta, el titular deberá presentar formulario de autorización firmado solicitando el proceso de unificación de VF y millas.

11.1.3 Si el VF que desean unificar no corresponde al mismo cliente, se verificará la solicitud de tarjeta de crédito para validar la información brindada por el cliente al inicio de la relación:

11.1.3.1 Si no corresponde a lo indicado en la solicitud de tarjeta de crédito se procede a registrar el nuevo VF, solo que las millas que mantienen en el otro VF no podrán ser trasladadas.

11.1.3.2 Si corresponde a lo indicando en la solicitud de tarjeta de crédito, se procede a registrar el VF indicado y a realizar el ajuste de millas reclamadas.

11.2 Para los clientes corporativos que deseen realizar inclusión, eliminación o unificación de VF y millas deberán presentar el formulario de autorización firmado por el Representante legal o fiador de la tarjeta de crédito junto con la copia del documento de identidad personal.

De la misma forma el fiador o Representante legal de la empresa deberá notificar de manera oportuna a EL BANCO el cambio de VF en los casos en que el VF registrado corresponda a un colaborador que ya no pertenece a la empresa.

