

Folleto explicativo tarjeta de crédito BAC

Una línea de crédito bien administrada
es una herramienta útil.

Aquí le mostramos cómo

Con el afán de orientarle lo mejor posible, en Banco Bac San José, S.A., como acreedor de la línea de crédito y de Costa Rica, S.A como emisor de su tarjeta de crédito, de ahora en adelante llamados "BAC " hemos desarrollado el presente folleto explicativo que simplifica para usted todo lo que respecta a las características generales de la línea de crédito que se le ha aprobado, la emisión de su tarjeta, nuestro servicio, como mantener un mejor control financiero de su cuenta a través del manejo de las fechas de corte y pago así como del sistema de cálculo de intereses y comisiones que usted visualizará en el estado de cuenta. Además, hemos resumido los mecanismos que debe seguir en caso de pérdida de su tarjeta, el procedimiento y vías para realizar reclamos si lo considera necesario.

Disfrute de su Tarjeta

BAC le ha hecho entrega de una tarjeta de crédito de uso nacional a su nombre (titular o adicional) con fondos provenientes del Sistema de Banca para el Desarrollo, por medio de la cual, le otorga una línea de crédito revolutive con la que podrá adquirir bienes y servicios en los establecimientos en que se haya celebrado convenio para aceptar esta tarjeta.

Aproveche nuestra Red de Pagos

Le ofrecemos la facilidad de hacer los pagos de su tarjeta en una gran cantidad de establecimientos, para consultar los mismos visite nuestra página web: www.baccredomatic.com o llame al 2295-9898.

Conozca nuestros diferentes canales de pago

Banca en línea

Si usted mantiene una cuenta bancaria- activa con BAC podrá realizar sus pagos en línea desde la comodidad de su casa u oficina.

¿Qué se requiere?

- Tener un usuario y contraseña para poder ingresar a nuestra banca en línea.
- Tener su clave Fonomatic y una cuenta cliente con un banco del Sistema Financiero Nacional.

Seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a www.baccredomatic.com
2. Digitar usuario y contraseña y/o clave y número de tarjeta
3. Seleccionar la pestaña de pagos
4. Seleccionar la tarjeta crédito que desea pagar
5. Indicar el monto que desea pagar a su tarjeta de crédito
6. Seleccionar la cuenta con la que desea pagar si tiene cuenta con el

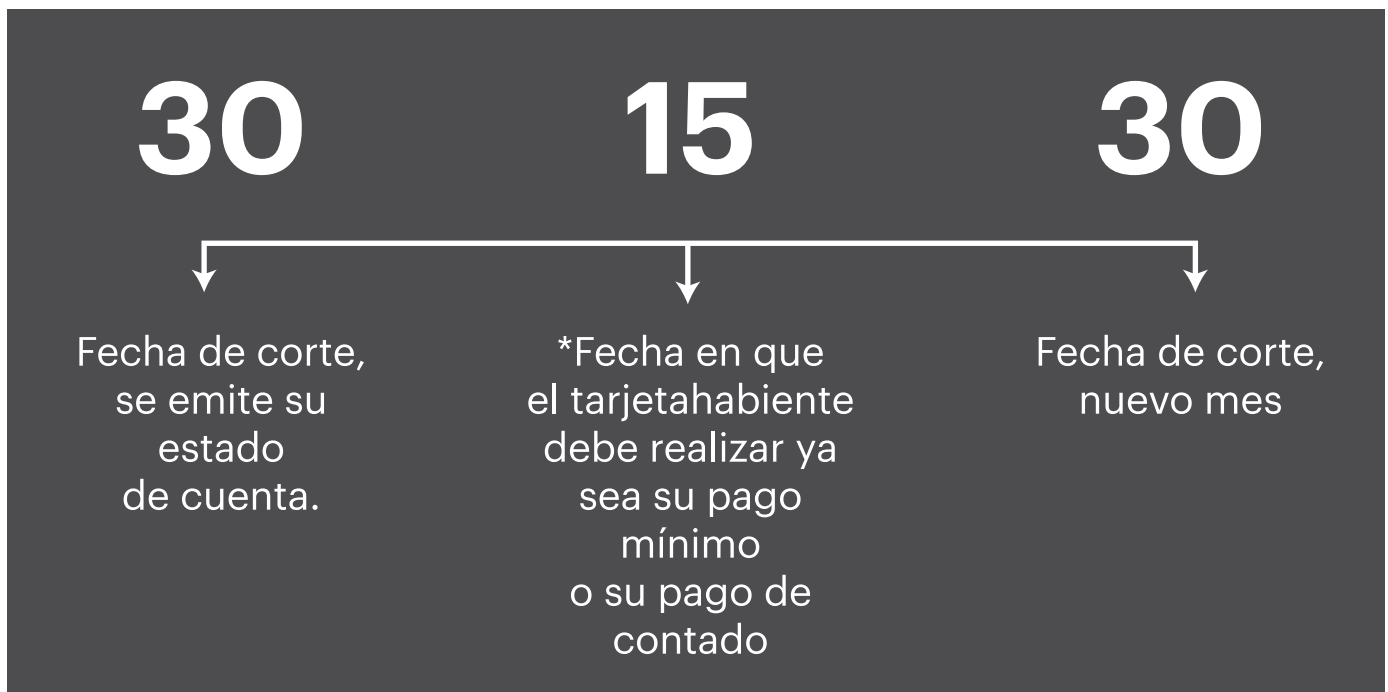
BAC o bien indique su cuenta cliente del otro banco donde mantiene sus cuentas.

7. Finalice su pago dando click en aplicar, el sistema le muestra la transacción a realizar, si los datos son correctos debe volver a marcar el botón de aplicar, en este momento su pago quedará aplicado.

Elija la forma de pago que más le convenga

BAC le ofrece la posibilidad de realizar dos tipos de pago: Pago Mínimo (se asumen intereses, se utiliza el financiamiento) o el Pago de Contado (no se hace uso del financiamiento disponible) y se reversan los intereses del período, si el tarjetahabiente realiza el pago total en la fecha indicada. Ambos pagos se realizan en la misma fecha.

La tarjeta cuenta con 14 días (tomando en cuenta el inicio de los mismos al día siguiente de su fecha de corte) para realizar su pago de contado o mínimo.



Las fechas de pago pueden variar, si caen en fin de semana, feriados y/o fechas especiales. *Considerando la fecha de corte y la fecha de pago inclusive. Para conocer sus fechas, consulte su estado de cuenta o bien contáctenos a nuestra Sucursal Telefónica y/o en nuestro web chat de nuestra página web: www.baccredomatic.com

1. Cuentas claras para cálculos precisos

Es importante para usted comprender la práctica del cálculo de cargos a su cuenta si decide aprovechar la línea de crédito que BAC pone a su disposición a través de su tarjeta.

1.1 Intereses corrientes

Corresponden a los intereses calculados sobre los saldos al corte del estado de cuenta del mes anterior.

La fórmula que se utiliza para calcular los intereses corrientes es:

Paso 1 = Saldo al corte del estado de cuenta anterior – Intereses corrientes del estado de cuenta anterior – Intereses corrientes del periodo (intereses bonificables) del estado de cuenta anterior – *Cargos administrativos por cuenta en atraso del estado de cuenta anterior = Deuda Real.

Paso 2 = Primer pago realizado para cubrir saldo del estado de cuenta anterior – Intereses corrientes del estado de cuenta anterior – Intereses corrientes del periodo (intereses bonificables) del estado de cuenta anterior = **Amortización Real**

Paso 3 = Deuda real - Amortización real = **Nueva Deuda**

Fórmula para el cálculo

$$A = \frac{(\text{deuda real} \times \text{tasa interés}) \times \text{días de la fecha de corte a la fecha de pago}}{30}$$

$$B = \frac{(\text{nueva deuda} \times \text{tasa interés}) \times \text{días de la fecha de pago a la nueva fecha de corte}}{30}$$

$$A + B = \text{intereses corrientes}$$

1.2 Pago mínimo

El cual se construye de la sumatoria de los intereses, a la tasa pactada, las comisiones y/o cargos y una amortización al principal, según el plazo de financiamiento, gastos de cobranza y recargos.

Fórmula cálculo por pago mínimo

Paso 1:

$$\frac{\text{Saldo al Corte} - \text{Intereses Corrientes} - \text{Intereses Corrientes del Periodo} - \text{Comisiones y/o cargos}}{\text{Plazo de financiamiento}}$$

Plazo de financiamiento

= N

Paso 2:

N + Intereses Corrientes + Intereses Corrientes del Periodo + Comisiones y/o cargos = **Pago Mínimo**

Si su cuenta ha estado en mora, con pagos vencidos, usted debe considerar estos montos como parte de su pago mínimo.

Si realiza el pago mínimo, se estará cobrando un cargo de 1% sobre el saldo financiado, el cual se verá reflejado en su próximo estado de cuenta

1.3 Intereses moratorios

La tasa de interés moratorio será la misma tasa que los corrientes vigentes a la fecha de atraso, más dos puntos porcentuales adicionales.

$$\frac{\text{Saldo principal vencido} \times \text{Tasa de Interés} \times \text{Días Transcurridos}}{30 \text{ días}} = \text{Interés Moratorio}$$

* Número de días que hay desde la fecha de pago mínimo a la nueva fecha de corte

2. Desglose de cargos y comisiones

Si usted desea conocer las diferentes tarifas que aplican para los cargos y comisiones, sírvase de ingresar a nuestra página web:

www.baccredomatic.com

Usted podrá visualizar estos cargos en su estado de cuenta, cuando apliquen.

2.1 Cargo por gestión de cobranza administrativa

El Emisor podrá efectuar el cobro de una suma equivalente al cinco por ciento (5%) de la parte del abono al principal que se encuentra en mora del pago mínimo, no pudiendo superar nunca el monto de doce dólares (\$12). Dicho cobro aplicará a partir del quinto día de atraso, una vez al mes.

2.2 Costas procesales

Este rubro aplica cuando una cuenta es asignada a un abogado y se presenta el proceso de cobro judicial en los Tribunales de Justicia. Este monto implica el gasto de papel, timbres, enteros, tinta, fotocopias, toner, sin perjuicio de los gastos que judicialmente sean aprobados por el juzgado encargado del proceso, los cuales han de ser pagados dentro del proceso al igual que las costas personales.

2.3 Cartas de descargo

Son solicitudes hechas por los clientes para hacer constar que una cuenta en cobro Judicial o cobro administrativo fue cancelada.

2.4 Certificados de deuda

Son solicitudes hechas por los clientes para hacer constar su saldo real al día de su solicitud.

2.5 Cargo de reposición por deterioro

Es el cobro por la reposición de plástico de la tarjeta de crédito, cuando este se encuentre deteriorado. Este cobro se hará efectivo cada vez que el tarjetahabiente solicite un nuevo plástico.

2.6 Comisión por contracargo

Aplica cuando el Tarjetahabiente plantea una reclamación y se determina después de la investigación que el Tarjetahabiente tuvo participación en la transacción.

3 Procedimientos

3.1 Reporte por pérdida o robo

El reporte se efectuará en cualquiera de las oficinas de BAC en todo el país, o mediante el número del Centro de Servicio al Cliente 2295-9898, este último medio se encuentra habilitado las 24 horas del día, los 365 días del año. Al efectuar el reporte el cliente debe confirmar con el oficial de servicio sus datos personales, al comprobar por medio de sus respuestas la titularidad de la cuenta, el oficial del servicio hará el reporte de robo, pérdida, extravío de la tarjeta y entregará al cliente un número que identifica la gestión realizada. El tarjetahabiente en estos casos deberá pagar el valor del reporte que genera el robo, pérdida o extravío de su tarjeta. Este costo será cargado al estado de cuenta del tarjetahabiente como una compra más y su valor dependerá del tipo de tarjeta que usted posea.

3.2 Procedimiento para la presentación y tramitación de reclamos por cargos no autorizados, fraudes y otros

Cuando un tarjetahabiente deba presentar un reclamo por algunos de los siguientes motivos:

Monto de la compra alterado, nota de crédito no aplicada por el comercio afiliado, mercadería no recibida, mercadería dañada o diferente a la solicitada, servicios no recibidos, cobro duplicado, compra pagada por otros medios, transacción no realizada o cancelación de reservas, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a) Presentar su reclamo dentro de los 60 días hábiles posteriores a la fecha en que tuvo conocimiento del hecho reclamado.
- b) Firmar el formulario correspondiente el cual puede obtener en todas las sucursales de BAC .
- c) Adjuntar la documentación requerida por BAC , que se consideren necesarios para defender su caso ante el comercio afiliado u otros bancos. El contracargo es debatible, es decir, tanto el comercio afiliado, como el banco emisor o adquirente, pueden defender su caso para lograr que se apruebe el cargo, por este motivo es importante suministrar a BAC toda la información útil necesaria para demostrar la procedencia de su reclamo, de no hacerlo deberá asumir el pago del reclamo que se pierda por falta de fundamentación. Si el reclamo es presentado por el tarjetahabiente después del plazo señalado, BAC podrá rechazarlo de plano.
- d) Si el tarjetahabiente ha presentado su reclamo en tiempo y ha aportado los documentos necesarios para la defensa de su caso, BAC podría aplicar una reversión provisional de la transacción reclamada 3 días hábiles después de haber recibido la documentación completa, esta reversión se efectuará mientras se realizan las investigaciones pertinentes, en caso que se determine que el reclamo fue rechazado, se procederá a aplicar el cobro de la transacción más los intereses desde la fecha de cobro por parte del afiliado hasta la fecha de la resolución de la reclamación.
- e) Si efectuada la investigación se confirma que la compra fue realizada por el tarjetahabiente, éste tendrá que cubrir el monto correspondiente a los costos por la tramitación de su contracargo, debido a que el mismo era improcedente. Dicho costo está establecido en el Contrato de Línea de Crédito y de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito, el cual se cargará al estado de cuenta del tarjetahabiente como una transacción más y se financiará en las mismas condiciones.

- f) El tarjetahabiente puede presentar su reclamo en cualquiera de las sucursales de BAC , el departamento encargado de la resolución del mismo será el Departamento de Contracargos si se refiere a aspectos relacionados con transacciones en su tarjeta, y el Departamento de Servicio al Cliente si se refiere a otros aspectos.
- g) El plazo para resolver los reclamos será de 60 días naturales si se trata de reclamos sobre el estado de cuenta o de otras transacciones.
- h) El tarjetahabiente podrá informarse de la resolución final a través de la Sucursal Telefónica en el teléfono 2295-9898, o en cualquiera de las sucursales.
- i) Cuando exista otro tipo de reclamo o solicitud diferente a los motivos enumerados al principio de esta apartado, el tarjetahabiente podrá presentar su reclamo a través de nuestro sistema de calidad en cualquier Sucursal de BAC o bien a través de nuestra Sucursal Telefónica en el 2295-9898, la cual ingresará el reclamo o solicitud al sistema y otorgará el número de gestión que corresponda al tarjetahabiente, si fuere necesario que se aporte documentación adicional se lo hará saber indicándole la sucursal donde podrá presentarla, estos reclamos y solicitudes serán resueltos por el Área de Servicio al Cliente, quienes la resolverán dentro de los plazos antes indicados. El tarjetahabiente podrá informarse de la resolución final a través de nuestra Sucursal Telefónica en el teléfono 2295-9898, o en cualquiera de las sucursales.

Repórtenos rápido si pierde su tarjeta

Si llegase a encontrarse en esta molesta situación, llame lo más pronto posible a nuestra Sucursal Telefónica al 2295-9898 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Modificaciones al contrato

Todas las modificaciones relativas al contrato original le serán notificadas en el estado de cuenta inmediato posterior a efecto de que este determine si continúa o no con la relación contractual.

En caso de que el tarjetahabiente no esté de acuerdo con los cambios comunicados deberá notificarlo por escrito a BAC dentro de los 60 días hábiles posteriores a la fecha en que tuvo conocimiento del hecho reclamado, a fin de que tenga por rescindido el contrato.

En caso contrario, BAC asumirá que el tarjetahabiente aceptó los cambios comunicados.

El rechazo podrá ser notificado a BAC mediante los canales que establezca e informe BAC en el estado de cuenta.

**¡Nos encanta estar en
contacto!**



a Nombre del cliente
Dirección del cliente



**ESTADO DE CUENTA
CUADRO RESUMEN**

b

NÚMERO DE TARJETA	MARCA DE TARJETA	PLAN DE LEALTAD	CANTIDAD DE PAGOS VENCIDOS	PAGO VENCIDO	PAGO MÍNIMO	PAGO DE CONTADO
*****	AMERICAN EXPRESS	WALMART CASH	CRC 1	114,561.00	237,602.00	1,975,027.75
			USD 0	0.00	0.00	0.00
NÚMERO DE TARJETA	MARCA DE TARJETA	PLAN DE LEALTAD	CANTIDAD DE PAGOS VENCIDOS	PAGO VENCIDO	PAGO MÍNIMO	PAGO DE CONTADO
*****	VISA	CASH BACK	CRC 1	578,939.00	1,308,960.00	9,975,153.98
			USD 1	41.00	80.00	472.21

Fax: 2293-6387 - Apartado: 2150-1090
 San José, Costa Rica. www.baccredomatic.com
 Reporte de tarjetas perdidas las 24 horas: 2295-9090

Servicio al Cliente
2295-9090

c

A un minipaso de pagarlo en MiniCuotas

Trasládalo tus compras mayores de **Q55.000** a MiniCuotas desde Banca en Línea





d

Ver <https://bit.ly/TJ-MiniC-Ag4> ¿Compras grandes? ¡Pégalas fácil y rápido trasladando tus compras mayores a 55.000CRC a MiniCuotas desde Banca en Línea.

Transformemos realidades

Tu participación puede servir de ejemplo de muchos jóvenes. **¡Te da un espacio para que puedas hacerle un aporte a la acción!**



Yo me uno a la ACCIÓN



Yo me uno

d

BAC te invita a ser parte del concurso Yo me uno a la acción, tu donación cuenta. Apoyalas a partir del 5 de setiembre.

e Banco: BAC San José S.A. Cédula Jurídica 3-101012009
 Marca de tarjeta: AMERICAN EXPRESS
 Número de cuenta: *****
 Dueño de la cuenta:
 Fecha de corte: 3-SET-24
 Fecha límite pago mínimo: 18-SET-24
 Fecha límite pago de contado: 18-SET-24
 Plazo del crédito de la tarjeta, en meses: 60
 Límite de crédito: USD 100.00
 Saldo disponible: USD 6,206.35-
 Plan de lealtad: WALMART CASH
 Cuenta IBAN colones: CR
 Cuenta IBAN dólares:
 Fecha de emisión: 3-SET-24
 Mes y año del estado de cuenta: SET-2024
 Fecha vencimiento de la tarjeta: 06-2027



Resumen tarjeta de crédito

g

Fecha límite de pago	Concepto	Monto total de la cuota	Desglose de pago mínimo consumo del mes		
			Pago de interés	Abono al principal	Interés moratorio calculado por los días de mora
18-SET-24	Pago Mínimo en Colones	203,919.70	139,222.47	64,697.23	0.00
18-SET-24	Pago Mínimo en Dólares	0.00	0.00	0.00	0.00
18-SET-24	PAGO DE CONTADO	En Colones	1,975,027.75	En Dólares	0.00

Estimado Cliente: Al pagar la cuota mínima no sólo paga más intereses sino que también está extendiendo el plazo para la cancelación de la deuda de su tarjeta de crédito

Detalle de pago

h

Concepto	Detalle pago mínimo		Pago de contado	
	Colones	Dólares	Concepto	Colones / Dólares
Pago mínimo amortización	63,021.78	0.00	Saldo anterior	1,722,074.25 / 0.00
Pago interés del periodo	3,907.30	0.00	Saldo del principal adeudado (compras)	156,569.10 / 0.00
Pago intereses de financiamiento (corrientes)	54,263.15	0.00	Pago Intereses corrientes del periodo (anteriores)	0.00 / 0.00
Pago intereses moratorios	0.00	0.00	Pago intereses de financiamiento (corrientes)	54,263.15 / 0.00
Pago intereses vencidos	81,052.02	0.00	Pago Intereses moratorios	0.00 / 0.00
Pago intereses no bonificables	0.00	0.00	Pago intereses no bonificables	0.00 / 0.00
Pago otros cargos	0.00	0.00	Pago otros cargos	0.00 / 0.00
Cargo elección voluntaria	0.00	0.00	Cargo elección voluntaria	6,763.50 / 0.00
Gestión de cobro	1,675.45	0.00	Gestión de cobro	1,675.45 / 0.00
			Pagos recibidos	0.00 / 0.00
			Otras notas de crédito	0.00 / 0.00
Pago mínimo consumo del mes	203,919.70	0.00	Pago de contado consumo del mes	1,941,346.46 / 0.00
Cuota línea de financiamiento 1	5,700.70	0.00	Cuota línea de financiamiento 1	5,700.70 / 0.00
Cuota línea de financiamiento 2	17,074.00	0.00	Cuota línea de financiamiento 2	17,074.00 / 0.00
Cuota línea de financiamiento 3	10,907.60	0.00	Cuota línea de financiamiento 3	10,907.60 / 0.00
Total pago mínimo	237,602.00	0.00	Total pago de contado	1,975,027.75 / 0.00



d

Ver <https://bit.ly/TJ-Billeteras-Ag4> Nos transformamos y seguimos mejorando nuestro servicio. Pensamos en el futuro del planeta y sabemos que vos también.

Movimientos de la tarjeta de crédito

i

	Transacción en colones	Interés en colones	Transacción en dólares	Interés en dólares
Saldo Anterior 4-AGO-24	1,722,074.25	81,052.02	0.00	0.00

j

A) Detalle de pago del periodo

N. Referencia	Fecha de pago	Concepto/Descripción	Transacción en colones	Interés en colones	Transacción en dólares	Interés en dólares
---------------	---------------	----------------------	------------------------	--------------------	------------------------	--------------------

No se registran transacciones en el periodo.

k

B) Detalle de compras del periodo

N. Referencia	Fecha de pago	Concepto/Descripción	Lugar	Moneda	Monto en colones	Monto en dólares

0804101002518	4-AGO-24	WALMART LA LIMA WTC12PV	CUOTA:12/12	CRC	22,492.40	
0804101002517	4-AGO-24	OPTICA VISION TURRIALBA	CUOTA:10/12	CRC	18,500.00	
0804101002517	4-AGO-24	IMPORTADORA MONGE 55 T	CUOTA:08/24	CRC	14,579.20	
0804101002512	4-AGO-24	WALMART CARTAGO WTC12PV	CUOTA:07/12	CRC	16,625.00	
0823101002511	23-AGO-24	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO	CUOTA:06/60	CRC	10,907.60	
0828101002511	28-AGO-24	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO	CUOTA:08/60	CRC	5,700.70	
0829101002511	29-AGO-24	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO	CUOTA:07/60	CRC	17,074.00	
0903101002515	3-SET-24	CAJAS EMPRESARIALES	CUOTA:08/12	CRC	8,629.50	

081499300901	13-AGO-24	SUPER ESTRELLA	TURRIALBA	CRC	5,005.00	
081524845462	15-AGO-24	MINI SUPER EL PARQUESITO		CRC	4,710.00	
081824812974	18-AGO-24	MINI SUPER EL PARQUESITO		CRC	1,895.00	
081824812974	18-AGO-24	MINI SUPER EL PARQUESITO		CRC	6,900.00	
081824812974	18-AGO-24	MINI SUPER EL PARQUESITO		CRC	6,245.00	
081924822009	18-AGO-24	MAXIPALI TURRIALBA N WCNO	OPV	CRC	50,988.00	
Total de compras del periodo (del 4-AGO-24 al 3-SET-24)					190,251.40	0.00

l

C) Detalle de intereses

Concepto/Descripción	Monto en colones	Monto en dólares
Monto por intereses corrientes	54,263.15	0.00
Monto por intereses corrientes del periodo actual	3,907.30	0.00
Reversión de intereses corrientes del periodo anterior	0.00	0.00
Monto por intereses no bonificables	0.00	0.00
Reversión de intereses por reversión de contracargos u otros	0.00	0.00
Monto por intereses corrientes de periodos anteriores	0.00	0.00
Monto por intereses moratorios	0.00	0.00
Monto por intereses vencidos	81,052.02	0.00
Monto por intereses otras líneas de financiamiento	27,223.84	0.00
Total por concepto de intereses	166,446.31	0.00

D) Detalle de otros cargos

N. Referencia	Fecha	Concepto/Descripción	Lugar	Moneda	Monto en colones	Monto en dólares
---------------	-------	----------------------	-------	--------	------------------	------------------

No se registran transacciones en el periodo.

m **E) Detalle de productos y servicios de elección voluntaria**

N. Referencia	Fecha	Concepto/Descripción	Lugar	Moneda	Monto en colones	Monto en dólares
080416754015	3-AGO-24	SEGURO PROTECCI BSPC41305		CRC	2,950.00	
090316705682	3-SET-24	SEGURO PRF PLAN A PRFCD23	44720	CRC	3,813.50	
Total por concepto de productos y servicios de elección voluntaria					6,763.50	0.00

Para el caso de los seguros para conocer más información favor dirigirse al sitio <https://www.baccredomatic.com/es-cr/personas/seguros?categoria=destacados>

n **F) Cargos por gestión evidenciable de cobro**

Fecha	Concepto/Descripción	Lugar	Moneda	Monto en colones	Monto en dólares	
25-AGO-24	COBRANZA ADMINISTRATIVA		CRC	1,675.45		
Total de cargos por gestión evidenciable de cobro					1,675.45	0.00

ñ **G) Otras notas de crédito**

N. Referencia	Fecha	Concepto/Descripción	Lugar	Moneda	Monto en colones	Monto en dólares
No se registran transacciones en el periodo.						

o **Saldos al corte por rubro**

Monto en colones de consumos, productos y servicios voluntarios (Suma de B + E)	Monto en colones de intereses, cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones (Suma de C + D + F)	Monto en dólares de consumos, productos y servicios voluntarios (Suma de B + E)	Monto en dólares de intereses, cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones (Suma de C + D + F)
197,014.90	168,121.76	0.00	0.00

p

	% Colones	% Dólares
Tasa Nominal Anual	38.4000000%	29.7600000%
Tasa Interés Total Anualizada	38.4000000%	29.7600000%
Tasa Anual Máxima de Interés (TAMI)	38.9800000%	30.3600000%
Tasa de Interés Moratorio Anual	0.0000000%	0.0000000%

q Puntos: WALMART CASH
Deducción por atraso: 0,800.00
Asignados: 0.00

r **Otras líneas de financiamiento (Línea # 1)**

Monto de crédito	165,491.50	Plazo del crédito en meses	60
Moneda	CRC	Tasa nominal anual	33.36
Origen del crédito (establecimiento)	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO10841	Tasa de Interés total anualizada	33.36
Fecha del inicio del crédito	28-DIC-23	Tasa de Interés moratoria anual	0.00
Fecha finalización del crédito	28-DIC-28	Tasa anual máxima de Interés (TAMI)	38.15

r **Desglose de cuota**

Limite de pago	Concepto	Monto total de la cuota	Pago de interés	Abono al principal	Interés diario moratorio (no pago)		
18-SET-24	Cuota No.8 de 60	5,700.70	4,367.89	1,332.81	0.00		
Fecha de transacción	Concepto	Saldo anterior	Abono	Interés moratorio	Saldo al corte		
4-AGO-24		157,118.42					
3-SET-24	Pago Recibido No. 8		1,332.81	0.00	155,785.61		
Fecha de transacción	No. Referencia	Concepto	Lugar	Transacción en colones	Interés en colones	Transacción en dólares	Interés en dólares
28-AGO-24	0828101002511	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO	CUOTA:08/60	5,700.70			

Otras líneas de financiamiento (Línea # 2)

Monto de crédito	455,805.12	Plazo del crédito en meses	60
Moneda	CRC	Tasa nominal anual	38.04
Origen del crédito (establecimiento)	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO10353	Tasa de Interés total anualizada	38.04
Fecha del inicio del crédito	30-ENE-24	Tasa de Interés moratoria anual	0.00
Fecha finalización del crédito	30-ENE-29	Tasa anual máxima de Interés (TAMI)	38.54

Desglose de cuota

Limite de pago	Concepto	Monto total de la cuota	Pago de interés	Abono al principal	Interés diario moratorio (no pago)		
18-SET-24	Cuota No.7 de 60	17,074.00	13,908.47	3,165.53	0.00		
Fecha de transacción	Concepto	Saldo anterior	Abono	Interés moratorio	Saldo al corte		
4-AGO-24		438,753.03					
3-SET-24	Pago Recibido No. 7		3,165.53	0.00	435,587.50		
Fecha de transacción	No. Referencia	Concepto	Lugar	Transacción en colones	Interés en colones	Transacción en dólares	Interés en dólares
29-AGO-24	0829101002511	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO	CUOTA:07/60	17,074.00			

Otras líneas de financiamiento (Línea # 3)

Monto de crédito	291,188.34	Plazo del crédito en meses	60
Moneda	CRC	Tasa nominal anual	38.04
Origen del crédito (establecimiento)	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO13615	Tasa de Interés total anualizada	38.04
Fecha del inicio del crédito	23-FEB-24	Tasa de Interés moratoria anual	0.00
Fecha finalización del crédito	23-FEB-29	Tasa anual máxima de Interés (TAMI)	38.54

Desglose de cuota

Limite de pago	Concepto	Monto total de la cuota	Pago de interés	Abono al principal	Interés diario moratorio (no pago)		
18-SET-24	Cuota No.6 de 60	10,907.60	8,947.48	1,960.12	0.00		
Fecha de transacción	Concepto	Saldo anterior	Abono	Interés moratorio	Saldo al corte		
4-AGO-24		282,254.96					
3-SET-24	Pago Recibido No. 6		1,960.12	0.00	280,294.84		
Fecha de transacción	No. Referencia	Concepto	Lugar	Transacción en colones	Interés en colones	Transacción en dólares	Interés en dólares
23-AGO-24	0823101002511	TRASLADO SALDO REVOLUTIVO	CUOTA:06/60	10,907.60			

Límite global

Cuentas Incluidas en el plan

Limite global en dólares	Saldo global en colones	Saldo global en dólares	Disponibile global en dólares
31,700	12,022,245	472	6,104-

t

Aspectos destacados

"Cargos por gestión de cobranza en los créditos que presenten mora o atraso en el pago de las obligaciones, siempre y cuando se trate de una gestión administrativa evidenciable y no sobrepase en ningún caso, el monto equivalente al cinco por ciento (5%) de la parte del abono al principal que se encuentra en mora, no pudiendo superar nunca el monto equivalente a doce dólares (US\$ 12). Esta multa o cargo, no será considerado para efectos del cálculo de la Tasa de Interés Total Anualizada y aplicará únicamente a partir del quinto día de atraso, no pudiendo aplicarse más de una vez al mes. Medios de contacto: 2295-9898 y 8742-9595. Acceda al reglamento asociado a la tarjeta de crédito en el siguiente link: <https://www.baccredomatic.com/sites/default/files/2022-09/fcri0006279-contrato-tarjeta-credito.pdf> "

5 Estados de cuenta

a. Nombre y dirección del cliente: Este apartado indica el nombre y la dirección a la cual usted solicitó sea enviado su estado de cuenta.

b. Cuadro resumen: Se presenta un resumen de sus cuentas (si tiene más de 1) siempre y cuando tengan la misma fecha de corte y el mismo tipo de envío (e-mail, físico o fax). Este contiene información general de sus cuentas (marca, número de cuenta y plan de lealtad) así como los montos a pagar, tanto de contado como mínimo y los pagos vencidos del cliente (si existieran). En la información presentada en los montos a pagar (ya sea mínimo o pago contado serán consideradas la línea de financiamiento en caso de que existan).

c. Contáctenos: En este apartado le suministramos los números telefónicos donde usted podrá realizar sus consultas y gestiones desde la comodidad de su casa u oficina.

d. Publicidad: Este espacio está reservado para poner a su disposición información importante respecto a su tarjeta de crédito, promociones, mensajes etc.

e. Información general del cliente: Aquí le presentamos el número de cédula jurídica de BAC, adicionalmente encontrará su número de cuenta y nombre, fecha de corte y pagos, Plazo de financiamiento en meses, límite de crédito y Estados de cuenta disponibles tanto del saldo de las compras, como del extrafinanciamiento.

En este apartado se muestra el programa de lealtad relacionado a su cuenta, además de su número de cuenta cliente en caso de que usted desee realizar los pagos a través del sistema SINPE.

f. Avisos importantes: Campo para todos aquellos avisos importantes destinados al cliente referente a sus tarjetas y cuentas.

g. Pagos mínimos: Los pagos mínimos tanto en colones como en dólares serán desglosados indicando:

Cuánto del pago mínimo corresponde como aporte al principal y cuánto corresponde al pago de intereses.

A la vez se le indicará el monto diario que tendría que pagar por concepto de intereses moratorios, en el caso de que el pago mínimo no se realizará en la fecha indicada en su estado de cuenta. Este pago mínimo corresponde a la línea de crédito revolutiva.

h. Detalle del Pago: Representa el monto del cálculo detallado de cada una de las líneas de cargo e intereses en las que se compone tanto el pago mínimo como el pago de contado, los cuales incluyen los pagos mínimos de amortizaciones, intereses corrientes del periodo, intereses moratorios, intereses vencidos, intereses no bonificables, cargos voluntarios y otros cargos. Además, incluye los montos de pagos de las cuotas de otras líneas de financiamiento. Para el caso del pago de contado, además de los cargos por intereses antes mencionados, se incluye el Saldo anterior y el saldo principal del corte actual equivalente a las compras del mes para el corte de su tarjeta de crédito.

i. Representa un resumen del total de los movimientos de la tarjeta al corte actual.

j. El detalle del pago del periodo refleja la información del último pago realizado con la respectiva referencia.

k. El detalle de las compras del periodo refleja la información de los consumos realizados por el cliente durante el corte. En el mismo se visualiza el número de referencia, el cuál corresponde al código de autorización emitido por la transacción en el comercio, ya sea en un datáfono físico o bien en una transacción en línea.

Fecha del pago: Refleja la fecha en la que el comercio procesó la compra.

Concepto/Descripción: hace referencia al detalle del comercio donde se realizó la compra de acuerdo con como este se encuentre registrado.

Lugar: Referencia geográfica del lugar donde se realizó la compra.

Moneda: en la que se procesó la compra.

Montos: Tanto colones como dólares estos se ubicarán de acuerdo con la moneda en la que se procesó la compra.

En la última línea se visualizará el periodo de fechas del corte con la sumatoria de todas las compras.

l. El detalle de los intereses representa el detalle de cada cargo por intereses totales sumados al final del periodo del corte.

m. Corresponde a cualquier cargo que el cliente aceptó expresamente de manera voluntaria como seguros, PRF, etc.

n. El detalle de los cargos por gestión de evidencia de cobro corresponde a los cargos por mora que se deben visualizar por separado.

ñ. El detalle de otros cargos corresponde a cualquier cargo adicional, ya sea por comisiones o cualquier cargo adicional que se deba incluir durante el periodo de cobranza.

o. Representa las fórmulas para el cálculo de los saldos al corte por cada rubro.

p. Se indicarán las tasas anuales de interés corriente, Tasa de Interés Total Anual y moratoria que posee la cuenta. En el caso de la Tasa Anual Máxima de Interés (TAMI), hace referencia a la Tasa Máxima establecida por el Banco Central de Costa Rica BCCR.

q. Se detallan los puntos acumulados en su programa de lealtad en el periodo, además del saldo total para los Planes de lealtad administrados por BAC. En esta información también se visualizan las penalizaciones que se realizan por mora o inactividad en caso de existir, así como los puntos vencidos o próximos a vencer.

r. Otras líneas de financiamiento: Se presenta la información correspondiente a otras líneas de crédito, otorgadas en forma paralela al uso de la tarjeta de crédito y para las cuales prevalecen plazos y tasas de interés distintas a la de la tarjeta de crédito de las pactadas Contractualmente. Entre los datos relevantes que se detallan, tenemos:

- Monto del crédito
- Plazo del Crédito
- Fecha Inicio del crédito y Fecha Finalización.
- Tasa Anual Máxima de Interés.
- Tasa de Interés Total Anual aplicada
- Número de cuota del pago al corte.
- Monto total de la cuota.
- Abono al principal
- Saldo anterior
- Saldo al corte

s. En la parte final del Estado de Cuenta se encuentra el resumen de las cuentas incluyendo los Límites Globales que tenga el cliente

t. En la parte final del Estado de cuenta se encuentra el detalle de cualquier notificación adicional como cargos adicionales, o notificaciones importantes para el cliente.

Importante: Los rubros utilizados en este Estado de Cuenta son ilustrativos con el fin de facilitar su entendimiento.

