

REGLAMENTO OFICIAL

Promoción "Golden Ticket BAC"

En la promoción "**GOLDEN TICKET BAC**", los participantes aceptan todas las reglas y/o condiciones de este reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la promoción.

El otorgamiento del premio estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este reglamento. El organizador se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución del premio otorgado a aquellos participantes que directa o indirectamente incumpla las normas y condiciones aquí establecidas.

Elegibilidad para participar:

Podrán participar en esta promoción todos los tarjetahabientes que cuenten con una tarjeta de crédito o débito de las marcas Visa, Mastercard y American Express, emitidas por BAC Credomatic, que sean procesadas por el POS de BAC Credomatic, así como compras procesadas en otros POS, compras online e internacionales que cumplan con todos los parámetros establecidos en este documento.

Vigencia y Plazo:

El plazo de participación inicia el día 16 de septiembre y finaliza el 15 de noviembre de 2024. Dentro de este participan todas las tarjetas BAC con compras arriba de Q200 procesadas en los POS de BAC Credomatic y las transacciones procesadas en otros POS, compras online e internacionales.

Forma de participar:

Para el desarrollo de la promoción, la persona que desee participar deberá dentro del plazo establecido inscribirse y realizar compras a través de los POS de BAC Credomatic, así como compras procesadas en otros POS, compras online e internacionales y de acuerdo con lo establecido a continuación:

- El Tarjetahabiente deberá inscribirse por medio del botón automático del mailing, link publicado en redes sociales, link enviado por SMS o push notifications de la banca en línea que

redireccionará a un landing page especial de la promoción donde se detallan todos los términos y condiciones. La inscripción debe realizarse únicamente una vez y previo a realizar la compra.

- Serán considerados participantes, las personas individuales que estén debidamente inscritas.
- Participan compras de Q200 o más con tarjetas BAC de crédito y/o débito:
 - 1 oportunidad tarjetas BAC.
 - 2 oportunidades tarjetas BAC en POS de BAC.
 - 3 oportunidades tarjetas BAC Amex.

Condiciones y restricciones:

“Premios, 5 ganadores de 12 entradas dobles cada uno, a eventos BAC 2025”:

El tarjetahabiente acumulará oportunidades para entrar al sorteo de 5 paquetes dobles de 12 entradas cada uno a eventos BAC 2025, las cuales serán acumuladas por los tarjetahabientes de la siguiente forma:

- Participan compras de Q200 o más con tarjetas BAC de crédito y/o débito.
- De acuerdo con la siguiente descripción:
 - 1 oportunidad tarjetas BAC.
 - 2 oportunidades tarjetas BAC en POS de BAC.
 - 3 oportunidades tarjetas BAC Amex.
- No aplica para compras en cuotas o mini cuotas.
- Mínimo acumular 3 oportunidades para participar.

Fecha de sorteo:

El sorteo se llevará a cabo en la siguiente fecha, 26 de noviembre de 2025 a las 10:00am hora en las oficinas de Torre BAC, nivel 9.

¿Cómo se distribuirán los premios?

Se premiarán a 5 ganadores de la siguiente forma:

- 12 entradas dobles a cada ganador a los eventos BAC del 2024 en primera localidad.

¿Cómo se entregarán los premios?

A los 5 ganadores se les notificará por medio de un correo o un canal oficial de BAC sobre los próximos conciertos para que puedan elegir a cuál asistir, una vez hayan sido confirmados y publicados por BAC.

Los ganadores deberán confirmar en un máximo de 3 días su asistencia al concierto, de no confirmar los boletos pasarán a propiedad de BAC quien puede utilizarlos de la forma que considere conveniente.

Al aceptar el premio los ganadores aceptan la utilización de su imagen en videos que servirán para fines publicitarios de BAC, referente a promociones y conciertos.

Los ganadores exoneran a BAC sobre cualquier eventualidad ocurrida durante el goce del premio.

Sobre los ganadores:

- Los ganadores deben de ser mayores de edad y titular de la tarjeta crédito y/o débito BAC participante.
- Cliente debe de estar al día en sus pagos para poder obtener el premio.
- Los ganadores seleccionados, deberán apersonarse a reclamar el premio que corresponda, acreditando su identidad mediante Documento Personal de Identificación, extendido por el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala, con estatus vigente.
- Salvo motivos de causa o fuerza mayor definidos en el presente reglamento, el/los ganadores/(es) no tendrá la opción de reclamar los premios en efectivo, es decir su costo equivalente en efectivo, por lo que, el Premio se deberá aceptar tal como se otorga y no podrá transferirse, cederse ni convertirse en efectivo.
- La sola aceptación de los premios por parte de los ganadores tendrá como efecto la aceptación integra de las disposiciones del presente reglamento.

Responsabilidad de los organizadores:

Los organizadores son responsables únicamente por la entrega del beneficio indicado en este reglamento y por la aplicación de este. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad de los organizadores por: a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo, al sitio de Internet o similares que alteren el desarrollo de la promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

Suspensión de la promoción:

Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así

como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre los ganadores, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

Modificación del reglamento:

El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

Relación entre las partes:

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante o ganador de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número telefónico 2361-0909. El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web www.baccredomatic.com

La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.

Otras Restricciones:

- No aplican minicuotas, traslados de saldo, retiros en efectivo ni extrafinanciamientos.
- Al aceptar el premio, conocen y aceptan que únicamente se cubrirán el costo de las entradas dobles a los 12 eventos para cada ganador.
- Se contactará a los ganadores del sorteo de la promoción mediante llamada telefónica, en caso de no contestar a la tercera llamada se trasladará al suplente ganador seleccionado.
- Los ganadores del sorteo de la promoción contarán con quince (15) días calendario para reclamar su premio, en caso de no reclamarlo el premio se trasladará al suplente seleccionado.

- Conflicto de Interés. No podrán participar ni ganar ninguno de los premios, las siguientes personas: Colaboradores de BAC Credomatic, familiares en primera, segunda, tercera, cuarta línea y cónyuges, de las personas detalladas.
- En caso de que algún evento patrocinado por BAC sea cancelado por cualquier motivo, BAC Credomatic Guatemala avisará sobre los lineamientos a seguir sobre cómo proceder para el canje.