

# Reglamento del Programa de Lealtad BAC Student de BAC

## **PARTICIPACIÓN DEL PROGRAMA:**

BAC Student es un programa de lealtad de acumulación de efectivo con tarjetas de crédito emitidas por BAC Guatemala.

## **REQUISITOS:**

Presentar la documentación requerida y ser aprobado para optar a una tarjeta de crédito del programa BAC Student.

La acumulación se hará únicamente sobre números enteros y no sobre decimales. Las tarjetas BAC Student acumularán:

### **Acumulación:**

- 2% Cashback en restaurantes de tenedor y comida rápida en Guatemala.
- 1% Cashback en todos los demás comercios en Guatemala y en el extranjero.

## **FORMAS DE CONSULTAR CASHBACK DISPONIBLES:**

Los tarjetahabientes podrán consultar la disponibilidad de sus Cashback a través de los siguientes medios según aplique:

- Estado de cuenta
- WhatsApp (5511-0222)
- Visitando Web Chat ([www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com))
- En Banca en Línea, con su usuario y contraseña

## **VIGENCIA:**

Los Cashback adquiridos con la tarjeta BAC Student, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

## **TOPES:**

El monto mínimo para canjear es de 50 Cashback equivalente a Q50.00 El programa Cashback se establece por tiempo indefinido; sin embargo, BAC Guatemala se reserva el derecho de modificarlo o cancelarlo sin que exista previo aviso.

Tope mensual de acumulación: 200 Cashback

### CASTIGO POR INACTIVIDAD:

Si el tarjetahabiente no efectúa consumos/compras con su tarjeta, los Cashback se penalizarán de la siguiente forma:

Lapso	Castigo
6 meses	50%
9 meses	100%

### VALIDEZ:

El Programa BAC Student es válido únicamente para tarjetas de crédito MasterCard emitidas por BAC de Guatemala participantes del programa.

Las tarjetas de crédito MasterCard del programa BAC Student no participarán en ningún otro programa de lealtad, actual o futuro, promovido por BAC Guatemala.

### REDENCIÓN DE CASHBACK EN BANCA EN LÍNEA PARA PAGO A SALDO DE TARJETA DE CRÉDITO:

A través de Banca en Línea con su usuario y contraseña (visitando [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)) los tarjetahabientes podrán realizar la redención de Cashback para abonar al saldo de la tarjeta de crédito o depósito a cuenta bancaria. Una vez hecha la redención no se puede revertir.

Concepto	Valor
Valor	1 Cashback equivale a Q1
Mínimo redención	Desde 50 Cashback

### CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- Aplica para saldo en quetzales y dólares.
- No aplica para tarjetas de crédito que presenten mora.
- No aplica para tarjetas de débito.
- El mínimo de redención, es de 50 Cashback
- El canje aplica para pago a tarjeta o depósito a cuenta bancaria.

### TRANSACCIONES QUE NO ACUMULAN

#### No acumulan Cashback

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento.
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas.
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito.
- Pago de impuestos y servicios públicos.
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio.

- Pago de seguros comercializados por BAC.
- Cuotas BAC.
- Comisiones por retiro de efectivo.
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- No aplica acumulación de Cashback en aplicación Kash.

## **TARJETAS ADICIONALES**

Las tarjetas de crédito adicionales generarán unidades de Cashback de acuerdo con el programa seleccionado por la tarjeta principal y podrán redimirlos únicamente desde la tarjeta de crédito principal.

## **REVERSIÓN O ANULACIÓN DE CASHBACK**

Si algún cargo de la tarjeta de crédito que genere la acumulación de Cashback fuese reversado total o parcialmente, de igual forma, serán reversados los Cashback acumulados.

Serán anulados los Cashback que lleguen a acumularse por la clonación del plástico o por fraude.

## **PENALIZACIÓN:**

Las tarjetas de crédito participantes del programa BAC Student que no se utilicen durante tres meses (estatus 3) perderán los Cashback acumulados.

## **MIGRACIONES:**

La tarjeta BAC Student no cuenta con la opción de migrar a otro programa de lealtad.

## **COBERTURAS:**

Coberturas aplicadas a cada tarjeta según marca emisora son responsabilidad de Visa o MasterCard según aplique. BAC no se hace responsable por las coberturas indicadas.

Los Cashback se acumularán en quetzales para las compras realizadas en Guatemala y en el extranjero. El cálculo del consumo se realizará diariamente al tipo de cambio que aparezca en el sistema de BAC Guatemala. No se calcularán Cashback sobre las autorizaciones flotantes (autorización pendiente de cobro) del día.

## **PROTECCIÓN PÉRDIDA, ROBO O FRAUDE:**

El programa BAC Student tendrá como beneficio de bienvenida, el primer año de PRF gratis. A partir del segundo año tendrá un costo de Q10.00 mensuales.

Los clientes pueden cancelar el seguro PRF a partir del segundo año.

## FEE'S Y TASAS BAC STUDENT

Este es el listado de FEE's y Tasas que fueron modificadas para el programa BAC Student

- Cobro por premora – Q25.00
- Cobro por mora a 1 mes – Q25.00
- Cobro por mora a 2 meses – Q25.00
- Límite retiro cajeros calificación D: 40%
- Límite retiro cajeros calificación E: 40%
- Porcentaje intereses no bonificables (Dólar) – 1.75%
- Porcentaje intereses corrientes (Dólar) – 1.75%
- Porcentaje intereses corrientes (Quetzal) – 2.25%
- Porcentaje intereses no bonificables (Quetzal) – 2.25%
- Pago mínimo (Quetzal) – Q50.00
- Pago mínimo (Dólar) - \$5.00
- Plazo financiamiento (Quetzal) – 5 meses
- Plazo financiamiento (Dólar) – 5 meses
- Tasa de cargos/saldo (Dólar) – 1.75%
- Tasa de cargos/saldo (Quetzal) – 2%

El resto de tasas y Fee's de este programa de lealtad permanecen constantes, al de una tarjeta clásica MasterCard.