

Manual de Usuario

Documentos Tributarios en

Banca en Línea para

Comercios Afiliados



Operaciones Tarjeta
El Salvador



Factura Electrónica

Documentos Tributarios
Electrónicos

Comercios Afiliados



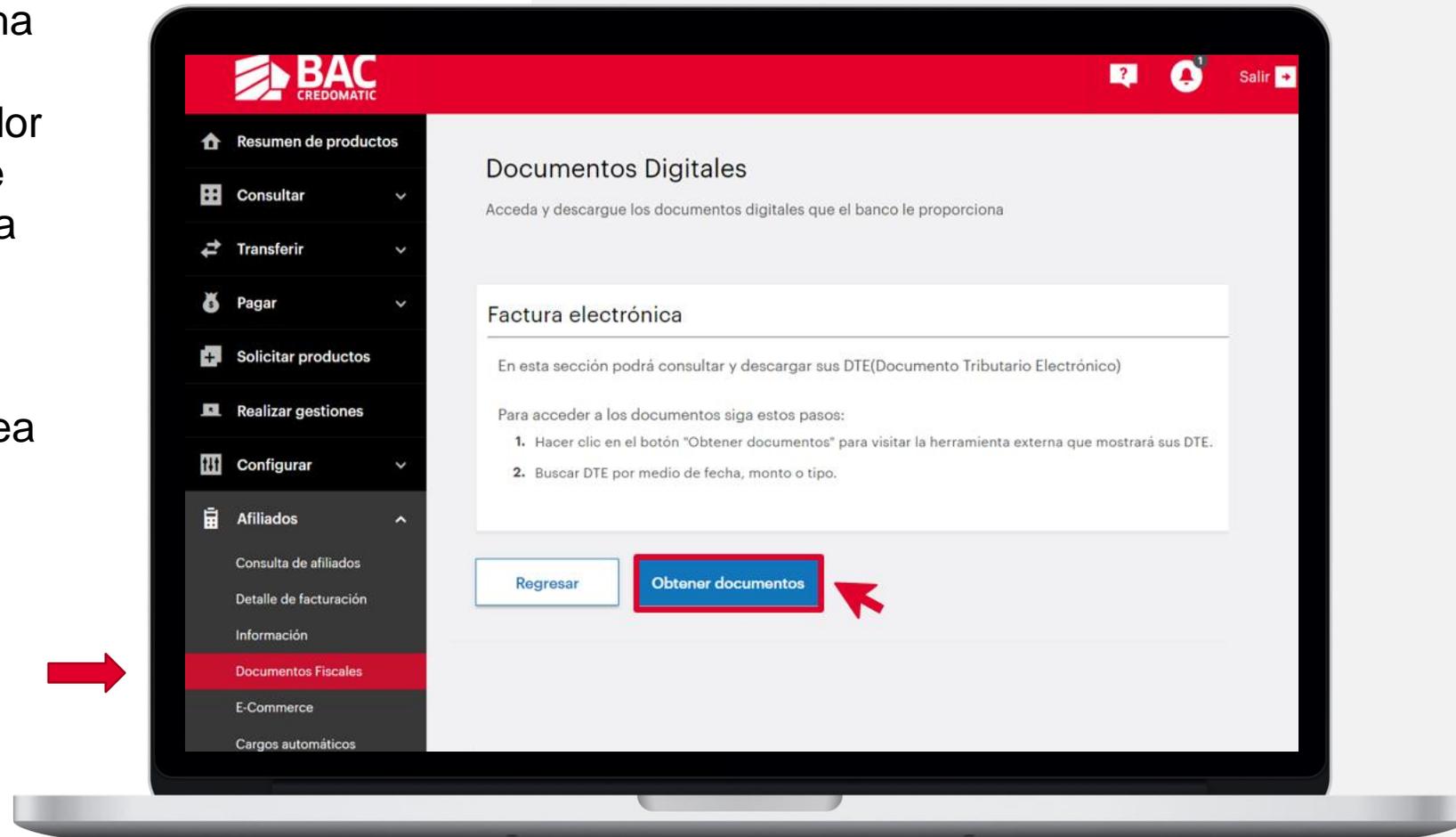
Desde Enero 2024



A partir del **1 de enero de 2024** se ha implementado el nuevo servicio del Ministerio de Hacienda de El Salvador que permite digitalizar el proceso de facturación y contribución tributaria a todas las empresas salvadoreñas.

Los comercios afiliados pueden obtener por medio de Banca en Línea BAC los tipos de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) habilitados por la Administración Tributaria:

- Factura
- Comprobante de Crédito Fiscal
- Nota de Crédito
- Nota de Débito
- Documento Contable de Liquidación



Pantalla Principal de Documento Tributario Electrónico

1. Selecciona la Entidad Emisora: **Comercios Afiliados**

2. Puedes seleccionar uno, varios o todos los **Códigos de Afiliados Principales**

3. Selecciona una **Fecha de Inicio** de búsqueda

En esta opción puedes obtener el reporte de DTEs

Origen: Seleccione un emisor (Productos bancarios, Comercios Afiliados, Tarjeta Habiente)

Código de comercio: Seleccione... (38719, 83016)

Fecha de inicio: Seleccione fecha (January 2024, 2)

Fecha de fin: Seleccione fecha (January 2024, 5)

Tipo de DTE: Seleccione un tipo de DTE (Factura, Comprobante de credito fiscal, Nota de credito, Nota de debito, Comprobante de retencion, Documento contable de liquidacion, Factura de exportacion)

Exportar a Excel, Descargar JSONs, Descargar PDFs

Codigo de Generación	Tipo de DTE	Fecha de Generación	Emisor	Receptor	Visualizar	Descargar
En esta sección se mostrarán los Documentos Tributarios Electrónicos en formato PDF y JSON						

Total de Elementos: 1
Página 1 de 1

Ítems por página: 5

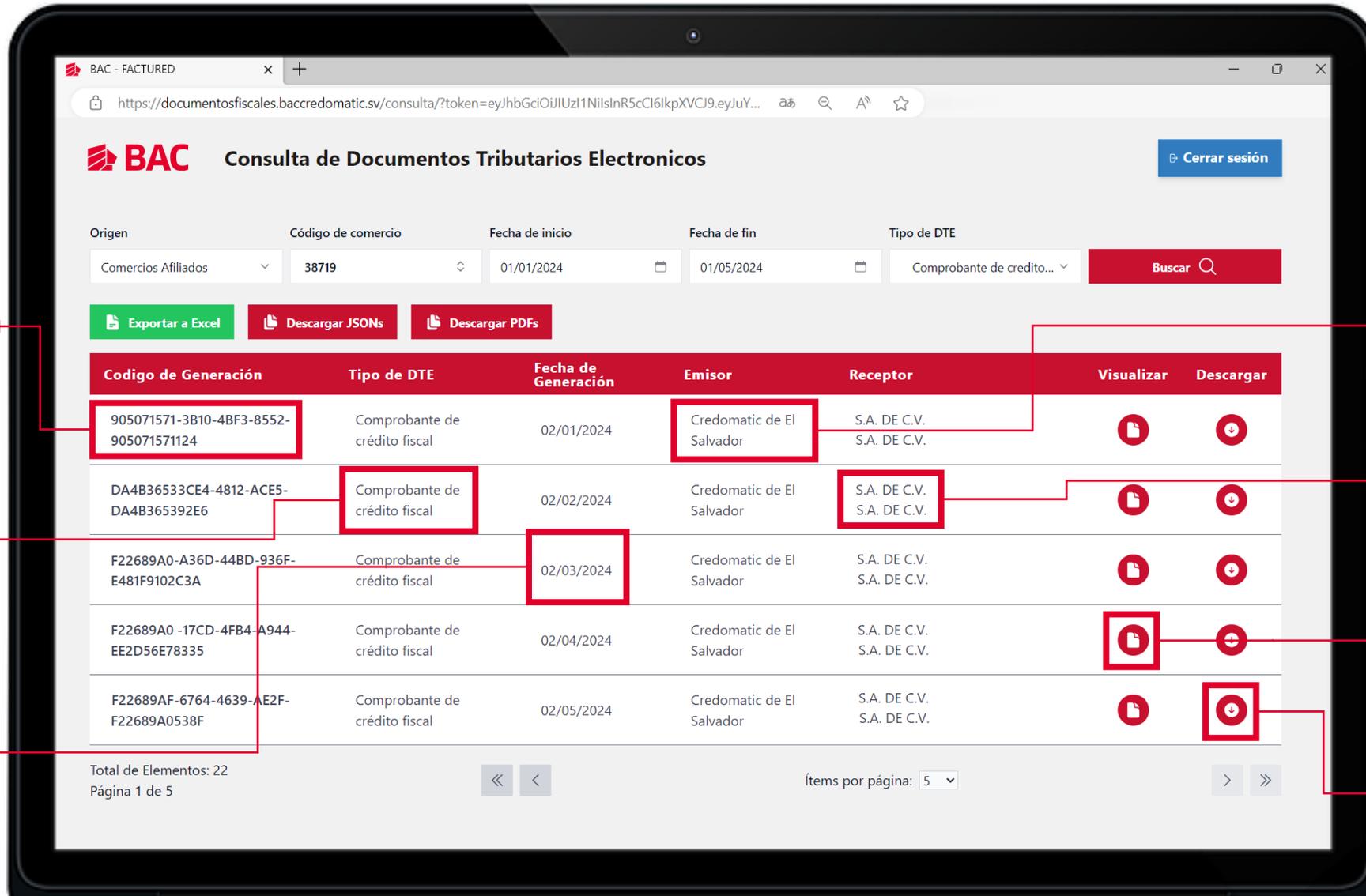
4. Selecciona una **Fecha de Fin** de búsqueda

5. Selecciona el Tipo de Documento Tributario Electrónico

6. Haz "click" en el botón de búsqueda

Aquí puedes descargar todos los DTEs por rangos de fecha en los formatos JSON y PDF

Consulta de Documento Tributario Electrónico



1. Número Correlativo del Documento

2. Tipo de Documento Tributario Electrónico (DTE)

3. Fecha de Generación del DTE

4. Nombre de la Entidad que emite el DTE

5. Nombre de la personería que recibe el DTE

6. DTE certificado en Formato JSON

7. Documento Digital del DTE en formato PDF

Visualización del Documento Tributario Electrónico en Portal Web

Al seleccionar la opción visualizar se despliega el DTE para consulta desde la web

QR para consultar DTE en Ministerio de Hacienda

Información de la Entidad Emisora

Cuerpo del Documento Tributario Electrónico

BAC CREDOMATIC

DOCUMENTO TRIBUTARIO ELECTRONICO
NOMBRE DEL TIPO DE DTE

Código de Generación: 028834EC-RE46-4388-9078-0000000020871
Número de Control: DTE-03-9007P001-029664060648971
Módulo de Facturación: Modelo Facturación previo
Tipo de Transmisión: Transmisión normal
Fecha y Hora de Generación: 2024-01-04 07:35:36
Sello de Recepción: 302462243CFE9EUVWF3A42C87FEFE9EUVWA

N°	Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Descuento por Item	Otros montos no afectos	Ventas No Sujetas	Ventas Exentas	Ventas Gravadas
1	1.000000	Otra	Servicios Prestados Lij. 4000000000	0.6900	0.00	0.00	0.00	0.00	0.61

SUMA DE VENTAS: 0.00 0.00 **0.61**

Sumatoria de ventas: 0.61
Monto global de Desc., Rebajas y otros a ventas no sujetas: 0.00
Monto global de Desc., Rebajas y otros a Ventas Exentas: 0.00
Monto global de Desc., Rebajas y otros a ventas gravadas: 0.00
Sub-total: 0.61
Impuesto al Valor Agregado 13%: 0.08
IVA Percibido: 0.00
IVA Retenido: 0.00
Retención Renta: 0.00
Monto Total de la Operación: 0.69
Total Otros Montos No Afectos: 0.00

Total a Pagar: 0.69

Valor en letras: CERO DOLARES 69/100
Observaciones: 40104010
Condición de la operación: Contado

¿Necesitas asistencia? ¡Contactanos!
Via Whatsapp (+503) 7170-4222

Responsable por parte del emisor: N° de documento emisor:
Responsable por parte del receptor: N° de documento receptor:

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. 2023 © BAC INTERNATIONAL BANK. Página 1 de 1

En esta opción puedes guardar el documento en PDF

Identificación del Documento Tributario Electrónico

Información del Cliente (Comercio Afiliado) Receptor

Resumen del Documento

Extensión del Documento

Descarga de Reporte de Documento Tributario Electrónico

BAC Consulta de Documentos Tributarios Electronicos

Origen: Comercios Afiliados | Fecha de inicio: 01/01/2024 | Fecha de fin: 01/05/2024 | Tipo de DTE: Comprobante de credito fiscal

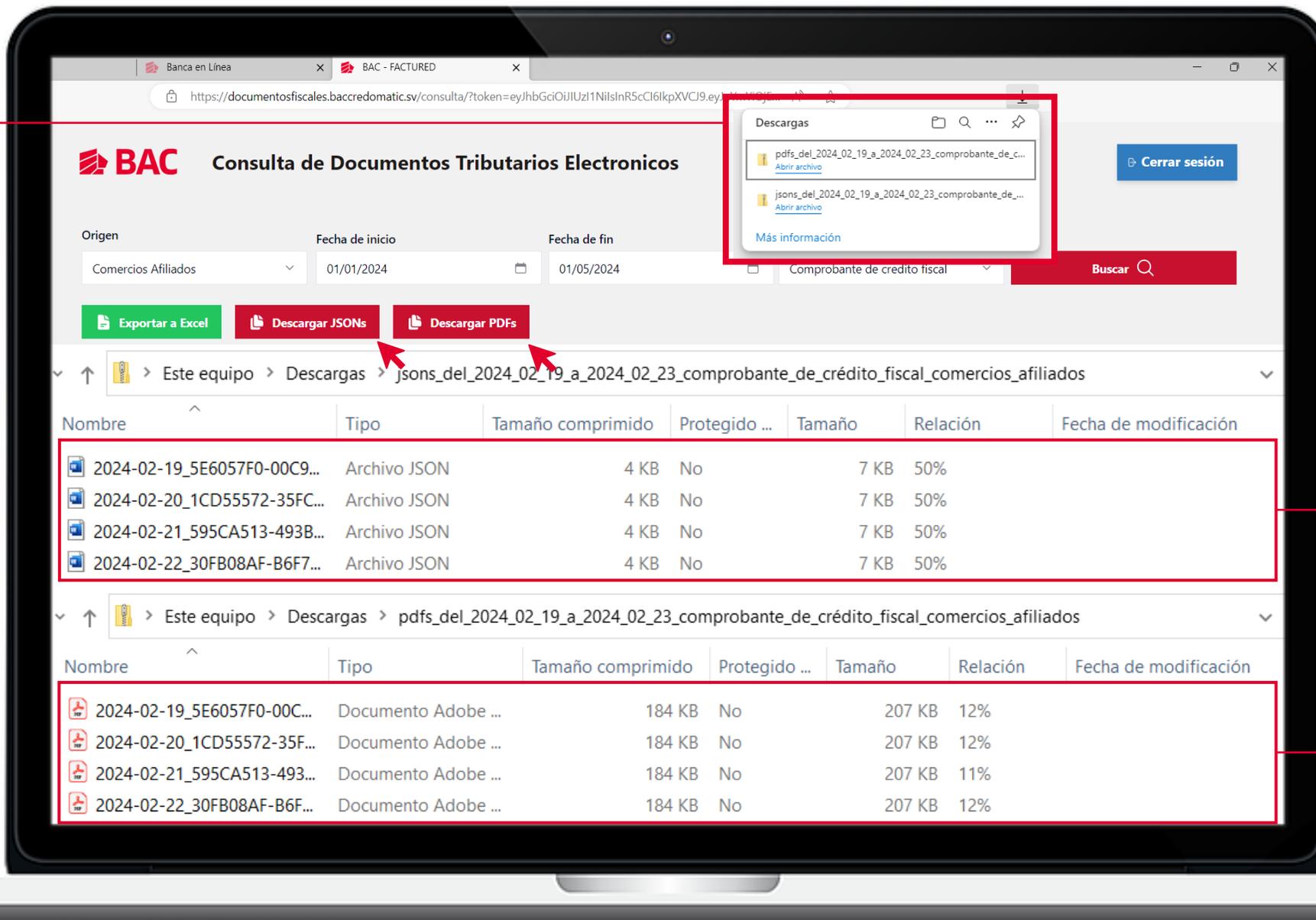
Botones de acción: **Exportar a Excel**, **Descargar JSONs**, **Descargar PDFs**

Panel de Descargas: Invoices (2).xlsx (Abrir archivo), Más información

Código Generación	Número Control	Sello Reca	Fecha de Emisor	Tipo Docu	Número D NRC	Observaciones	Tipo de DTE	Estado	Total No 5	Total Exan	Total Grav	Total Iva	Retencion	ISR (10%)	Monto To Documento	Relacionado	
028834E-C	-438B-9078-026F	DTE-03-M001P001-0000000000000000	20246229I	2024-01-0	36	06141501	[*Identificacion, fecEmi Difiere de l	E	0	0	0.61	0.08	0	0	0.69		
1E034483-90F2	-AAD4-78E3I	DTE-03-M001P001-0000000000000000	202407EF	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	1.57	0.2	0	0	1.77		
5719AF44-EF2F-4BB1	-5F96A	DTE-03-M001P001-0000000000000000	20246BEF	2024-01-0	36	06141501	[*Identificacion, fecEmi Difiere de l	E	0	0	0.72	0.09	0	0	0.81		
C22BB2F9-13F3	-B44F-338FS	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024393D	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.69	0.22	0	0	1.91		
C855C6EA-8BAC	-ABC7-F2E3	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024900F	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.32	0.17	0	0	1.49		
D686B635-9D93	-8D18-35D2	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024E873I	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.86	0.11	0	0	0.97		
FA277298	-4929-893D-B849	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024D2C1	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.51	0.07	0	0	0.58		
1E034483-90F2-4AE7	-78E3I	DTE-03-M001P001-0000000000000000	202407EF	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	1.57	0.2	0	0	1.77		
5719AF44-EF2F	-966B-5F96A	DTE-03-M001P001-0000000000000000	20246BEF	2024-01-0	36	06141501	[*Identificacion, fecEmi Difiere de l	E	0	0	0.72	0.09	0	0	0.81		
C22BB2F9	-4C20-B44F-338FS	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024393D	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.69	0.22	0	0	1.91		
C855C6EA-8BAC	-ABC7-F2E3	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024900F	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.32	0.17	0	0	1.49		
D686B635	-4621-	-35D2	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024E873I	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.86	0.11	0	0	0.97	
FA277298-CD99	-893D-B849	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024D2C1	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.51	0.07	0	0	0.58		
1E034483-90F2-4AE7	-78E3I	DTE-03-M001P001-0000000000000000	202407EF	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	1.57	0.2	0	0	1.77		
5719AF44-EF2F	-966B-5F96A	DTE-03-M001P001-0000000000000000	20246BEF	2024-01-0	36	06141501	[*Identificacion, fecEmi Difiere de l	E	0	0	0.72	0.09	0	0	0.81		
1E034483-90F2	-AAD4-78E3I	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024393D	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.69	0.22	0	0	1.91		
5719AF44-EF2F-4BB1	-5F96A	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024900F	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.32	0.17	0	0	1.49		
C22BB2F9-13F3	-B44F-338FS	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024E873I	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.86	0.11	0	0	0.97		
C855C6EA-8BAC	-ABC7-F2E3	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024D2C1	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.51	0.07	0	0	0.58		
D686B635	-4621-	-35D2	DTE-03-M001P001-0000000000000000	202407EF	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	1.57	0.2	0	0	1.77	
FA277298-CD99	-893D-B849	DTE-03-M001P001-0000000000000000	20246BEF	2024-01-0	36	06141501	[*Identificacion, fecEmi Difiere de l	E	0	0	0.72	0.09	0	0	0.81		
1E034483-90F2-4AE7	-78E3I	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024393D	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.69	0.22	0	0	1.91		
5719AF44-EF2F	-966B-5F96A	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024900F	2024-01-1	36	06141501	[]	E	0	0	1.32	0.17	0	0	1.49		
C22BB2F9	-4C20-B44F-338FS	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024E873I	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.86	0.11	0	0	0.97		
C855C6EA-8BAC	-ABC7-F2E3	DTE-03-M001P001-0000000000000000	2024D2C1	2024-01-0	36	06141501	[]	E	0	0	0.51	0.07	0	0	0.58		

Al seleccionar la opción **Exportar a Excel** se descarga el archivo en formato **xlsx**

Descarga de DTE por rango de fecha en formatos JSON y PDF



Al seleccionar las opciones **Descargar JSONs** y **Descargar PDFs** se descarga el archivo en formato json y pdf.

Documentos descargados en formato JSON

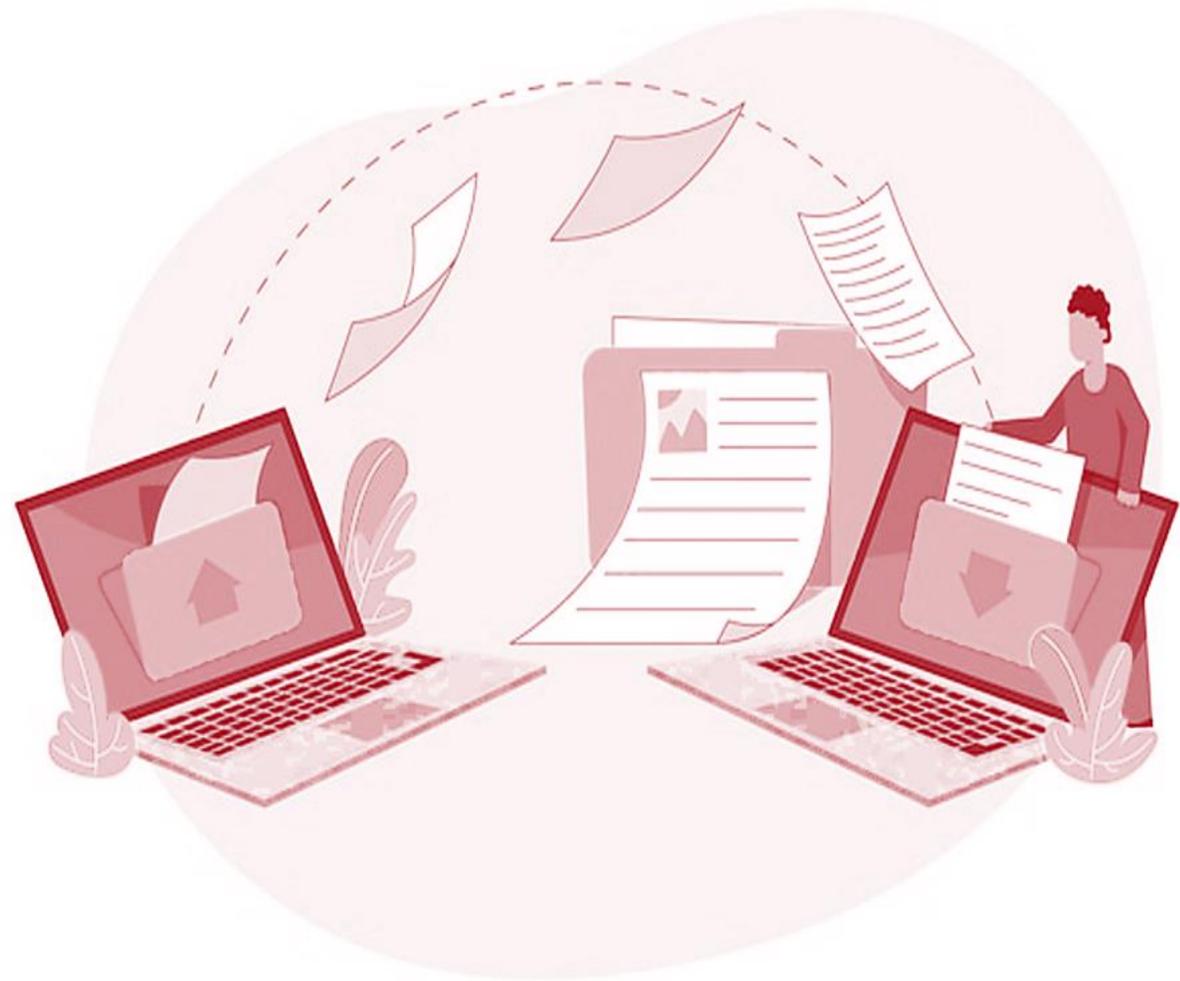
Documentos descargados en formato PDF

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño	Relación	Fecha de modificación
2024-02-19_5E6057F0-00C9...	Archivo JSON	4 KB	No	7 KB	50%	
2024-02-20_1CD55572-35FC...	Archivo JSON	4 KB	No	7 KB	50%	
2024-02-21_595CA513-493B...	Archivo JSON	4 KB	No	7 KB	50%	
2024-02-22_30FB08AF-B6F7...	Archivo JSON	4 KB	No	7 KB	50%	

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño	Relación	Fecha de modificación
2024-02-19_5E6057F0-00C9...	Documento Adobe ...	184 KB	No	207 KB	12%	
2024-02-20_1CD55572-35FC...	Documento Adobe ...	184 KB	No	207 KB	12%	
2024-02-21_595CA513-493B...	Documento Adobe ...	184 KB	No	207 KB	11%	
2024-02-22_30FB08AF-B6F7...	Documento Adobe ...	184 KB	No	207 KB	12%	

Documentos Digitales

Histórico de
Documentos Fiscales
Comercios Afiliados



Antes de Enero 2024

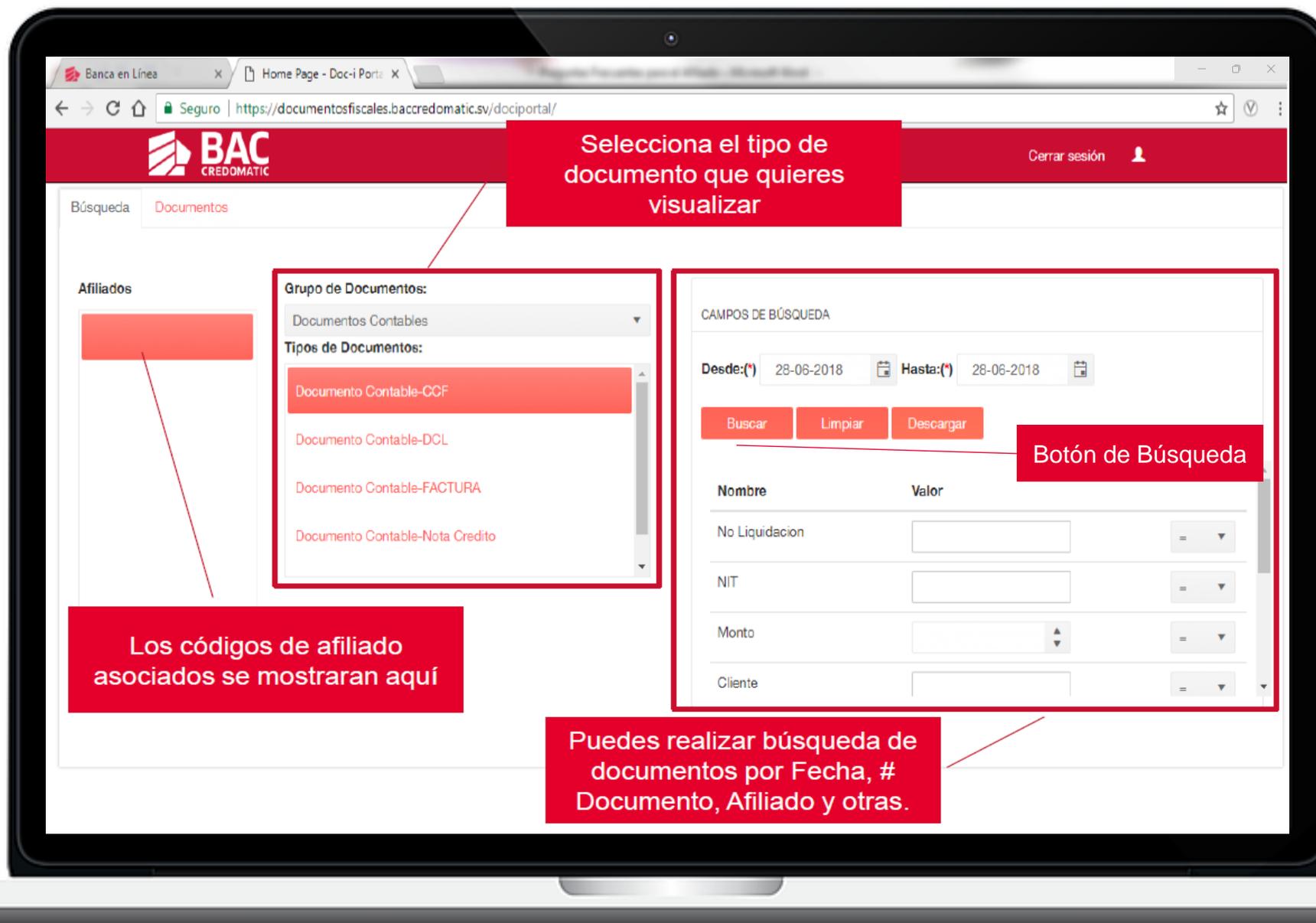
Todos los documentos de ventas con tarjetas realizadas antes del **1 de enero de 2024** se encuentran disponibles en la opción de Documentos Fiscales para Afiliados.

Los comercios afiliados pueden obtener por medio de Banca en Línea BAC el histórico de Documentos Fiscales Digitales:

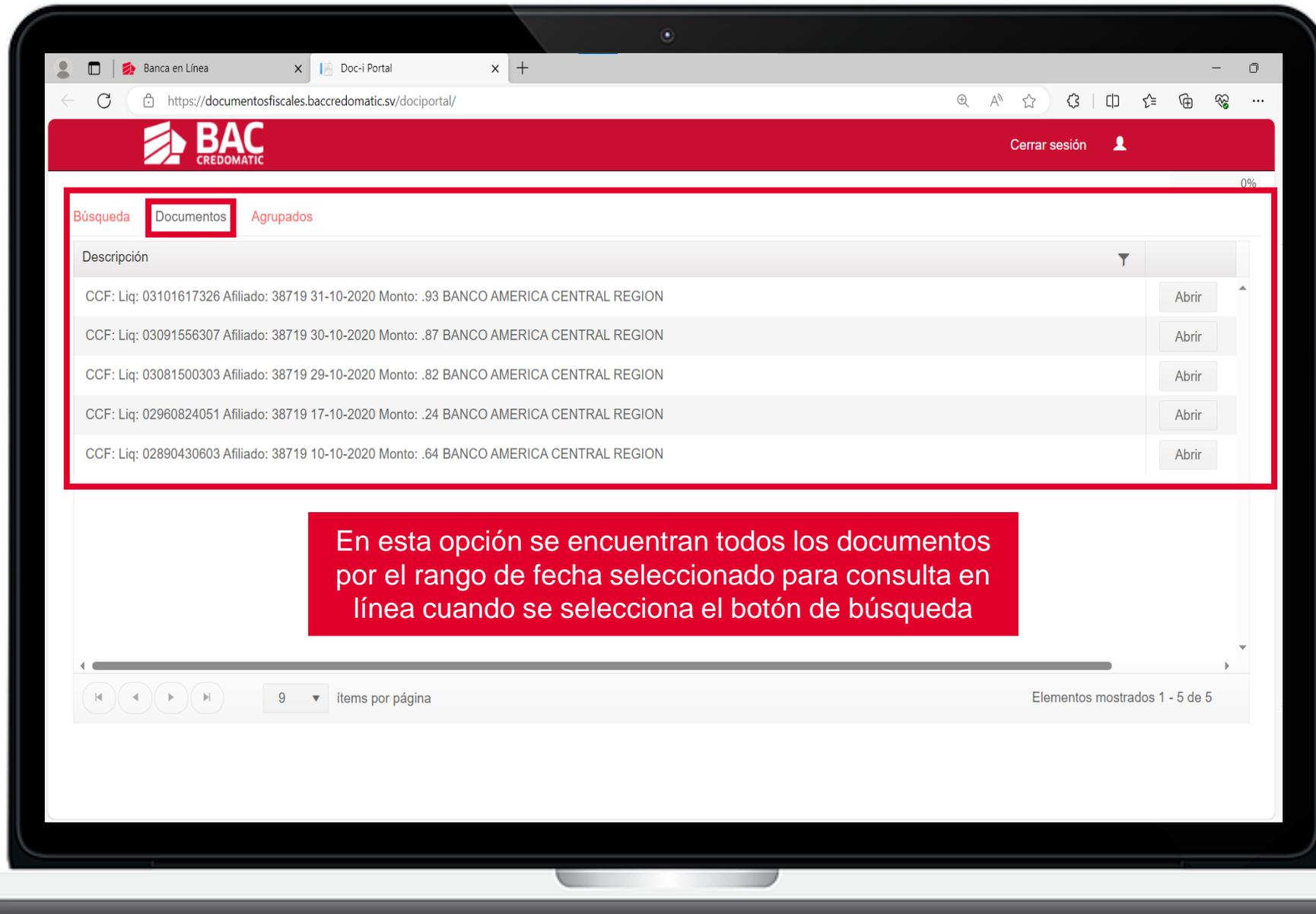
- Factura
- Comprobante de Crédito Fiscal
- Nota de Crédito
- Nota de Débito
- Documento Contable de Liquidación



Búsqueda de Documentos Fiscales Digitales



Historial de Documentos Fiscales Digitales



0%

Búsqueda **Documentos** Agrupados

Descripción	
CCF: Liq: 03101617326 Afiliado: 38719 31-10-2020 Monto: .93 BANCO AMERICA CENTRAL REGION	Abrir
CCF: Liq: 03091556307 Afiliado: 38719 30-10-2020 Monto: .87 BANCO AMERICA CENTRAL REGION	Abrir
CCF: Liq: 03081500303 Afiliado: 38719 29-10-2020 Monto: .82 BANCO AMERICA CENTRAL REGION	Abrir
CCF: Liq: 02960824051 Afiliado: 38719 17-10-2020 Monto: .24 BANCO AMERICA CENTRAL REGION	Abrir
CCF: Liq: 02890430603 Afiliado: 38719 10-10-2020 Monto: .64 BANCO AMERICA CENTRAL REGION	Abrir

En esta opción se encuentran todos los documentos por el rango de fecha seleccionado para consulta en línea cuando se selecciona el botón de búsqueda

9 ítems por página

Elementos mostrados 1 - 5 de 5

Reporte de Contribuyentes y Consumidores

Se generan los reportes de forma automática 24 horas después de la primera consulta

The screenshot shows the BAC Credomatic web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the BAC logo and a 'Cerrar sesión' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Búsqueda', 'Documentos', and 'Agrupados'. A 'Consultar' button is highlighted. The main content area displays a table of reports with columns for 'Fecha' and 'Nombre Archivo'. Each row includes a 'Descargar' button. Below the table, there are navigation controls and a 'No hay registros.' message. At the bottom, a detailed report in XLS format is shown, with columns for 'FECHA DE EM No. DE LIQUIDAC CÓDIGO DE AFILI NÚMERO DE SERIE No. CORRELATIVO C NÚMERO DE SERIE C No. CORRELATIVO D NOMBRE CLIENTE N./C DEL CLIENTE NIT DEL CLIENTE Monto sujeto a COMISION IVA de la Ajuste Comi IVA del ajuste Percep. IVA Num. AS CCF Num. AS DC Monto Neto Monto Neto DCI'.

En esta opción podrás obtener los reportes de Contribuyentes y Consumidores Finales de los Documentos Fiscales Electrónicos

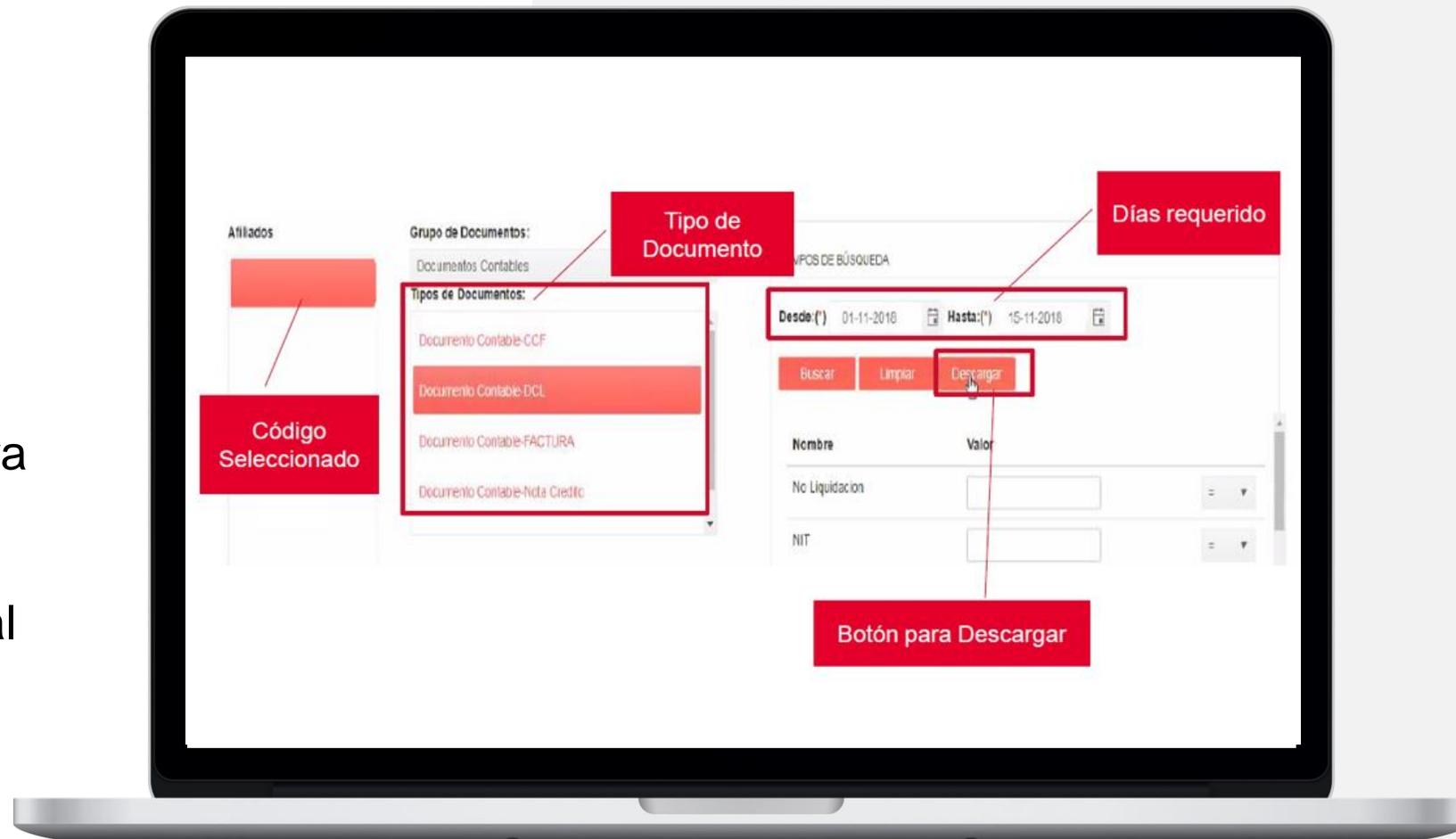
Ejemplo Reporte de Contribuyente en formato xls

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
LIBRO DE VENTAS A CONTRIBUYENTES

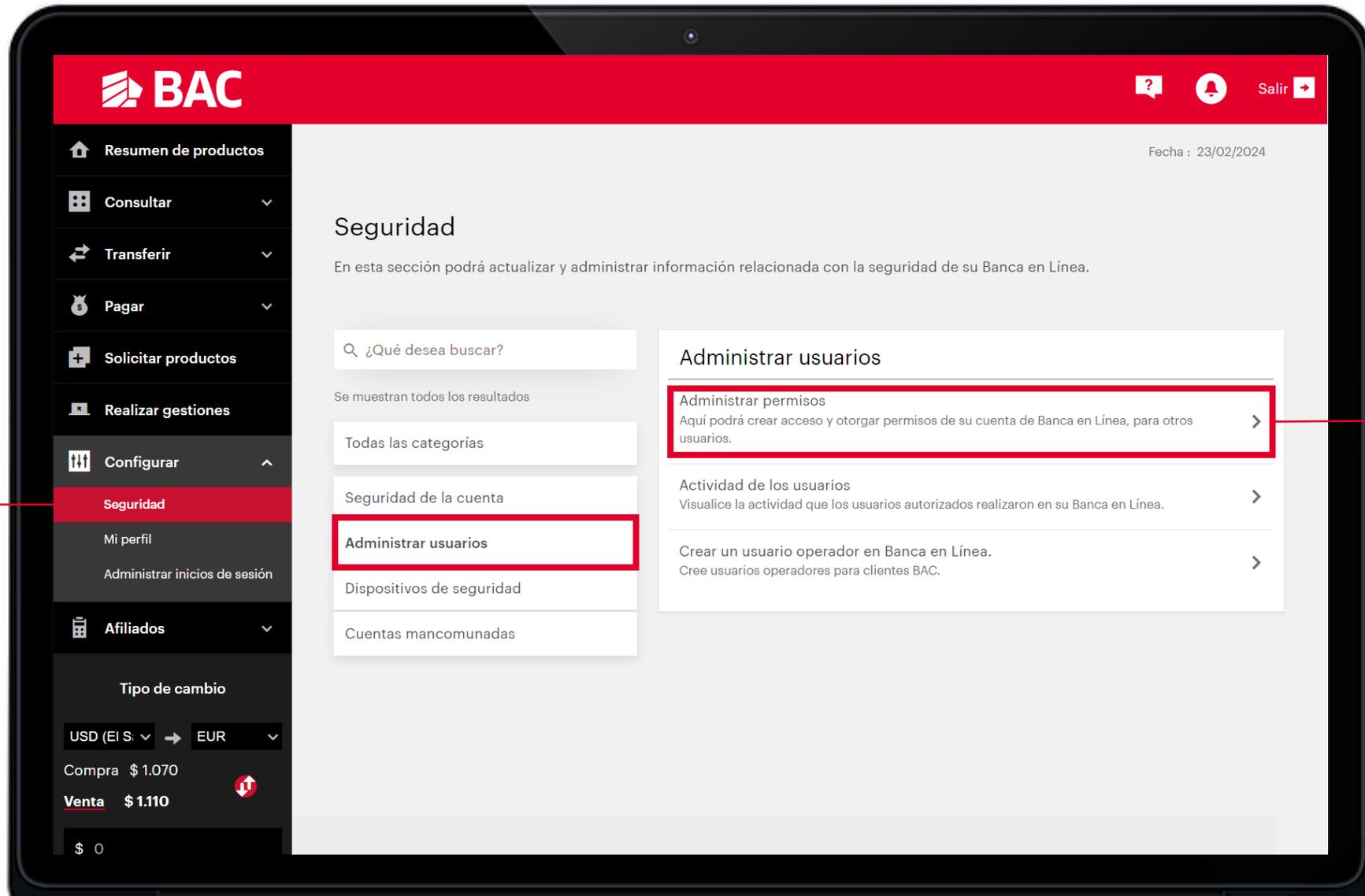
FECHA DE EM	No. DE LIQUIDAC	CÓDIGO DE AFILI	NÚMERO DE SERIE	No. CORRELATIVO C	NÚMERO DE SERIE C	No. CORRELATIVO D	NOMBRE CLIENTE	N./C DEL CLIENTE	NIT DEL CLIENTE	Monto sujeto a COMISION	IVA de la Ajuste	Comi IVA del ajuste	Percep. IVA	Num. AS	CCF Num. AS	DC	Monto Neto	Monto Neto DCI		
24-7-2022	*2209173151	*5465	225D000C	*501795	2105000Q	*786688	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809690011	388.49	*5.71	1.26	0.00	0.00	0.00	7.75	0000496335	0000497064	*10.97	420.27
24-7-2022	*2209173132	*5465	225D000C	*501796	2105000Q	*786687	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809690011	255.75	*6.39	0.83	0.00	0.00	0.00	*5.11	0000496335	0000497065	*7.22	276.67
24-7-2022	*2210790219	*5465	225D000C	*501797	2105000Q	*786688	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809690011	3570.74	*89.27	*11.61	0.00	0.00	0.00	*71.41	0000496337	0000497066	*100.88	3662.65
24-7-2022	*2210790227	*5465	225D000C	*501798	2105000Q	*786689	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809690011	535.70	*14.98	*1.95	0.00	0.00	0.00	*11.98	0000496338	0000497067	*16.33	548.08
24-7-2022	*2209173405	*5465	225D000C	*501799	2105000Q	*786690	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809690011	783.02	*19.23	*2.50	0.00	0.00	0.00	*6.38	0000496339	0000497068	*21.73	831.99

Puedes descargar todos los documentos fiscales, seleccionando en los rangos “Desde” y “Hasta” los días que necesitas descargar los documentos.

El ejemplo de la imagen muestra que, para el código de afiliado seleccionado, se descargan los Comprobantes de Crédito Fiscal agrupados de los días 01/MM/AAAA al 15/MM/AAAA



Pantalla de Permisos – Usuario Maestro



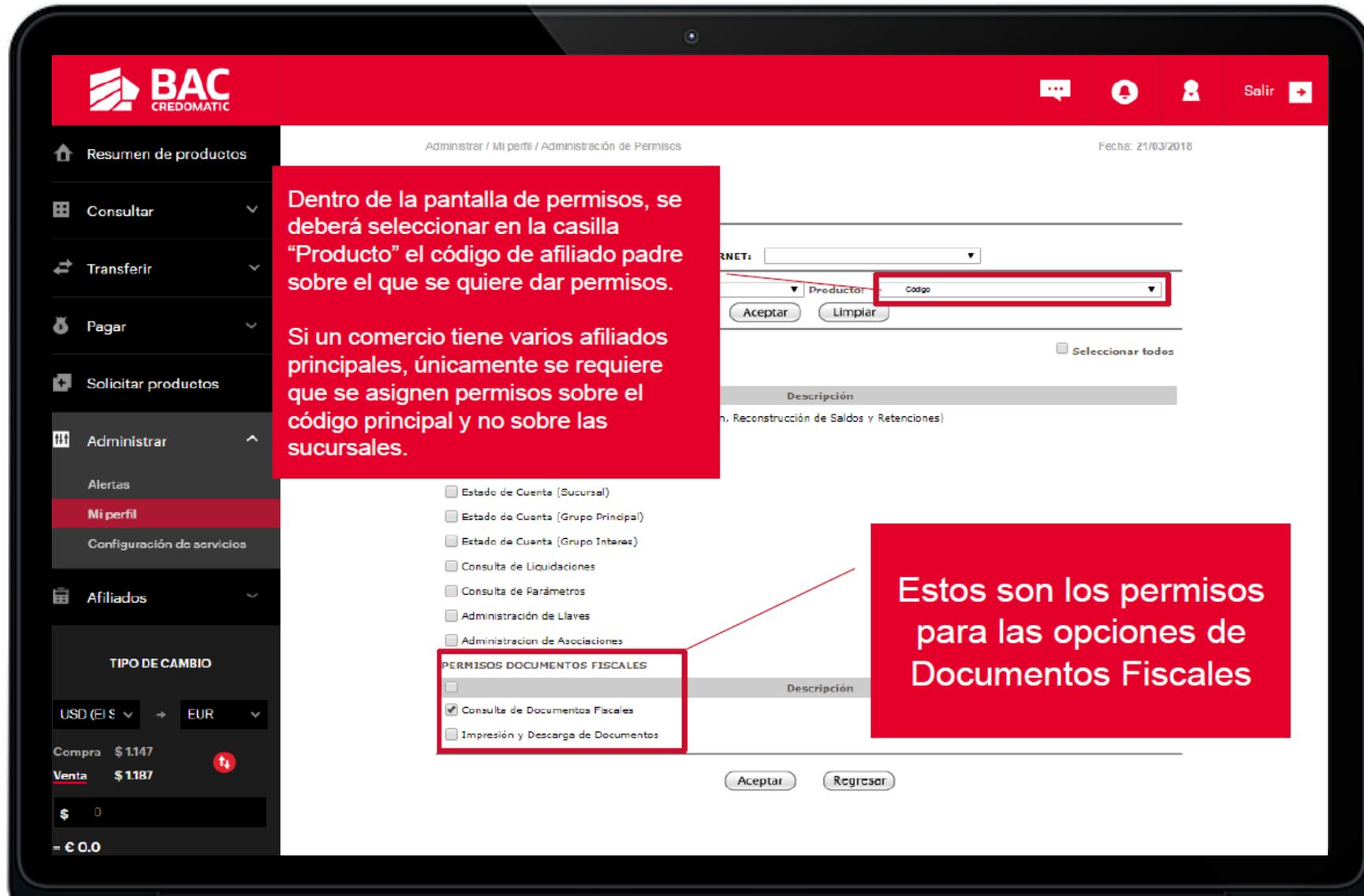
Ingresar a la opción "Seguridad" seguido de la categoría "Administrar usuarios"

Seleccionar la gestión de "Administrar permisos"



Seleccionar la cuenta y el/los usuarios a asignar permisos

Ingresar a las Opción
*Nota: pueden crearse grupos de usuarios para asignarse permisos



Dentro de la pantalla de permisos, se deberá seleccionar en la casilla “Producto” el código de afiliado padre sobre el que se quiere dar permisos.

Si un comercio tiene varios afiliados principales, únicamente se requiere que se asignen permisos sobre el código principal y no sobre las sucursales.

Estos son los permisos para las opciones de Documentos Fiscales

Administración / Mi perfil / Actividad de Usuarios Fecha: 22/03/2018

Fecha Desde: 22/03/2018 Fecha Hasta: 22/03/2018

Cuenta Internet: NOM.CLIENT **Bitácora de acciones**

Categoría: Afiliados

Aceptar Limpiar

REPORTE DE ACTIVIDAD

Fecha y Hora	Usuario	Producto	Actividad	Dirección IP
22/03/2018 09:48:06	smunoz008	No aplica	Documentos Fiscales	
22/03/2018 09:42:59	rperez204	No aplica	Documentos Fiscales	
22/03/2018 09:32:46	rperez204	No aplica	Documentos Fiscales	
22/03/2018 09:32:38	rperez204	No aplica	Error link documentos Fiscales	
22/03/2018 08:33:51	rperez204	No aplica	Error link documentos Fiscales	

Imprimir Descargar Archivo Separado por Comas

La consulta muestra los 500 registros más recientes que cumplen con los criterios de búsqueda

Puedes visualizar quien accede a la opción de Documentos Fiscales, el usuario, fecha y hora

Conoce nuestros canales de servicio especializados para comercios afiliados:

Puedes escanear el QR:



Lobby Autoservicio POS
www.bacsv.com/lobby



Call Center
[+ \(503\) 2206 – 4150](tel:+50322064150)



WhatsApp: [POS](https://www.whatsapp.com/business/pos)
[+ \(503\) 7170 – 4222](tel:+50371704222)



Centro de Experiencia
[Final de 55 Av. Sur y Av. Olímpica,](#)
[Edificio 2838, San Salvador](#)

