

## PREGUNTAS FRECUENTES

# Campaña 5 Pasos

## Base seleccionada de clientes con tarjeta de débito



Realizando compras con tus tarjetas de débito **BAC**

JUNIO 2024



### ¿Quiénes participan?

Promoción **exclusivamente para una base seleccionada** de clientes que posean tarjeta de débito enlazada a una cuenta bancaria en BAC.

### ¿Cómo aplico a la devolución de la compra?

Cliente deberá de realizar compras en cualquier comercio con su tarjeta de débito BAC en la fecha de la promoción y luego reportar su compra en el periodo hábil.

### ¿Cuál es el monto máximo de devolución a otorgar?

Reintegro máximo para otorgar por tarjeta será de \$30.00.

### ¿En cuáles comercios puedo comprar y el monto a gastar para participar en esta promoción?

No hay restricción de comercios y montos para hacer compras.

### ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

A partir del 25 de junio al 31 de julio de 2024.

### ¿Cuándo se verá reflejado en mi cuenta el reintegro por las compras realizadas en esta promoción?

El reintegro será abonado a la cuenta bancaria en un máximo de 30 días después de finalizada la promoción.

### ¿A dónde reporta la compra?

Debe de reportarse en el siguiente formulario <https://bacs.com/reportacompra>, en la opción "Detalle de compra reportada", debes de seleccionar "Reintegro por activación débito".

### ¿Aplican retiros de efectivo y transferencias bancarias?

No aplican retiros de efectivo ni transferencias bancarias, únicamente pueden ser transferencias desde la app de KASH con la tarjeta de débito BAC enlazada.