

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2023 y 2022

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Índice del contenido
31 de diciembre de 2023

	Nº página
Informe de los Auditores Independientes	1-3
Estados Financieros:	
Balances Generales	4
Estados del Resultado Integral	5
Estados de Cambios en el Patrimonio	6
Estados de Flujos de Efectivo	7
Notas a los Estados Financieros	8-20



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Credomatic de El Salvador, S.A de C.V.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. ("la Compañía"), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados del resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y por los años terminados en esas fechas, han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con las Normas Generales sobre Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva en El Salvador.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- Base de contabilidad: Llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros, la cual describe las bases de contabilidad. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con Normas Generales sobre Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva en El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros.
- Transacciones con compañías afiliadas y relacionadas: Llamamos la atención a la nota (5) a los estados financieros que describe que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se ejecutan esas transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros.



Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Generales sobre Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva en El Salvador, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros, o si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.



Comunicamos a los encargados del gobierno de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables, y sobre el control interno de la entidad.

KPMG, S.A.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador
13 de febrero de 2024

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Activo</u>			
Activo corriente:		43,333.0	32,627.7
Efectivo	3, 5	11,338.6	10,699.7
Cuentas y documentos por cobrar (neto)	4	28,273.6	18,400.4
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas	5	3,720.8	3,527.6
Activo no corriente:		14,209.0	13,381.7
Inversiones en acciones	6	247.5	247.5
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	7	11,504.7	10,961.8
Otros activos	8	2,456.8	2,172.4
Total de activos		<u>57,542.0</u>	<u>46,009.4</u>
<u>Pasivo y Patrimonio</u>			
Pasivo corriente:		36,750.1	25,204.8
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	5	18,483.1	979.4
Cuentas por pagar	9	18,267.0	24,225.4
Pasivo no corriente:		890.0	908.3
Provisión por renuncia voluntaria		133.0	60.6
Impuesto sobre la renta diferido	10	757.0	847.7
Total de pasivos		<u>37,640.1</u>	<u>26,113.1</u>
Patrimonio:		19,901.9	19,896.3
Capital social		4,257.2	4,257.2
Reserva legal	11	851.4	851.4
Superávit por revaluación de activos	7	3,594.3	3,594.3
Superávit de inversión		5.7	5.7
Utilidades por aplicar	11	11,193.3	11,187.7
Total de pasivos y patrimonio		<u>57,542.0</u>	<u>46,009.4</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados del Resultado Integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos:		54,797.6	49,175.5
Ingresos de operación	12	<u>47,152.9</u>	<u>45,054.6</u>
Otros ingresos de operación	5, 13	7,644.7	4,120.9
Menos:			
Gastos de operación	5, 14	<u>(53,568.1)</u>	<u>(46,004.0)</u>
Utilidad antes de intereses e impuesto		1,229.5	3,171.5
Menos:			
Gastos financieros	15	<u>(131.9)</u>	<u>(78.3)</u>
Utilidad antes de impuesto		1,097.6	3,093.2
Menos:			
Provisión de impuesto sobre la renta	10	<u>(1,041.2)</u>	<u>(1,000.5)</u>
Utilidad neta		56.4	2,092.7
Otro resultado integral			
Remediación de beneficio a empleados	11	<u>(50.8)</u>	<u>39.0</u>
Total del resultado integral		<u>5.6</u>	<u>2,131.7</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto la información sobre acciones que se presenta en cifras enteras)

	<u>Nota</u>	<u>Saldos al</u> <u>31-Dic-2021</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldos al</u> <u>31-Dic-2022</u>	<u>Aumentos</u>	<u>Disminuciones</u>	<u>Saldos al</u> <u>31-Dic-2023</u>
<u>Patrimonio</u>								
Capital social pagado		4,257.2	0.0	0.0	4,257.2	0.0	0.0	4,257.2
Reserva legal	11	851.4	0.0	0.0	851.4	0.0	0.0	851.4
Superávit por revaluación de activos	7	3,594.3	0.0	0.0	3,594.3	0.0	0.0	3,594.3
Superávit de inversión		5.7	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0	5.7
Utilidades por aplicar	11	<u>9,456.0</u>	<u>4,254.9</u>	<u>2,523.2</u>	<u>11,187.7</u>	<u>2,549.1</u>	<u>2,543.5</u>	<u>11,193.3</u>
Utilidades de ejercicios anteriores		7,391.9	2,123.2	0.0	9,515.1	2,092.7	400.0	11,207.8
Utilidad del presente ejercicio		2,123.2	2,092.7	2,123.2	2,092.7	56.4	2,092.7	56.4
Pago de dividendos	20 (b)	0.0	0.0	400.0	(400.0)	400.0	0.0	0.0
Remediación de beneficios a empleados		<u>(59.1)</u>	<u>39.0</u>	<u>0.0</u>	<u>(20.1)</u>	<u>0.0</u>	<u>50.8</u>	<u>(70.9)</u>
Total patrimonio		<u><u>18,164.6</u></u>	<u><u>4,254.9</u></u>	<u><u>2,523.2</u></u>	<u><u>19,896.3</u></u>	<u><u>2,549.1</u></u>	<u><u>2,543.5</u></u>	<u><u>19,901.9</u></u>
Valor contable de las acciones		<u><u>51.20</u></u>			<u><u>56.08</u></u>			<u><u>56.10</u></u>
Cantidad de acciones comunes		<u><u>354,764</u></u>			<u><u>354,764</u></u>			<u><u>354,764</u></u>
Valor nominal de las acciones		<u><u>12.00</u></u>			<u><u>12.00</u></u>			<u><u>12.00</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta		56.4	2,092.7
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciación de mobiliario y equipo	7	2,480.5	2,045.9
Amortización de software y sistemas		518.0	501.8
Baja de mobiliario y equipo	7	49.1	124.7
Impuesto sobre la renta	10	<u>(1,041.2)</u>	<u>1,000.5</u>
Sub total		<u>2,062.8</u>	<u>5,765.6</u>
Cambios netos en activos y pasivos de operación:			
(Aumento) disminución en activos:			
Cuentas y documentos por cobrar		(8,922.7)	(6,945.4)
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas		(193.2)	(620.6)
Otros activos		(802.4)	(76.6)
Aumento (disminución) en pasivos:			
Cuentas por pagar a compañías relacionadas		17,503.7	(628.4)
Cuentas por pagar y otros pasivos		(5,936.8)	10,319.1
Impuesto sobre la renta pagado		<u>0.0</u>	<u>(2,309.3)</u>
Efectivo neto provisto por actividades de operación		<u>3,711.4</u>	<u>5,504.4</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de mobiliario y equipo	7	<u>(3,072.5)</u>	<u>(2,020.9)</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión		<u>(3,072.5)</u>	<u>(2,020.9)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Pago de dividendos	20 (b)	<u>0.0</u>	<u>(400.0)</u>
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento		<u>0.0</u>	<u>(400.0)</u>
Aumento neto en el efectivo		638.9	3,083.5
Efectivo al inicio del año		<u>10,699.7</u>	<u>7,616.2</u>
Efectivo al final del año	3	<u>11,338.6</u>	<u>10,699.7</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

(1) Operaciones

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. (en adelante la “Compañía”), fue constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República de El Salvador. Creada por tiempo indefinido, su personería jurídica se reconoció el 28 de septiembre de 1982. La finalidad principal de la Compañía consiste en la administración y operación de tarjetas de crédito, así como la afiliación de comercios y desarrollo de alianzas estratégicas con otras instituciones emisoras de tarjetas.

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. opera con las marcas de tarjeta de crédito VISA, MasterCard, Diners Club y American Express, teniendo la exclusividad de emisión y uso de las últimas dos marcas.

La Compañía forma parte del Conglomerado Financiero cuya sociedad controladora de finalidad exclusiva es Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A., y en consecuencia está sujeta a las regulaciones aplicables a entidades miembros de conglomerados financieros y demás leyes de aplicación general, incluyendo lo relativo a los acuerdos e instructivos emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF).

(2) Políticas Contables Significativas

Un resumen de las políticas contables más importantes adoptadas por la Compañía se presenta a continuación:

(a) Normas técnicas y principios de contabilidad

Los presentes estados financieros han sido preparados por Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., de acuerdo con las políticas contables descritas en esta nota y con la NSB-001 *Normas Generales sobre las Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva* en El Salvador.

(b) Sistema de cambio y unidad monetaria

Los estados financieros de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. se han expresado en dólares de los Estados Unidos de América, su moneda funcional y moneda de curso legal en la República de El Salvador.

(c) Inmuebles, mobiliario y equipo

Los inmuebles (terrenos y edificaciones) se llevan al valor revaluado, y los otros activos fijos y remodelaciones se llevan al costo de adquisición. Las mejoras y erogaciones importantes que prolongan la vida útil de los bienes se capitalizan. Las depreciaciones se calculan bajo el método de línea recta de acuerdo con la vida útil estimada de los activos. Las ganancias o pérdidas que resultan de retiros o ventas, así como los gastos por mantenimiento y reparaciones que no extienden significativamente la vida útil del bien, se cargan a los resultados del año en que se incurren.

Notas a los Estados Financieros

Las vidas útiles utilizadas son las siguientes:

<u>Tipo de bien</u>	<u>Plazo</u>
Mobiliario y equipo	10 años
Inmuebles en condominio	40 años
Instalaciones	20 años
Vehículos	4-5 años

(d) *Indemnizaciones y renuncia voluntaria*

Indemnizaciones: De conformidad con el Código de Trabajo de El Salvador las compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan sin causa justificada, sobre la base de un mes de salario (hasta un sueldo máximo de cuatro veces el salario mínimo vigente) por cada año de servicio, más la parte proporcional de aguinaldo. La Compañía tiene la política de pagar indemnización de acuerdo con lo estipulado por la ley y reconocer el gasto al momento que se conoce la obligación.

Renuncia voluntaria: Se ha realizado un estudio actuarial para el cálculo del pasivo laboral; dicho cálculo se ha realizado aplicando el método de Unidad de Crédito Proyectada que consiste en adjudicar una unidad de crédito por cada año de servicio del trabajador; el método requiere proyectar los salarios a edad de retiro y contrastando los años de servicio de cada uno de los trabajadores; asimismo, tal como lo plantea la Norma Internacional de Contabilidad 19 *Beneficios a Empleados* (NIC 19) se utilizan diferentes hipótesis demográficas, económicas y financieras para establecer el valor de las obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales son reconocidas en otros resultados integrales.

(e) *Reconocimiento de ingresos por comisiones*

Dentro de las principales comisiones que registra la Compañía se encuentran: a) Comisiones por renovación de tarjetas de crédito y membresías, b) Comisiones de comercios afiliados, y c) Otras comisiones cobradas a las tarjetas de créditos de cartera en administración.

La Compañía tiene la política de cobrar a los establecimientos locales afiliados una comisión sobre los consumos que los tarjetahabientes efectúan en los mismos. Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, dicha comisión se mantuvo entre el 0.50 % y 8.00 %, para el 2022 entre 0.84 % y 8.00 %. Estas comisiones son reconocidas como ingresos cuando se devengan.

(f) *Reconocimiento de impuesto sobre la renta*

La Compañía registra el impuesto sobre la renta corriente de acuerdo con lo estipulado en la Ley de Impuesto sobre la Renta, atendiendo en lo medular lo regulado en el artículo 28 del citado cuerpo legal. Dicho impuesto se reconoce por regla general deduciendo de la renta obtenida los costos y gastos necesarios para la determinación del referido impuesto.

Asimismo, la Compañía registra el impuesto sobre la renta diferido de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 12 *Impuesto a las Ganancias*. Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen por las estimaciones de consecuencias fiscales futuras atribuibles a las diferencias temporarias entre los montos de los activos y pasivos en los estados financieros y sus respectivas bases fiscales.

Notas a los Estados Financieros

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran utilizando la tasa de impuesto establecida que se espera se aplique a los ingresos fiscales en los años en que se espera se recuperen o se liquiden las diferencias temporales. Se reduce el monto del activo, basándose en la evidencia disponible, si es probable que alguna porción o todo el activo por impuesto diferido no sea recuperable.

(g) Provisión programa de lealtad

La Compañía registra mensualmente en concepto de provisiones por Programas de Lealtad, el importe correspondiente a los puntos y efectivo acumulados por los tarjetahabientes al cierre de cada mes, que se espera sean redimidos o utilizados en el futuro. Los puntos y efectivo son asignados a partir de los volúmenes de facturación que los tarjetahabientes presenten en un período; el factor de asignación promedio al 31 de diciembre 2023 y 2022 es US\$ 0.005 y US\$ 0.006 (cifras enteras) respectivamente, por cada dólar utilizado en compras con tarjetas.

(h) Uso de estimados contables en la preparación de los estados financieros

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones y utilice ciertos supuestos para determinar la valuación de algunas de las partidas incluidas en los estados financieros y para efectuar las revelaciones que se requiera presentar en los mismos. Aun cuando pueden llegar a diferir de su efecto final, la Administración considera que las estimaciones y supuestos utilizados fueron los adecuados en las circunstancias.

(3) Efectivo

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el efectivo se integra de la siguiente manera:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Bancos	11,338.6	10,699.7

Al 31 de diciembre de 2023, de los saldos en bancos, US\$ 7,923.6 (US\$ 2,742.7 en 2022) son en el Banco de América Central, S.A., empresa relacionada (véase nota 5). No hay saldos restringidos en bancos.

(4) Cuentas y Documentos por Cobrar – Neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el resumen de las cuentas por cobrar es el siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Intercambio local (posición neta)	17,809.0	12,454.0
Comisión comercialización MAFRE	465.6	497.3
Deudores varios	411.0	79.3
Crédito fiscal de IVA y retenciones	501.4	495.8
Intercambio Internacional (posición neta)	3,667.0	2,015.4
Pago a cuenta y retenciones (nota 10)	1,120.0	36.7
Empresas de remesas	201.3	154.0
Facturación tarjeta de débito por liquidar	3,431.1	2,652.4
Otros	667.2	15.5
Total	<u>28,273.6</u>	<u>18,400.4</u>

Las cuentas por cobrar de intercambio local corresponden a operaciones de tarjetahabientes de otros emisores de tarjeta de crédito, cuyas transacciones son aceptadas en la red de POS de la Compañía. Los valores generados son liquidados a diario.

Notas a los Estados Financieros

(5) Compañías Afiliadas y Relacionadas

La entidad es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se ejecutan esas transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes

Los saldos por cobrar y pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se resumen a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Depósitos bancarios</u>		
Banco de América Central, S.A.	<u>7,923.6</u>	<u>2,742.7</u>
<u>Cuentas por cobrar:</u>		
Sistemas Internacionales, S.A. de C.V.	0.0	130.0
Viajes Credomatic, S.A. de C.V.	0.5	0.0
Banco de América Central, S.A.	<u>3,720.3</u>	<u>3,397.6</u>
	<u>3,720.8</u>	<u>3,527.6</u>
<u>Cuentas por pagar:</u>		
Banco de América Central, S.A.	16,720.3	0.0
BAC International Bank, INC	5.2	0.0
Credomatic de Nicaragua, S.A.	1,564.0	965.8
BAC Programa de lealtad	56.8	13.6
BAC Latam SSC S.A.	<u>136.8</u>	<u>0.0</u>
	<u>18,483.1</u>	<u>979.4</u>

Al 31 de diciembre de 2023, Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. mantiene contrato para el desarrollo del negocio de emisión de tarjetas de marcas con Banco de América Central, S.A., una compañía miembro del conglomerado financiero al cual pertenece Credomatic. Dicho contrato regula las relaciones comerciales entre ambas entidades, de tal forma que el Banco pueda desarrollar el negocio de emisión, pudiendo emitir las tarjetas, comercializarlas y colocar las mismas en el mercado de El Salvador.

De igual forma, Credomatic posee contrato de servicios de procesamiento y liquidación de operaciones de tarjetas con Banco de América Central, S.A., una compañía miembro del conglomerado financiero al cual pertenece Credomatic.

Las cuentas por cobrar y por pagar entre empresas relacionadas no devengan intereses. Las principales transacciones con empresas relacionadas se resumen a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos por intereses y comisiones (nota 13)	109.8	36.1
Ingreso por cesión de uso de marca (nota 13)	2,924.0	304.0
Ingreso por administración y embozo plásticos tarjeta débito y otros servicios (nota 13)	<u>1,929.2</u>	<u>1,510.1</u>
	<u>4,963.0</u>	<u>1,850.2</u>
Servicios contables administrativos y otros servicios (nota 14)	196.8	328.0
Costos por intereses y comisiones (nota 15)	131.9	78.3
Servicios corporativos regionales (nota 14)	2,662.9	1,052.9
Procesamiento de datos (nota 14)	<u>12,068.0</u>	<u>8,679.2</u>
	<u>15,059.6</u>	<u>10,138.4</u>

Notas a los Estados Financieros

(6) Inversiones en Acciones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía es propietaria de 22,500 acciones comunes y nominativas con valor nominal de US\$ 11.00 (Once dólares exactos) de la empresa Servicios Financieros, S.A. de C.V., las cuales representan el 7.1 % del capital pagado de dicha compañía para 2023 y 2022. El saldo de las inversiones en acciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a US\$ 247.5, y se lleva al costo de adquisición.

(7) Inmuebles, Mobiliario y Equipo

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro se integra por los siguientes activos:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Al costo:		
Mobiliario y equipo	27,919.2	26,568.6
Inmuebles	2,906.1	2,906.1
Instalaciones	48.1	48.1
Remodelaciones	710.3	696.5
Vehículos	<u>225.7</u>	<u>225.7</u>
	31,809.4	30,445.0
Menos depreciación acumulada	(22,403.6)	(21,614.3)
Más terrenos	<u>1,030.1</u>	<u>1,030.1</u>
Sub total costo menos depreciación	<u>10,435.9</u>	<u>9,860.8</u>
Más revaluaciones:		
Inmuebles	1,217.9	1,217.9
Menos depreciación acumulada	(864.2)	(832.0)
Terrenos	<u>715.1</u>	<u>715.1</u>
Sub total de revaluaciones menos depreciación	<u>1,068.8</u>	<u>1,101.0</u>
Total	<u><u>11,504.7</u></u>	<u><u>10,961.8</u></u>

El movimiento de inmuebles, mobiliario y equipo registrado durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se resume a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Saldo al inicio del año	10,961.8	11,111.5
Más: adiciones	3,072.5	2,020.9
Menos: Depreciación	(2,480.5)	(2,045.9)
Bienes dados de baja	<u>(49.1)</u>	<u>(124.7)</u>
Saldo al final del año	<u><u>11,504.7</u></u>	<u><u>10,961.8</u></u>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se realizaron revalúos sobre los activos fijos.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el superávit por revaluación se encuentra compuesto de la siguiente forma:

Superávit no realizado:	
Inmuebles	1,217.9
Terrenos	<u>715.0</u>
Total superávit por revaluación no realizado	1,932.9
Más superávit por revaluación realizado	<u>1,661.4</u>
Total superávit por revaluación	<u>3,594.3</u>

El superávit por revaluación realizado corresponde al Edificio D que fue vendido en años anteriores a la empresa relacionada Banco de América Central, S.A.

(8) Otros Activos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la cuenta de otros activos está integrada por los siguientes rubros:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Inventarios	785.2	850.7
Tarjetas plásticas	1,148.8	886.4
Seguros no vencidos	0.0	4.9
Gastos pagados por anticipado	66.1	39.1
Software	275.9	347.0
Depósitos en garantía	20.9	20.9
Anticipos	<u>159.9</u>	<u>23.4</u>
Total	<u>2,456.8</u>	<u>2,172.4</u>

(9) Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 esta cuenta se integra por los siguientes rubros:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Cuentas por pagar acreedores	1,764.3	2,152.1
Remesas familiares	2,040.5	2,313.3
Retenciones a empleados	689.0	405.1
Comercios afiliados	323.5	228.2
Programas de lealtad	2,683.5	2,788.9
Prima de seguro contra robo y fraude (PRF)	1,048.4	948.6
Percepción IVA a comercios afiliados y otros impuestos	6,330.6	5,749.2
Retiros en ATM de otras redes	0.0	7,090.8
Depósitos en garantía	305.0	305.0
Litigio – Caso Renta 2018 (nota 16)	950.0	0.0
Litigio – Caso IVA 2018 (nota 16)	450.0	150.0
Otras	<u>1,682.2</u>	<u>2,094.2</u>
Total	<u>18,267.0</u>	<u>24,225.4</u>

Notas a los Estados Financieros

(10) Impuesto sobre la Renta

El gasto de impuesto sobre la renta corriente y diferido por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a US\$ 1,041.2 y US\$ 1,000.5 (una tasa efectiva de 94.9 % y 32.3 %, respectivamente), según el siguiente detalle:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Gasto por impuesto sobre la renta corriente	116.2	1,057.6
Ingreso por impuesto sobre la renta diferido	<u>(69.0)</u>	<u>(74.7)</u>
Total gasto de impuesto sobre la renta	47.2	982.8
Ajuste de años anteriores	44.0	17.6
Más provisión litigio judicial (nota 9 y nota 16)	<u>950.0</u>	<u>0.0</u>
Total gasto de impuestos sobre la renta que incluye provisión	<u><u>1,041.2</u></u>	<u><u>1,000.5</u></u>

El impuesto sobre la renta corriente se calcula en base a la Ley de Impuesto sobre la Renta. El impuesto sobre la renta corriente se determina con la tasa impositiva del 30 % sobre la utilidad imponible, el cual difiere del impuesto que resultaría de aplicar esta tasa a la utilidad contable, según conciliación que se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Impuesto que resultaría al aplicar la tasa impositiva a la utilidad antes de impuesto	329.2	928.0
Efecto impositivo de:		
Gastos no deducibles netos de ingresos exentos	<u>(213.0)</u>	<u>129.6</u>
Total gasto de impuesto sobre la renta corriente	116.2	1,057.6
Menos pago a cuenta, retenciones y ajustes	<u>(1,236.2)</u>	<u>(1,094.3)</u>
Impuesto sobre la renta por recuperar	<u><u>(1,120.0)</u></u>	<u><u>(36.7)</u></u>

Los períodos fiscales abiertos y sujetos a fiscalización por parte de las autoridades fiscales son los tres últimos períodos anteriores al ejercicio correspondiente.

Asimismo, la Compañía ha registrado impuesto sobre renta diferido por diferencias temporarias derivadas de la provisión por renuncia voluntaria. Dicha provisión se origina para dar cumplimiento a la Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria. En adición se ha registrado impuesto diferido a raíz de la diferencia temporaria que existe entre las bases financieras y fiscales provenientes de los inmuebles, mobiliario y equipo que mantiene la Compañía. El efecto neto en resultados por impuesto sobre la renta diferido por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 corresponde a un ingreso por US\$ 69.0 y US\$ 74.7, respectivamente. El pasivo neto por impuesto de renta diferido a esas fechas es de US\$ 757.0 y US\$ 847.7, respectivamente.

Notas a los Estados Financieros

(11) Utilidades por Aplicar y Reserva Legal

Utilidades por aplicar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las utilidades por aplicar ascienden a US\$ 11,193.3 y US\$ 11,187.7, respectivamente. No existe un período límite para la distribución de utilidades. La distribución de dividendos de las utilidades será sujeta a una retención de impuesto sobre la renta del 5 % que constituirá pago definitivo de impuesto sobre la renta para el accionista que recibe el dividendo.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el movimiento de las utilidades por aplicar presentan un efecto por (US\$ 50.8) y US\$ 39.0, correspondiente a una (pérdida) ganancia actuarial neta del impuesto sobre la renta diferido, surgida de la remediación del pasivo para la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, producto de cambios en los supuestos actuariales relacionados a variables demográficas de mortalidad y rotación de empleados, así como también a variables económicas relativas a la tasa de inflación, tasa de incrementos salariales a la tasa de descuento.

Reserva Legal

Conforme con el Código de Comercio de la República de El Salvador, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente el 7 % de sus utilidades antes de impuesto para formar la reserva legal y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Las dos terceras partes de las cantidades que aparezcan en la reserva legal deberán tenerse disponibles o invertirse en valores mercantiles. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 su saldo es US\$ 851.4, respectivamente, por lo que el límite mínimo ha sido completado.

(12) Ingresos de Operación

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se generaron ingresos por los siguientes conceptos:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Comisiones ganadas	41,595.4	40,114.7
Administración de cartera y cargos por servicios	11.1	7.4
Plan de protección	<u>5,546.4</u>	<u>4,932.5</u>
Total	<u>47,152.9</u>	<u>45,054.6</u>

(13) Otros Ingresos de Operación

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se generaron otros ingresos de operación por los siguientes conceptos:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Otros ingresos	589.9	929.3
Cargos por retiros de extranjeros en red ATM	4.8	92.8
Ingreso por admón. y embozo plásticos de tarjeta débito y otros servicios (nota 5)	1,929.2	1,510.1
Cesión de uso de marca – Royalty de marcas (nota 5)	2,924.0	304.0
Ingreso por recarga tiempo aire	179.7	116.2
Intereses ganados y otros (nota 5)	109.8	36.1
Ingresos por servicios de remesas familiares	337.5	329.1
Alquileres de POS	239.1	233.5
Comisión Sistema Seguridad Cardinal	251.9	552.9
Incentivo VISA	962.7	0.0
Liberación de reservas	<u>116.1</u>	<u>16.9</u>
Total	<u>7,644.7</u>	<u>4,120.9</u>

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(14) Gastos de Operación

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía incurrió en los siguientes gastos operativos:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Sueldos y prestaciones legales	1,583.7	3,782.6
Licencias	6,303.5	5,685.4
Alquileres	321.6	408.6
Litigios	300.0	150.0
Fotocopias y digitalización	35.6	71.1
Honorarios profesionales	166.3	334.0
Servicios corporativos regionales (nota 5)	2,662.9	1,052.9
Luz, agua y limpieza	665.8	650.9
Mantenimiento de edificios, equipos y sistemas	1,647.8	1,070.9
Papelería y útiles	601.3	501.4
Publicidad y promoción	1,879.2	1,419.1
Programas de lealtad	6,379.3	5,648.1
Seguridad	93.2	113.5
Tarjetas plásticas	911.7	1,274.8
Teléfono y fax	1,062.1	1,089.5
Servicios contables administrativos (nota 5)	196.8	328.0
Procesamientos de datos (nota 5)	12,068.0	8,679.2
Impuestos	64.0	89.9
Plan de protección robo y fraude	252.0	784.1
Otros regionales	19.7	29.7
Depreciaciones y amortizaciones	2,936.3	2,479.9
Comisiones de intercambio Outgoing	8,733.4	6,644.3
Comisiones de bancos y otros	1,065.2	936.1
Retenciones asumidas	2,912.3	2,063.3
Otros	<u>706.4</u>	<u>716.7</u>
Total	<u>53,568.1</u>	<u>46,004.0</u>

(15) Gastos Financieros

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía incurrió en los siguientes gastos financieros:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Comisiones (nota 5)	<u>131.9</u>	<u>78.3</u>
Total	<u>131.9</u>	<u>78.3</u>

Notas a los Estados Financieros

(16) Litigios Pendientes

- Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía posee en su contra un litigio pendiente originado del ejercicio fiscal de 2018, el cual es consecuencia de supuesta omisión en el pago de hechos generadores del impuesto sobre renta por la operatividad de reintegro de comisiones a comercios afiliados y gastos no deducibles. Dicho litigio es de US\$ 1,017.8 más una multa por evasión no intencional por un importe de US\$ 263.2. El Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y Aduanas emitió sentencia desfavorable el 23 de enero de 2023; no obstante, la Administración de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. ha presentado recurso ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia, para efectos de ventilar la controversia emitida por ese Tribunal.
- Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía posee en su contra un litigio pendiente originado del ejercicio fiscal de 2018, el cual es consecuencia de supuesta omisión en el pago de hechos generadores del impuesto IVA por la operatividad de reintegro de comisiones a comercios afiliados. Dicho litigio es de US\$ 122.0 más una multa por evasión no intencional por un importe de US\$ 48.0, asimismo una multa por incumplimientos formales en la emisión de los documentos fiscales por US\$ 648. El Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y Aduanas emitió sentencia desfavorable el 25 de marzo de 2022; no obstante, la Administración de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. ha presentado recurso ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia, para efectos de ventilar la controversia emitida por ese Tribunal.

Existen otros procesos administrativos, los cuales la Administración de la Compañía ha evaluado que no poseerán efectos importantes en los estados financieros.

(17) Principales Diferencias entre las Normas Contables Utilizadas y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las principales diferencias determinadas entre las normas utilizadas y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son las siguientes:

- i. Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos se contabilizan al valor razonable. Para efecto del valor razonable, se considera el valúo pericial realizado por perito registrado en la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador. Además, se requiere aplicar provisiones por pérdidas en un plazo de cuatro años hasta completar el cien por ciento del activo de conformidad a la Norma NCB-013 *Normas para la Contabilización de los Activos Extraordinarios de los Bancos* emitida por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador. Las NIIF requieren que los bienes recibidos en pago se valúen a valor justo, menos los costos para vender (valor realizable).
- ii. Las NIIF requieren revelaciones adicionales sobre ciertos rubros de los estados financieros, incluyendo valor razonable de instrumentos financieros y otros.
- iii. Las cuotas de contratos de arrendamientos, donde la Compañía es la arrendataria son registradas como gastos cuando se incurren. La NIIF 16 *Arrendamientos*, requiere registrar activos y pasivos por los derechos de usos surgidos en contratos si se cumplen ciertas condiciones.

Por medio de Circular 852 del 12 de diciembre de 2019, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador, acuerda en Sesión N° CN-19/2019, que la NIIF 16, no será de aplicación obligatoria en el año 2019 a los integrantes del Sistema Financiero, agregando la citada circular que se deberá continuar con el tratamiento contable vigente. Por lo tanto, la Compañía espera una nueva instrucción del BCR en lo que se refiere a la adopción de esta norma.

Notas a los Estados Financieros

(18) Gestión de Riesgos y Cumplimiento de Políticas

Durante el año 2023, la Compañía le ha dado continuidad a la Gestión Integral de Riesgos, cumpliendo con exigencias y normativa emitida por el ente regulador, así como adoptando recomendaciones sobre mejores prácticas de gestión de riesgos para entidades financieras emitidas por organismos internacionales, tales como el Comité de Basilea. Para ello, la Compañía delegó la función en una unidad corporativa especializada e independiente: Gerencia de Gestión Integral de Riesgo y Cumplimiento, siendo su función principal implementar un sistema de gestión integral de riesgos para la entidad y el resto de las compañías miembros del Conglomerado Financiero al que pertenecen, aplicando las regulaciones y mejores prácticas internacionales en dicha materia.

Los principios en que se fundamenta la Gestión Integral de Riesgos son:

- Proceso integral, formal y continuo.
- Independencia de la función de riesgos respecto a las unidades de negocio.
- Responsabilidad descentralizada de los riesgos por las unidades de negocio y responsabilidad final de la Alta Administración.
- Control y gestión centralizada de los riesgos mediante la coordinación y seguimiento general del proceso y propuesta de estándares por parte de la Gerencia de Gestión Integral de Riesgo y Cumplimiento.
- Supervisión de la ejecución del proceso por los órganos de Gobierno Corporativo (Comité de Administración Integral de Riesgos y Junta Directiva) y evaluación independiente por Auditoría Interna.
- Comunicación y escalamiento de gestión por parte de Comités de Apoyo que forman parte del Gobierno Corporativo, sobre el comportamiento de los riesgos.

Los riesgos específicos definidos por las compañías miembros del Conglomerado Financiero al que pertenece la entidad, para su gestión y control son: Riesgo de Crédito (incluido el Riesgo de Concentración), Riesgo de Mercado (incluido el Riesgo de Tasa de Interés y de Tipo de Cambio), Riesgo de Liquidez, Riesgo Operacional (incluido el Riesgo Tecnológico y Riesgo Legal), Riesgo Reputacional, Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Riesgo de seguridad de la información y Riesgo de Continuidad de Negocios. La Compañía se apega a las políticas corporativas definidas para cada uno de los riesgos anteriormente definidos, implementando lo aplicable dentro de su esquema de negocios, lo cual es supervisado por la Gerencia de Gestión Integral de Riesgo y Cumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía dio cumplimiento al sistema de gestión integral de riesgos.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(19) Personas Relacionadas y Accionistas Relevantes

Según la Ley de Bancos, que es aplicable para el caso de la Compañía por pertenecer a un Conglomerado Financiero, son personas relacionadas quienes sean titulares del tres por ciento o más de las acciones. Para determinar ese porcentaje se tendrán como propias las acciones del cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, así como la proporción que les corresponda cuando tengan participación social en sociedades accionistas de la Compañía. Dentro de las personas relacionadas existe un grupo a quienes la Ley de Bancos denomina accionistas relevantes, por ser titulares de al menos el diez por ciento de las acciones de la entidad. También son personas relacionadas los Directores y Gerentes de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la persona relacionada y a la vez accionista relevante es Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A., con el 99.9 % de participación para ambos períodos.

Al 31 de diciembre de 2023, las personas relacionadas con cargo de Director o Gerente son las siguientes:

<u>Junta Directiva</u>	<u>Vicepresidencias y Gerentes de Área</u>
Director Presidente: Raúl Luis Fernando González Paz	Vicepresidente Senior de Experiencia del Cliente, Canales y Operaciones y Gerente General:
Director Vicepresidente: Rodolfo Tabash Espinach	Gerente Canales de Servicios y Operaciones:
Director Secretario: Ricardo Damián Hill Arguello	Gerente de Contact Center y Transformación Digital:
	Gerente de Excelencia Operacional y Experiencia del Cliente:
Director Propietario: Roberto Ángel José Soler Guirola	Gerente de Banca Privada:
Director Propietario: Herbert Mauricio Blandón Tevez	Vicepresidente de Personas
Director Suplente: Juan José Borja Papini	Gerente de Estrategia y Productos:
Director Suplente: Daniel Pérez Umaña	Gerente de Negocios de Tarjeta de Créditos:
Director Suplente: Ana María Cuéllar de Jaramillo	Gerente de Banca de Personas:
Director Suplente: Vacante	Gerente de Créditos y Cobros de Personas:
Director Suplente: Álvaro de Jesús Velásquez Cock	Vicepresidente de Banca de Empresas:
	Gerente de Banca Corporativa y Comercial:
	Gerente de Servicios Empresariales:
	Gerente Propemi:
	Gerente de Créditos Empresas:
	Vicepresidente de Finanzas y Administración
	Gerente de Tesorería e Inversiones:
	Gerente de Finanzas:
	Gerente de Administración:
	Gerencias de Control:
	Gerente de Auditoría Interna:
	Director de Cumplimiento:
	Gerente de Riesgo Integral:
	Gerencias Corporativas:
	Gerente Legal:
	Gerente de Mercadeo:
	Gerente Gobernanza:
	Gerente de Recursos Humanos:
	Gerente de Tecnología e información:
	Gerardo Armando Ruiz Munguía
	Trinidad Miguel Ángel Córdova
	Dora Alicia Ocampo Valdivieso
	Dayana Yamileth Arias Gómez
	José Benjamín Díaz Bonilla
	Carlos Humberto Artiga López
	Ana Babi Santamaría Bolaños
	Ítalo José Bardi Porras
	Ericka Alexandra Guerra de Zuleta
	Yanira Lissette Escobar Quevedo
	Rodrigo Antonio Menéndez Aguilar
	Luis Carlos Parker López
	María José Deleón Estévez
	Miguel Ernesto Jacobo Menjívar
	José René Ramos Bonilla
	Christian Ricardo Tomasino Reyes
	Carolina Lissette Calderon de Montoya
	Walter Amilcar Martel
	José Leonel González Trujillo
	Evelyn Hildaora Portillo de Aguiñada
	Julio César Kellman Rodríguez
	Rocío Grisel Arriola de Menjívar
	Javier Ernesto Aguilar Franco
	Martha Eugenia Bolaños de Bellegarrigue
	Mario Antonio Orellana Martínez
	Wilfredo Antonio Discua Larios
	Mario Antonio Martínez Zelaya

Notas a los Estados Financieros

(20) Hechos Relevantes y Subsecuentes

Los hechos de mayor relevancia ocurridos durante los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

- (a) Durante el mes de diciembre 2023 se realizó un reajuste al contrato de subconcesión de derecho de emisión de tarjetas de marcas VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS y DINERS CLUB entre Credomatic de El Salvador y Banco de América Central, el cual se acordó incrementó del cobro anual, quedando para el año 2023 un valor de US\$ 2,624.0 y en el año 2022 US\$ 4.0
- (b) En Acta de Junta General Ordinaria de Accionistas N° 63 del 26 de abril de 2022, se aprobó distribuir utilidades retenidas correspondiente al ejercicio 2016 por un monto de US\$ 400.0, los cuales fueron pagados a los accionistas en el mes de abril 2022.
- (c) En Sesión de Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 11 de octubre de 2022, y según punto tercero del Acta número 64. El presidente de la sesión expuso que, la elección de los miembros de la Junta Directiva de la Sociedad para el período comprendido entre el día 3 de junio de 2021 al día 3 de junio de 2026 quedaría reestructurada de la siguiente manera:

Nueva Junta Directiva

Director Presidente: Raúl Luis Fernando González Paz
Director Vicepresidente: Rodolfo Tabash Espinach
Director Secretario: Ricardo Damian Hill Arguello
Director Propietario: Roberto Angel José Soler Guirola
Director Propietario: Daniel Pérez Umaña
Director Suplente: Juan José Borja Papini
Director Suplente: Alvaro de Jesús Velásquez Cock
Director Suplente: Herbert Mauricio Blandón Tevez
Director Suplente: Ana María Cuellar de Jaramillo
Director Suplente: Ana Guisella Sánchez Moroto

Anterior Junta Directiva

Director Presidente: Raúl Luis Fernando González Paz
Director Vicepresidente: Rodolfo Tabash Espinach
Director Secretario: Gerardo Armando Ruiz Munguía
Director Propietario: Roberto Angel José Soler Guirola
Director Propietario: Daniel Pérez Umaña
Director Suplente: Juan José Borja Papini
Director Suplente: Ricardo Damián Hill Argüello
Director Suplente: Herbert Mauricio Blandón Tevez
Director Suplente: Ana María Cuellar de Jaramillo
Director Suplente: German Salazar Castro

Sin embargo, para el día 14 de noviembre de 2023 Ana Guisella Sanchez Maroto renunció a su cargo de director suplente, por lo cual la vacante se encuentra pendiente de ser ocupada, quedando de la siguiente manera.:

Nueva Junta Directiva

Director Presidente: Raúl Luis Fernando González Paz
Director Vicepresidente: Rodolfo Tabash Espinach
Director Secretario: Ricardo Damian Hill Arguello
Director Propietario: Roberto Angel José Soler Guirola
Director Propietario: Daniel Pérez Umaña
Director Suplente: Juan José Borja Papini
Director Suplente: Alvaro de Jesús Velásquez Cock
Director Suplente: Herbert Mauricio Blandón Tevez
Director Suplente: Ana María Cuellar de Jaramillo
Director Suplente: Vacante

Anterior Junta Directiva

Director Presidente: Raúl Luis Fernando González Paz
Director Vicepresidente: Rodolfo Tabash Espinach
Director Secretario: Ricardo Damian Hill Arguello
Director Propietario: Roberto Angel José Soler Guirola
Director Propietario: Daniel Pérez Umaña
Director Suplente: Juan José Borja Papini
Director Suplente: Alvaro de Jesús Velásquez Cock
Director Suplente: Herbert Mauricio Blandón Tevez
Director Suplente: Ana María Cuellar de Jaramillo
Director Suplente: Ana Guisella Sánchez Moroto