

Términos y Condiciones del Programa BAC Amigos

I. Introducción

BAC Amigos es un programa exclusivo para colaboradores de BAC, accesible únicamente a través de la plataforma BAC Amigos. El programa permite referir productos financieros y recibir una comisión por cada producto aprobado.

II. Estructura de Comisiones

Las comisiones se asignan de acuerdo con la categoría del producto referido y su aprobación por parte del área correspondiente. La tabla siguiente detalla las comisiones por producto:

Producto referido	Black	Platinum	Gold	Clásica	Sin categoría
Tarjeta de crédito	Q 500.00	Q 300.00	Q 175.00	Q 100.00	-
Cuenta bancaria	-	-	-	-	Q 50.00
POS	-	-	-	-	Q 100.00
MiPOS	-	-	-	-	Q 100.00
Compra Click	-	-	-	-	Q 100.00
Compass	-	-	-	-	Q 20.00
Prográmalo	-	-	-	-	Q 20.00
Seguro PRF	-	-	-	-	Q 20.00
Traslado de Compras	-	-	-	-	Q 20.00

En caso de referir una hipoteca, la comisión se pagará respecto al rango dentro del cual esté el monto desembolsado en el préstamo hipotecario.

Monto desembolsado	Comisión
\$0 a \$50,999	Q 200.00
\$51,000 a \$100,999	Q 300.00
\$101,000 a \$200,999	Q 500.00
\$201,000 en adelante	Q 800.00

III. Condiciones de Participación

- Solo los colaboradores activos en la nómina de BAC Guatemala pueden participar en el programa.
- El personal administrativo que no tenga influencia sobre la originación o aprobación de productos es elegible para participar.

IV. Restricciones

- Excolaboradores de BAC Guatemala no son elegibles para el programa.

- b. No son elegibles los colaboradores en posiciones de Aprendiz o Pasantía.
- c. Los colaboradores que ya reciben comisiones por la venta de los productos mencionados no son elegibles. Incluye: Ejecutivo de Ventas, Televentas, Atención al Público, etc.
- d. Los colaboradores que influyen en la aprobación de productos no son elegibles. Incluye: Ejecutivos y Analistas de Créditos.
- e. BAC Amigos se reserva el derecho de excluir roles según acuerdos con la Gerencia y Jefaturas.

V. Proceso de Referencia

- a. Solo se pagará la comisión a colaboradores que refieran mediante su shortlink generado en la plataforma al momento de registrarse.
- b. No se aplicará la comisión a colaboradores que refieran fuera de la plataforma o directamente con Canales de Ventas y Áreas Comerciales.
- c. No se aplicará la comisión en casos de reprocesos o procesos adicionales realizados por el colaborador.
- d. La comisión no será aplicada en casos de reconsideración con Créditos que no sean canalizados por Ventas Digitales.

VI. Atención a Referidos

- a. Los referidos serán atendidos por los canales oficiales de ventas de BAC.
- b. El seguimiento de productos que requieran una llamada se realizará un día después de la solicitud.

VII. Pago de Comisiones

- a. El pago de comisiones se efectuará según las oportunidades ganadas y registradas en la plataforma.
- b. El pago se realizará los días 15, 20 o 27 de cada mes, basado en las ventas del mes anterior.
- c. Para revisar el pago de tu comisión, ingresa a SAP Employee Central, en Comprobantes de Pago, ingresa a Mis recibos de nómina. EL rubro de pago de BAC Amigos se verá de esta forma:

17.03.2024	pagos adicionales	Pago adicional	320,00 GTQ	0,00 GTQ	320,00 GTQ
------------	-------------------	----------------	------------	----------	------------

VIII. Soporte a Reclamos

- a. El seguimiento a reclamos se realizará exclusivamente a través del formulario proporcionado.
- b. El tiempo de atención a las solicitudes es de 5 días hábiles.
- c. El seguimiento a reclamos será únicamente sobre los siguientes puntos:

- i. Funcionamiento de plataforma/Problemas con shortlink
- ii. Errores en información de dashboard
- iii. Seguimiento a referidos
- iv. Pagos de comisión

Para consultas sobre BAC Amigos favor comunicarse a bacamigos@baccredomatic.gt.