

Reglamento del Programa de Lealtad LifeMiles de BAC Credomatic

1. PARTICIPACIÓN DEL PROGRAMA

El convenio firmado entre BAC Credomatic Y LifeMiles hace que los tarjetahabientes de las Tarjetas LifeMiles® de BAC Credomatic sean parte del Programa LifeMiles propiedad de Avianca.

Las tarjetas participantes de este programa son las siguientes:

- Gold LifeMiles American Express® de BAC Credomatic
- Premium LifeMiles American Express® de BAC Credomatic
- Elite LifeMiles American Express® de BAC Credomatic
- Gold LifeMiles Mastercard® De BAC Credomatic
- Platinum LifeMiles Mastercard® de BAC Credomatic
- Black LifeMiles Mastercard® de BAC Credomatic.

Los tarjetahabientes acumularán Millas LifeMiles al realizar compras con su Tarjeta LifeMiles® de BAC Credomatic. LIFEMILES será el responsable de la administración del programa por lo que puede modificarlo, terminar parcial o totalmente a su discreción y sin previo aviso. El término tarjetahabiente utilizado en este documento se refiere al titular de la cuenta y no a sus adicionales.

Este reglamento no sustituye los términos y condiciones del programa LIFEMILES. Es obligación de los tarjetahabientes el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa de viajero frecuente LIFEMILES.

2. ACUMULACIÓN DE MILLAS

La acumulación de millas para las TARJETAS LIFEMILES® DE BAC CREDOMATIC será de la siguiente manera:

- GOLD \$1= 1.25Millas
- PREMIUM/PLATINUM \$1= 1.5 Millas
- ELITE/BLACK \$1= 2 Millas

La acumulación indicada en el cuadro adjunto se obtiene por cada dólar, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América, o su equivalente a la moneda local, de compra tanto local como internacionalmente. Además, se acumulan Millas por vuelos realizados en AVIANCA o en cualquiera de las compañías afiliadas al programa LIFEMILES como: hoteles, restaurantes, comercios y rent a cars. El listado de compañías participantes, términos y condiciones del programa LIFEMILES se encuentra publicado en <https://www.lifemiles.com/>. Es responsabilidad de la Administración del programa LIFEMILES el eliminar, agregar o actualizar las compañías participantes.

3. Las Millas LIFEMILES ganadas por compras, se acumularán directamente en el Miembro LIFEMILES del tarjetahabiente. Todo tarjetahabiente debe ser miembro LIFEMILES. Si al momento de suscribir la tarjeta de crédito no es miembro LIFEMILES, BAC CREDOMATIC tramitará la membresía al programa LIFEMILES en nombre del tarjetahabiente, por lo que el tarjetahabiente se convierte en Miembro del Programa LIFEMILES4.

4. No acumularan Millas LifeMiles las siguientes transacciones:

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito
- Pago de impuestos y servicios públicos (luz, agua, etc.)
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio
- Pago de seguros comercializados por BAC Credomatic
- Cuotas BAC Credomatic
- Comisiones por retiro de efectivo
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios, débitos por mantenimiento al valor o anualidades.
- Seguro de vida, saldo deudor
- Cargos por ayuda a asociaciones de beneficencia
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- Para el resultado de la cantidad de millas ganadas por transacción, el sistema sí tomará en cuenta los decimales de dichas millas ganadas en el acumulado sin embargo, al viajar las millas a la aerolínea solo viajará la parte entera del acumulado (sin la parte decimal).

5. Se exceptúa la acumulación de Millas LifeMiles las compras realizadas directamente en cualquier otra aerolínea que no sea Avianca.

6. El cálculo de consumo se realizará diariamente, al tipo de cambio oficial del día en que la transacción sea cargada en la cuenta y no sobre las autorizaciones flotantes del día.

7. Se podrán excluir, aunque el programa de Millas ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de Millas por compras, a discreción de BAC CREDOMATIC.

B. TOPES DE ACUMULACIÓN DE MILLAS:

El máximo de Millas que los tarjetahabientes pueden acumular de forma mensual es:

- GOLD 18,750 LM mensuales
- PREMIUM/PLATINUM 22,500 LM mensuales
- ELITE/BLACK 30,000 LM mensuales la Administración del programa LIFEMILES.

Cualquier otra cantidad adicional se considera sobregirada y por tanto no será reportados a LIFEMILES. Será hasta en el mes siguiente que el tarjetahabiente podrá seguir acumulando Millas.

8. En el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito del tarjetahabiente se reflejarán las Millas LIFEMILES ganadas en el mes por las compras realizadas con la tarjeta exceptuando las mencionadas en el punto cuatro y cinco de la sección anterior.

9. BAC Credomatic reportará mensualmente, después del corte de la tarjeta, a la Administración del Programa LIFEMILES las Millas ganadas por el tarjetahabiente. El plazo de reporte de Millas a la Administración del Programa LIFEMILES podría demorar hasta dos semanas.

10. La Administración del Programa LIFEMILES aplicará las Millas reportadas por BAC Credomatic en un plazo no mayor a dos semanas posteriores al reporte de millas siempre y cuando no existan inconsistencias en los datos reportados por BAC Credomatic.

11. Los clientes podrán validar las Millas acumuladas por sus compras por medio de los canales de servicio que la Administración del Programa LIFEMILES les ofrece.

12. El vencimiento de las Millas LIFEMILES se rige por las condiciones establecidas así:

- 2 años conforme se van acumulando, tomando en cuenta que si tienen al menos una transacción durante los 18 meses estas lifemiles no vencen.

13. Una vez que las Millas LIFEMILES ganadas fueron reportadas a la Administración del Programa, todas las gestiones, canjes, etc. se rigen exclusivamente bajo las condiciones y reglamentos establecidos por la Administración del programa LIFEMILES.

C. CANJE DE MILLAS

14. El canje de Millas deberá realizarlo el tarjetahabiente exclusivamente por medio de los canales de servicio que ofrece a sus miembros la Administración del programa LIFEMILES; en su página WEB, oficinas locales, Call Center u otros.

15. Al acumular suficientes Millas el tarjetahabiente puede canjear sus Millas por boletos premios o ascenso de clase, de acuerdo a las restricciones establecidas por el programa LIFEMILES.

16. En el caso de promociones especiales para las tarjetas LIFEMILES® DE BAC CREDOMATIC, el tarjetahabiente debe ajustarse al reglamento de dicha promoción.

D. PROMOCIONES Debe tener presente el cliente que, las transacciones, compras y/o cargos mencionados en la Sección B. punto 4. Y punto 5. anterior, no acumularán Millas. Se aclara que las campañas de millaje reducido son generadas por AVIANCA y, por lo tanto, en caso de eliminación o modificación de destinos y/o de millaje por parte de AVIANCA, no habrá responsabilidad alguna de BAC Credomatic.

E. BENEFICIOS EN SALAS DE AEROPUERTOS Los siguientes beneficios aplican para las salas de aeropuertos dependiendo del color y marca de la tarjeta LifeMiles de BAC Credomatic. Estos beneficios pueden cambiar a lo largo del tiempo. BAC Credomatic modificaría el reglamento y al subirlo al sitio web www.baccredomatic.gt, entraría en vigencia el cambio.

- **PREMIUM LIFEMILES AMERICAN EXPRESS® DE BAC CREDOMATIC:** Membresía Priority Pass sin costo y a solicitud del cliente por medio del WhatsApp (5511-0222) o canales de servicio de BAC Credomatic. Dos ingresos de cortesía para el titular y dos visitas gratis para invitados. Los ingresos se renuevan anualmente en la fecha de generación del plástico. Por ingreso adicional y por cada acompañante deberán de pagar USD32 + IVA. Los ingresos a Casa del Ron en aeropuerto Internacional La Aurora se cargarán a los ingresos de cortesía en caso de tener disponibles.
- **ELITE LIFEMILES AMERICAN EXPRESS® DE BAC CREDOMATIC:** Membresía Priority Pass sin costo. Cuatro ingresos de cortesía para el titular y cuatro ingresos de cortesía para invitados. Los

ingresos se renuevan anualmente en la fecha de generación del plástico. Por ingreso adicional y por cada acompañante se cobrará USD32 + IVA.

- Visitas ilimitadas a Casa del Ron en Aeropuerto Internacional La Aurora para el titular y un acompañante presentando la tarjeta Black Elite Lifemiles American Express de BAC Credomatic. En caso de presentar la tarjeta Priority Pass los accesos se cargarán a los ingresos de cortesía en caso de tener disponibles, de lo contrario se cobraría USD32 + IVA.
- **BLACK LIFEMILES MASTERCARD® DE BAC CREDOMATIC:** Cuatro ingresos de cortesía para el titular y cuatro ingresos de cortesía para invitados. Los ingresos se renuevan cada año calendario. Por ingreso adicional y por cada acompañante se cobrará USD 32 + IVA. Descarga la aplicación y regístrate en airport.mastercard.com
- Visitas ilimitadas a Casa del Ron en Aeropuerto Internacional La Aurora para el titular y un acompañante presentando la tarjeta Black LifeMiles Mastercard de BAC Credomatic