

## **Reglamento de la promoción “Desafío Gaming Centroamérica presentado por VISA y BAC” Costa Rica**

**PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA:** El presente programa pertenece en forma exclusiva a **BAC SAN JOSE S.A.**, empresa que en adelante se conocerá como “**EL ORGANIZADOR**” o “**BAC**”

**SEGUNDO: OBJETO:** El objeto del presente reglamento es establecer las regulaciones de una promoción para los jugadores inscritos de Costa Rica, en el torneo “Desafío Gaming Centroamérica”. El periodo de inscripción será hasta el día 26 de noviembre 2023. Valido solamente para Costa Rica.

### **TERCERO: PARTICIPANTES:**

**Edad Mínima:** La participación en el torneo está reservada para jugadores que hayan alcanzado la mayoría de edad, sin excepciones, con una edad mínima de 18 años.

**Categoría de Jugador:** Solo jugadores que no pertenezcan a ligas oficiales podrán ser elegibles para la competencia, esto incluye jugadores que participen en competencias amateur o locales de Costa Rica.

**Requisitos de Nacionalidad y Residencia:** Los participantes deben tener la nacionalidad costarricense y estar legalmente residiendo en Costa Rica.

**Comprobación de Residencia:** Cada jugador que desee competir debe estar preparado para demostrar su nacionalidad y residencia. Los árbitros pueden realizar verificaciones aleatorias durante la competencia para confirmar la información proporcionada por los jugadores. En estas verificaciones, se puede requerir que el jugador presente uno o varios de los siguientes documentos: pasaporte válido, documento de identidad nacional, carta de naturalización, certificado de nacionalidad, acta de nacimiento, comprobantes de domicilio o documentación migratoria. La falta de documentación requerida resultará en la descalificación del jugador del torneo de manera inmediata.

Participan todos los jugadores que queden debidamente inscritos hasta el día 26 de noviembre 2023, según las instrucciones y cumplan con las reglas y el proceso estipulado en el siguiente link: <https://battlefy.com/ddn-producciones/desaf%C3%ADo-gaming-am%C3%A9rica-central-costa-rica/6542c06282fd35196e382300/info?infoTab=details>.

## **CUARTO: MECANICA DEL TORNEO Y PREMIO**

### **REGISTRO Y PARTICIPACIÓN**

**Registro de Jugadores:** Para unirse a la competición, todos los interesados deberán seguir los siguientes pasos para crear y configurar su cuenta en la plataforma de BattleFy:

El torneo se realiza a nivel centroamericano, Costa Rica tendrá un torneo independiente en la plataforma de BattleFy, los jugadores elegirán su respectivo torneo al momento de realizar el registro en el formulario de la web.

A. Accede al landing page oficial de Desafío Gaming Centroamérica presentado por VISA y BAC.

B. Haz click en el banner de Costa Rica para ingresar a la plataforma de registro: BattleFy.

**Desafío Gaming Centroamérica presentado por VISA y BAC**

**Pre-registro en Torneos:** En el sitio web de la competición, podrás realizar un pre-registro en el torneo de tu elección. Ten en cuenta que el pre-registro indica tu interés en participar, pero no garantiza tu participación. Deberás completar el proceso de Check-in una vez que se abra la ventana correspondiente para confirmar tu participación.

**Check-in:** Este paso es crucial para confirmar tu participación. El Check-in estará abierto desde una hora y diez minutos antes del inicio programado del torneo hasta diez minutos antes de dicho inicio. Por ejemplo, si un torneo comienza a las 8:00 p. m., el proceso de Check-in se llevará a cabo desde las 6:50 p. m. hasta las 7:50 p. m. el horario a manejar será hora de Costa Rica.

**Nombre de Usuario:** El nombre de usuario en BattleFy debe ser idéntico al utilizado en el juego FC24. Si existe alguna discrepancia, la decisión de permitir o no la participación del jugador será tomada por el administrador del torneo.

**Nombre de Jugador Inadecuado:** La organización se reserva el derecho de rechazar nombres de jugadores que se consideren vulgares, ofensivos o discriminatorios. En caso de que un jugador infrinja esta norma y no modifique su nombre según lo solicitado, la organización se reserva el derecho de cambiarlo o descalificar al jugador de inmediato.

**Propiedad de Cuentas:** Los jugadores deben utilizar sus propias cuentas. En caso de que se descubra que un jugador está compitiendo en la cuenta de otro jugador o con múltiples cuentas de su propiedad, el participante será descalificado de manera inmediata.

**Participación Múltiple:** Cada jugador puede participar solamente con una cuenta. No está permitido que un participante individual compita utilizando la misma cuenta o múltiples cuentas registradas. La detección de esta infracción resultará en la descalificación inmediata del participante.

C. Ingresa al sitio de BattleFy [@DesafioGamingCentroamerica | Linktree](#) para completar el registro correspondiente

#### **EQUIPAMIENTO Y SOFTWARE**

**Responsabilidad del Jugador:** Se espera que los jugadores asuman la responsabilidad de su propio equipamiento, que incluye, pero no se limita a:

La protección y el buen funcionamiento de su consola.

El software utilizado para jugar.

La estabilidad de su conexión a Internet.

El porcentaje de carga y estado de sus controladores.

Mantener el juego actualizado y asegurarse de que sus dispositivos sean compatibles.

El rendimiento del juego en sus dispositivos.

**Versión del Juego:** Cada partida del torneo se jugará utilizando la versión más reciente disponible del juego para la plataforma. No se permitirá la participación con una versión del juego o plataforma diferente a esta.

#### FORMATO DE COMPETICIÓN

**Definición de términos.** Partida o Juego. Una instancia de la competición en la que se juega hasta que se determine un ganador.

#### **Fases y formato de competición.**

Se realizará un torneo para Costa Rica y solo habrá un ganador, que será el finalista de Costa Rica.

Será un formato de eliminación directa, las semifinales y finales se juegan en series de ida y vuelta, donde el ganador se determina por el marcador global.

Al ganador de Costa Rica se le otorgara como premio:

La gran final del torneo Desafío Gaming Centroamérica, se jugará en Costa Rica, de manera presencial, el ganador de Costa Rica junto a los otros 5 ganadores de los países participantes.

En la Final en Costa Rica, los 6 jugadores serán sorteados en dos grupos de 3, se enfrentan con sus respectivos rivales de grupo en un único partido y el primero de cada grupo avanza a semifinales opuestas.

La final se jugará a ida y vuelta también, determinando al ganador por marcador global.

En caso de empate en puntaje de fase de grupos, se tendrá en cuenta la cantidad de goles marcados y la diferencia de este para marcar supremacía.

En caso de empate en TODOS LOS RUBROS, en la fase de grupos, se desempatará en un partido al gol de oro.

En caso de empate triple en puntaje de fase de grupos, en todos los rubros (Diferencia de goles, Puntos, entre otras.), se desempatará usando como parámetro las estadísticas previas a la Fase Final de cada jugador en el siguiente orden: Puntos, Diferencia de Goles, Goles Anotados. Para desempatar.

En caso de las series ida y vuelta, cada jugador será el anfitrión de una partida, se hará un Coin Flip para determinar el orden, siendo el ganador del sorteo, el que determine si desea ser anfitrión en la partida de ida o en la vuelta.

Fechas y horarios de torneo.

**Horarios Fase Clasificatoria.** Las horas aquí indicadas son en el horario local de Costa Rica.

Inscripciones	6 noviembre – 26 noviembre 2023
Torneos por país	27 noviembre – 03 diciembre 2023
Gestión de finalistas y viaje	04 diciembre – 07 diciembre 2023
Final Presencial Costa Rica	9 diciembre 2023

**Horarios Fase Clasificatoria.** Las horas aquí indicadas son en el horario local de Costa Rica.

En caso de que el cuadro exceda las 8 Rondas, se extenderá una hora en la segunda jornada, esta se denominara “rondas extra”.

**Ningún cambio en el calendario se realizará por petición de los jugadores en ninguna circunstancia.**

#### **Costa Rica: 2 - 3 diciembre**

##### **Diciembre 2:**

- Ronda 1; 6 PM Costa Rica
- Ronda 2; 7 PM Costa Rica
- Ronda 3; 8 PM Costa Rica
- Ronda 4; 9 PM Costa Rica

##### **Diciembre 3:**

- Ronda 5; 6 PM Costa Rica
- Ronda 6; 7 PM Costa Rica
- Ronda 7; 8 PM Costa Rica
- Ronda 8; 9 PM Costa Rica

Ronda Extra; 10 PM Costa Rica **Horario por partida de Fase Clasificatoria.** Los participantes deberán manejar la plataforma BattleFy, allí se generarán los cuadros, horarios y se definirán los respectivos rivales. Las partidas serán generadas después de haber finalizado la etapa de Check-in del torneo.

**Fecha de la final del torneo.** La fase final del torneo tendrá lugar de manera presencial en Heredia, Costa Rica, el día 9 de diciembre de 2023.

#### **En la final presencial el formato será el siguiente:**

En la Final en Costa Rica, los 6 jugadores serán sorteados en dos grupos de 3, se enfrentan con sus respectivos rivales de grupo en un único partido y el primero de cada grupo avanza a semifinales opuestas.

La final se jugará a ida y vuelta también, determinando al ganador por marcador global.

En caso de empate en puntaje de fase de grupos, se tendrá en cuenta la cantidad de goles marcados y la diferencia de este para marcar supremacía.

En caso de empate en TODOS LOS RUBROS, en la fase de grupos, se desempatará en un partido al gol de oro.

En caso de empate triple en puntaje de fase de grupos, en todos los rubros (Diferencia de goles, Puntos y demás), se desempatará usando como parámetro las estadísticas previas a la Fase Final de cada jugador en el siguiente orden: Puntos, Diferencia de Goles, Goles Anotados. Para desempatar. En caso de las series ida y vuelta, cada jugador será el anfitrión de una partida, se hará un Coin Flip para determinar el orden, siendo el ganador del sorteo, el que determine si desea ser anfitrión en la partida de ida o en la vuelta.

**PROCESO DE ENFRENTAMIENTOS Papel de los Árbitros:** Los Árbitros, miembros designados por la organización, tienen la responsabilidad de tomar decisiones finales sobre cualquier asunto, pregunta o situación que surja antes, durante o inmediatamente después de cada juego. Las decisiones de los Árbitros son definitivas y no están sujetas a discusión ni cambios una vez que se toman.

**Asistencia y Tolerancia:** Se otorgará un período de tolerancia de 5 minutos a partir de la hora indicada en los partidos para que los jugadores se presenten en el chat de la partida en BattleFy y en la sala del juego. Además, se permitirá un tiempo de pausa de 5 minutos entre las partidas, comenzando una vez que finalice la partida anterior.

**Creación de la partida.** Lo siguiente es un manual para la creación de la partida y la invitación de rivales. Para definir el local o visitante se utilizará la herramienta en BattleFy de Coin flip, el ganador será el participante local.

1. Agregar a tu rival como amigo.
2. Dentro del juego ir al menú "Amistosos" dentro del apartado Ultimate Team.
3. Elegir el modo Partido Clásico.
4. Invita a tu rival de tu lista de amigos.
5. Para elegir el anfitrión de la partida se hará Flip Coin en la plataforma de BattleFy, el ganador, será quien cree la sala.
6. Configura la partida.

Inicien la partida. Configuración de la partida:

Configuración y requisitos de la plantilla FUT:

- **Modo de juego:** Ultimate Team.
- **Duración:** 6 minutos por mitad.
- **Velocidad de juego:** Normal.
- **Nivel de dificultad:** Legendario.
- **Tipo de partido:** FUT Clásico.
- **Estadio:** Estadio de FUT Champions.
- **Tipo de defensa:** Defensa táctica o avanzada.
- **Modo de Control:** Competitivo.
- **ICON/TOTY permitidos:** 3
- **Jugadores con una calificación OVR de 90 o superior que no sean ICON/TOTY:** 4

**Configuración del Mando FUT.** Para garantizar la equidad y la competitividad, la configuración del mando debe estar en el modo competitivo con los siguientes ajustes:

- **Media de jugadores permitida:** 75 a 89
- **Se permiten objetos de préstamo:** Si
- **Uniformes y escudos permitidos:** Todos los uniformes y escudos están permitidos.
- **Los porteros no tienen restricciones ni límites.**
- **Esto se aplica tanto a su equipo titular como a los suplentes.**

**5.6. Nombre plantilla Ultimate Team.** El nombre de tu plantilla Ultimate Team deberá ser igual a tu usuario de PlayStation para que el equipo de árbitros pueda asociar tus imágenes de prueba a ti y de esta manera corroborar que los resultados son válidos.

- **Cambio General Competitivo:** Activado.
- **Regate Ágil Contextual:** Desactivado.
- **Despejes Automáticos:** Desactivado.
- **Pase Elegante Automático:** Desactivado.
- **Tiros Automáticos:** Desactivado.
- **Cabezazos Asistidos:** Desactivado.

**Encarar:** Manual. **Restricciones de Elementos de Juego.** Se pueden implementar restricciones en cualquier momento, ya sea antes o durante una serie, si se detectan errores conocidos relacionados con cualquier elemento del juego. Ignorar deliberada o intencionadamente estas restricciones puede resultar en una derrota automática y la expulsión del jugador de la competición.

**Resultados.** Al concluir cada partido (tanto de ida como de vuelta), los jugadores tienen la responsabilidad de tomar una captura de pantalla del resultado y reportarla en la hoja del partido utilizando el botón "Reportar Resultado", donde tendrán la opción de cargar la imagen. Si se supera la hora límite para la presentación de resultados, es necesario notificar a la administración a través del sistema de soporte.

**Evidencias de Resultados Falsas.** Cualquier intento deliberado de engañar al presentar pruebas falsas de resultados será sancionado de inmediato con la descalificación.

Si, después de indicar "Victoria" o "Derrota", no se presenta un resultado o si al menos uno de los dos jugadores señala un conflicto, el partido se marcará como "Conflicto". En este caso, simplemente deberás esperar a que un árbitro resuelva la situación.

Es obligatorio cargar pruebas de la victoria. Si un administrador solicita las pruebas, debes enviarlas al soporte de BattleFy. No proporcionar las pruebas resultará en una derrota automática.

## 1. DESCONEXIONES Y REMAKES

**Desconexiones:** No está permitido que los participantes causen intencionalmente una desconexión durante un juego. Cualquier intento de hacerlo resultará en una descalificación total del torneo. En el caso de que un jugador pierda la conexión de manera no intencionada, se otorgarán 10 min de lapso para que reanude la partida la partida en curso. Si en el partido disputado se habían obtenido tarjetas rojas o penales, se forzarán las mismas condiciones en la nueva partida, en cuanto a marcador, se sumarán los goles a los que habían sido marcados anteriormente. De no lograr la reconexión luego de 10 min de la misma se tomará como una derrota técnica.

**Remakes:** Los Árbitros pueden considerar un remake a su entera discreción si se produce un fallo en el servidor de juegos que impide que todos los jugadores se conecten de manera adecuada.

**Ping Alto:** Los jugadores son los únicos responsables de la calidad de su conexión a Internet y de la conexión entre ellos. Los jugadores no pueden solicitar una pausa o un remake debido a un ping alto o a condiciones de red deficientes.

**Incompatibilidad de Conexión:** En casos en los que los jugadores no puedan conectarse entre sí debido a incompatibilidad entre los proveedores de Internet, la partida se cancelará y ninguno de los jugadores avanzará a la siguiente ronda, ya que no es posible determinar un ganador en estas circunstancias. Lo más recomendable es contar con el modo competitivo, seleccionando el servidor de Miami, con las reglas default.

**PREMIOS Entrega de premios.** Se coordinará la modalidad de entrega del premio con el ganador del torneo. El ganador será informado oficialmente a Visa por el organizador del evento, adicionalmente, se le solicitará al ganador documentación oficial para corroborar su identidad y con el objetivo de verificar que esta coincida con el registro de BattleFy, además de datos adicionales necesarios para la entrega del premio. Se entregará el premio a más tardar **60 días después de haber finalizado el torneo** y contar con su información completa, salvo por procesos burocráticos del país o por temas de disponibilidad de las consolas.

**Premios Locales.** Se premiará con una tarjeta de regalo de 50\$ equivalente a 5900 de FC Points a los segundos, terceros y cuartos lugares de Costa Rica.

Entrega de los FC Points puede ser de manera presencial o de manera online. **De manera presencial.** Se le entregaría al ganador una tarjeta de regalo de PlayStation con un valor de \$50 (Cincuenta dólares) para posteriormente seguir estos pasos:

1. En tu consola ingresa a PlayStation store.
2. Presiona la pestaña superior derecha donde se encuentran los 3 puntitos. Presiona la opción de canjear códigos.
3. Ingresa el código que viene en tu tarjeta de regalo (Este código es válido para un solo uso).
4. Luego verás el saldo reflejado en la PlayStation store equivalente a \$50 (Si posteriormente ya tenías saldo estos \$50 se sumarán al tu saldo actual).
5. Ahora abres tu juego EA Sports FC 24 en tu consola.
6. Ve a la tienda.
7. Selecciona la opción del pack de FC 5900 Points.
8. El juego te direcciona a la tienda de PlayStation store y usas el saldo de tu PlayStation store.

Confirmas la compra. **De manera online.** se le entregará el código de la tarjeta de regalo al jugador mediante un correo. Previamente se le solicitará un correo o algún método de contacto al jugador para enviarle los detalles de su tarjeta de regalo. Los pasos por seguir son los siguientes:

En caso de que tu tarjeta de regalo no funcione, ponte en contacto con la asistencia de la PlayStation store.

1. Se le solicita el correo o algún método de contacto al jugador.
2. Una vez el jugador tenga su tarjeta de regalo ya puede continuar con el flujo del proceso para hacer valido sus FC Points.
3. En tu consola ingresa a PlayStation store.
4. Presiona la pestaña superior derecha donde se encuentran los 3 puntitos. Presiona la opción de canjear códigos.
5. Ingresa el código que viene en tu tarjeta de regalo (Este código es válido para un solo uso).
6. Luego verás el saldo reflejado en la PlayStation store equivalente a \$50 (Si posteriormente ya tenías saldo estos \$50 se sumarán al tu saldo actual).
7. Ahora abres tu juego EA Sports FC 24 en tu consola.
8. Ve a la tienda.
9. Selecciona la opción del pack de FC 5900 Points.
10. El juego te direcciona a la tienda de PlayStation store y usas el saldo de tu PlayStation store. Confirmas la compra.

En caso de que tu tarjeta de regalo no funcione, ponte en contacto con la asistencia de la PlayStation store.

**Premio al finalista de Costa Rica.** Al campeón local de Costa Rica se le otorgará, hospedaje, traslados del hotel-Infinity Gaming Center-hotel, y alimentación: 2 tiempos de comida el 8 de diciembre, 3 tiempos de comida el 9 de diciembre y 2 tiempos de comida el 10 diciembre. Lo anterior descrito aplica para 2 personas (El ganador + 1 acompañante mayor de 18 años). cabe recordar que ambos deben contar con toda la documentación requerida al día.

**Detalle de premios para finalistas en la Final presencial en Costa Rica:**

**1er lugar:** USD 1000 en tarjetas de regalo PlayStation

**2do lugar:** USD 750 en tarjetas de regalo PlayStation

**3er lugar:** USD 500 en tarjetas de regalo PlayStation

**4to lugar:** USD 250 en tarjetas de regalo PlayStation

**5to lugar:** USD 100 en tarjetas de regalo PlayStation

**6to lugar:** USD 100 en tarjetas de regalo PlayStation

**Background Check.** Habiéndose obtenido a los finalistas del Evento, los mismos, por cumplimiento de estándares legales, deberán completar un proceso de background check previo al inicio de las semifinales, para confirmar que ninguno de ellos se encuentre en listas restrictivas nacionales o internacionales o genere un riesgo legal o reputacional para el organizador, coordinador, o patrocinador del Evento, y de esa manera se pueda proceder con el pago del premio. El proceso de background check será realizado por el responsable de la entrega de premios o un tercero autorizado por el mismo y su decisión no estará sujeta a discusión o revisión. En caso tal que alguno de los semifinalistas no supere el proceso de background check, el participante será informado, descalificado, y automáticamente se incluirá como semifinalista al participante que perdió en cuartos de final contra el participante descalificado, sobre el que también se realizará el mismo proceso de background check.

**Caducidad del premio.** El jugador dispondrá de un plazo de 60 días hábiles desde la finalización de la competición para reclamar su premio presentando la documentación requerida. Finalizado ese periodo si no se ha recibido dicha documentación los premios no podrán ser reclamados.

Los seis campeones que disputen la final regional como premio acumulado por su participación en la competencia, recibirán como premio, las siguientes credenciales de acuerdo con su clasificación definitiva en Costa Rica:

Medalla a cada campeón local el día de la final del torneo, 9 de diciembre. El segundo lugar obtendrá una medalla distintiva de subcampeón y el primer lugar recibirá un trofeo

**CÓDIGO DE CONDUCTA Conductas o Acciones No Permitidas.** Las siguientes acciones están estrictamente prohibidas en cualquier espacio para comunicación o chats de cualquier plataforma y estarán sujetas a sanciones a discreción de los Árbitros:  
**Confabulación:** Cualquier acuerdo o acción entre dos o más jugadores con el propósito de perjudicar a sus oponentes o beneficiarse de un resultado.

**Hackeo:** Cualquier modificación al cliente del juego que proporcione una ventaja injusta.

**Aprovechamiento:** El uso intencionado de cualquier error dentro del juego con el fin de obtener una ventaja.

**Suplantación:** Jugar en la cuenta de otro jugador.

**Obscenidad:** Utilizar lenguaje obsceno, vil, vulgar, insultante, amenazante, abusivo, injurioso, calumnioso o difamatorio.

**Acoso:** Actos sistemáticos, hostiles y repetidos destinados a aislar, excluir o afectar la dignidad de una persona.

**Discriminación y Denigración:** Ofender la dignidad o integridad de un país, persona privada o grupo de personas a través de palabras o acciones despectivas, discriminatorias o denigrantes debido a motivos como raza, color de piel, etnia, origen nacional o social, género, idioma, religión, orientación sexual, opinión política u otro tipo, estado financiero, nacimiento u otro estado.

**Declaraciones Negativas:** Hacer, publicar o apoyar cualquier declaración o acción que tenga o esté destinada a tener un efecto perjudicial o dañino para los mejores intereses de la organización.

**Actividad Criminal:** Estar involucrado en actividades que estén prohibidas por la ley, estatutos o tratados comunes.

**Soborno:** Ofrecer regalos a un jugador, entrenador, director, árbitro, empleado de la organización, o a otra persona relacionada con la Competición a cambio de servicios que beneficien los resultados de la competencia.

**Engaño:** Presentar evidencias falsas o mentir a los árbitros.

**Confidencialidad:** Ningún jugador puede revelar información confidencial proporcionada por la organización a través de ningún medio de comunicación.

**8.2. Infracciones.** Luego de descubrir que cualquier jugador ha cometido alguna violación a las reglas especificadas anteriormente, la organización tiene la autoridad para emitir sanciones de acuerdo con su consideración y sin limitaciones en su autoridad.

**8.3. Derecho a Publicar.** La organización tendrá el derecho de emitir una declaración a través de correo electrónico, redes sociales o el chat de la partida en BattleFy, en la cual se expondrá la sanción impuesta al jugador.

## **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Visa International Service Association y BAC actúan únicamente como patrocinadores del Evento y no deben ser considerados como los organizadores o coordinadores del evento. Visa y BAC no tienen ninguna injerencia ni responsabilidad con respecto a la organización, desarrollo o resultados del Evento, ni en las condiciones técnicas y operativas del mismo. La única responsabilidad de Visa y BAC ya sea directamente o a través de un proveedor autorizado, es la entrega de premios a aquellos que cumplan con las condiciones estipuladas en este reglamento.

## **QUINTO: PLAZO.**

La inscripción al tornea será del 06 al 26 de noviembre 2023.

El torneo se jugará del 27 de noviembre al 9 de diciembre 2023.

## **SEXTO: RESTRICCIONES Y NOTIFICACIÓN DE GANADORES.**

Los ganadores se notificaran vía correo electrónico, según la información suministrada al momento de la inscripción al torneo.

Los favorecidos una vez consultados y verificados que cumplen con los requisitos indicados en este Reglamento serán contactados mediante, correo electrónico o cualquier otro medio que se considere pertinente y eficaz para realizar la notificación, según la información suministrada por el participante al momento de la inscripción al torneo.

BAC no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a responder la notificación del premio por el medio utilizado.

El plazo máximo para aceptar el premio, por parte del favorecido, será de **dos días hábiles como máximo**, posteriores a la notificación. Pasada esa fecha, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo el premio.

Una vez notificado el ganador y el premio sea aceptado por parte del ganador, se deberá programar la entrega de este. El favorecido tendrá un plazo máximo de **tres días hábiles**, para aportar la documentación requerida solicitada y deberá firmar constancia de recibido del premio, y en caso de ser solicitado. En caso de rehusarse a lo solicitado, se entenderá que rechaza el premio, renunciando de forma definitiva e irrevocable a cualquier tipo de indemnización por cualquier motivo.

El premio es intransferible, y por lo tanto un ganador no lo podrá ceder en todo o en parte a ningún tercero.

El premio no podrá ser entregado bajo ningún motivo en dinero en efectivo o cualquier otro medio de compensación análoga.

Se define para esta promoción un total de 4 (cuatro) ganadores:

**1 ganador por el primer lugar de Costa Rica:**

Tendrá la oportunidad de disputar la final presencial el 9 de diciembre 2023.

Además, se le otorgara:

Hospedaje (Hotel por definir en la zona de Heredia)

Traslados del hotel-Infinity Gaming Center en Oxigeno – hotel

Alimentación: 2 tiempos de comida el 8 de diciembre, 3 tiempos de comida el 9 de diciembre y 2 tiempos de comida el 10 diciembre.

Lo anterior descrito aplica para 2 personas (El ganador + 1 acompañante mayor de 18 años) en las fechas del 8 al 10 de diciembre 2023.

**1 ganador por el segundo lugar de Costa Rica**

Tarjeta de regalo de \$50, equivalente a 5900 FC Points.

**1 ganador por el tercer lugar de Costa Rica**

Tarjeta de regalo de \$50, equivalente a 5900 FC Points

**1 ganador por el cuarto lugar de Costa Rica**

Tarjeta de regalo de \$50, equivalente a 5900 FC Points

**SÉTIMO. DERECHOS DE IMAGEN.** El hecho de participar en el torneo implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

**OCTAVO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO.** BAC se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento dentro del plazo de la promoción para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

**NOVENO: RELACION ENTRE LAS PARTES.** Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

**DÉCIMO: RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR.** El beneficiario será responsable del uso y disfrute que le dé al premio. Los participantes liberan de responsabilidad al organizador, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representante o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la promoción, o que resulte en

forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo.
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

**DÉCIMO PRIMERO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCION.** Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

**DÉCIMO SEGUNDO: OTRAS RESPONSABILIDADES, CONDICIONES y RESTRICCIONES.**

La promoción y los premios están sujetos a las condiciones y limitaciones indicados en este Reglamento. No obstante, cualquier asunto relacionado con la promoción que no esté previsto en este Reglamento, será resuelto por el organizador con estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.

- a) La promoción se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del Consumidor, en cuanto sean aplicables.

- b) El organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias.
- c) Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los incisos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia.
- d) Si se demuestra que un favorecido recibió un bono por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- e) El derecho al beneficio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada beneficio será entregado únicamente a la persona declarada favorecida.
- f) Si el favorecido no acepta el presente beneficio o sus condiciones, este beneficio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

**DÉCIMO TERCERO: PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los participantes en esta promoción, así como los involucrados directamente en la misma respetarán todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual que son propiedad de "BAC". Y reconocen que el presente documento no les concede derecho alguno sobre ellos.

**DÉCIMO CUARTO: INFORMACIÓN ADICIONAL.** Toda la información de la promoción y este reglamento será divulgado por medio de la página web: [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com). Para información adicional podrá contactar al equipo de servicio al cliente por los diferentes canales habilitados por BAC.