

Términos y condiciones – BAC Place

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen al formar parte del Marketplace por BAC llamado **BAC Place**. Al firmar este documento y ser publicado en la plataforma ha aceptado voluntariamente lo establecido:

1. El Fan Page tiene como fin, informar a los tarjetahabientes (en adelante los “**Cientes**”) de los productos y/o servicios que cada comercio ofrece, así como estimular la compra de forma segura por medio digital con Compra-Click incentivando el uso de tarjetas de débito y/o crédito de BAC.
2. BAC facilita la publicación de los productos y/o servicios de los comercios participantes, en consecuencia, los comercios deben realizar el trámite de pago por medio de la plataforma **Compra Click** de la cual se debe estar previamente afiliados al medio de pago cómo requisito para ser parte de este proyecto.
3. BAC se reserva el derecho para terminar con el Proyecto acordado mediante este documento en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, para lo cual solo deberán, respectivamente, comunicar la finalización y/o dejar de publicar a los comercios, dando aviso con al menos un (1) mes de anticipación.
4. BAC se libera de responsabilidad con respecto a existencias o inventario de los productos publicados, calidad, garantías, devoluciones, entregas, costo de entrega, daños o entrega de productos equivocados, quejas o reclamos y cualquier otra situación que se derive del proceso final de compra, las cuales son responsabilidad exclusiva de cada Comercio participante. Cada comercio representado estará en la obligación de coordinar y facilitar con el cliente final la solución de estos temas.
5. Cada comercio representado autoriza a **BAC** para que utilice la marca, el logotipo y/o el nombre comercial, tanto en el Market Place como en los demás medios publicitarios que BAC considere conveniente, a efectos de anunciar o promocionar el proyecto. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al Comercio participante.
6. Cuando un Cliente adquiera un bien o servicio publicado mediante el Market Place, el comercio deberá otorgar la misma garantía que usualmente otorga para dichos bienes o servicios; en consecuencia, todo reclamo del cliente relacionado con la garantía o las formas de uso, serán atendidos y resueltos directamente por el comercio; en consecuencia, BAC no tendrá responsabilidad alguna respecto a este tipo de reclamos.
7. Cualquier contracargo o devolución de dinero, será responsabilidad del comercio de acuerdo a la política de contracargos, que al día de hoy ya tiene el comercio afiliado a BAC.
8. BAC se compromete a la publicación de los productos y/o servicios de los comercios participantes de acuerdo a los espacios que ya se tienen definidos, los cuales serán



comunicados previamente al comercio para su conocimiento de fechas de corte y publicación.

9. BAC se compromete a compartir la plantilla que el comercio deberá llenar y facilitar para la carga de las publicaciones de sus productos y/o servicios, la cual lleva las indicaciones del formato, peso, dimensiones de las imágenes y descripción detallada para publicar.
10. En caso de incumplimiento a los términos y condiciones, la responsabilidad total la asumirá el comercio contra cualquier clase de riesgo reputacional o material, mantener libre a BAC de cualquier clase de responsabilidad, indemnización contra cualquier clase de reclamo, acción o demanda interpuesta por cualquier Cliente, entidad regulatoria o entidad gubernamental y contra los gastos involucrados en su defensa.
11. Cada comercio se compromete a capacitar a todo su personal, respecto al manejo de este Market Place, e informarles a sus colaboradores de los bienes o servicios publicados, así como el periodo de vigencia de éstos.
12. Leído el presente documento y por enterado de su contenido, se firma, en San José el día _____ del mes de _____ del año 202_.

“EL COMERCIO”: _____

Representante legal: _____

Cedula: _____

Firma: _____