



**Promoción para Tarjetahabientes Visa ConnectMiles de
BAC Credomatic.**

“8vo Aniversario Copa Airlines”

Reglamento Oficial

La promoción “8vo Aniversario Copa Airlines” (en adelante referida como “La Promoción”) se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones (en adelante referido como el “Reglamento”), el cual estará publicado en www.baccredomatic.com.

Para todo lo que no se indique específicamente en este Reglamento se aplicará supletoriamente el Reglamento para el Programa de Lealtad “Visa ConnectMiles” disponible en www.baccredomatic.com. Aplican los términos y condiciones del programa ConnectMiles.

Por el solo hecho de participar en la Promoción, los participantes aceptan todas las reglas señaladas en el presente Reglamento, de forma incondicional incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del Organizador en cualquier asunto relacionado con la presente Promoción.

1. Elegibilidad para participar:

Podrán participar en esta promoción todas las tarjetas de crédito Visa ConnectMiles de BAC Credomatic emitidas en Costa Rica.

2. Periodo de la promoción:

Desde las 12:01 am hora Costa Rica del 01 de Julio de 2023 a las 11:59 pm hora de Costa Rica del 31 de Julio del 2023.

3. Forma de participar:

Se premiarán a 24 ganadores de un paquete de 80.000 millas ConnectMiles para cada ganador, 8 ganadores por cada color de tarjeta: 8 ganadores de la tarjeta Visa ConnectMiles Infinite, 8 ganadores de la tarjeta Visa ConnectMiles Platinum y 8 ganadores de la tarjeta Visa ConnectMiles Gold.

Los ganadores serán los tarjetahabientes con mayor consumo acumulado según su color de tarjeta durante el período promocional.

Todas las transacciones que el tarjetahabiente realice con su tarjeta ConnectMiles durante el periodo promocional suman para el total de facturación, excepto por los cargos internos como retiros de efectivo, cargos automáticos y cargos operativos. Aplican las compras realizadas con tarjetas adicionales. Las transacciones realizadas por los tarjetahabientes adicionales entran en la promoción, pero las millas del ganador serán asignadas a la cuenta ConnectMiles del tarjetahabiente principal.

Esta promoción no se puede combinar con otras promociones y/o descuentos. La promoción no se puede transferir o ceder a ninguna otra persona.

Es requisito indispensable, para ser beneficiario de la Promoción, estar al día con cualquier obligación o crédito con cualquier entidad miembro del Grupo Financiero BAC Credomatic, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito "BAC CREDOMATIC". Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, ((treinta) 30 días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de premora (menos de treinta días de atraso), de acuerdo a las políticas de "BAC CREDOMATIC", NO TENDRÁ DERECHO A SER BENEFICIARIO DE LA PROMOCIÓN. (Los conceptos de "mora" o "premora" aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo a lo establecido en los contratos y legislación mercantil).

Si un participante beneficiado con la Promoción, se encontrare en una situación de morosidad previo a la aplicación del beneficio, en cualquier operación que tenga con cualquier empresa parte del Grupo Financiero BAC, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito "BAC CREDOMATIC", hará que la condición de beneficiado de la presente

Promoción desaparezca y BAC CREDOMATIC no se verá en la obligación de aplicar el beneficio.

No obstante lo anterior, "BAC CREDOMATIC" se reserva la posibilidad de mantener la entrega del beneficio aún y cuando exista morosidad, permitiendo al cliente ponerse al día, sin que la tolerancia para un caso específico signifique que deberá ser de aplicación general para todos los casos.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, se entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de las condiciones aquí dispuestas, se verificará por el solo hecho de que el cliente realice compras con las tarjetas Visa ConnectMiles de BAC Credomatic en los comercios participantes.

Notificación de los Ganadores:

Los 24 ganadores de los premios indicados anteriormente serán aquellos tarjetahabientes con mayor consumo acumulado según su color de tarjeta durante el período promocional (8 ganadores por cada color de tarjeta: 8 ganadores de la tarjeta Visa ConnectMiles Infinite, 8 ganadores de la tarjeta Visa ConnectMiles Platinum y 8 ganadores de la tarjeta Visa ConnectMiles Gold), por lo que los premios serán asignados automáticamente a los 8 tarjetahabientes que en cada segmento tengan el mayor consumo acumulado durante el periodo de la promoción.

Las millas ConnectMiles a cada ganador serán acreditadas automáticamente al Miembro ConnectMiles ligado de la tarjeta del **titular** de la tarjeta de crédito Visa ConnectMiles de BAC Credomatic y serán acreditadas a más tardar 6 semanas una vez finalizada la promoción.

Cada ganador será contactado por medio de "BAC CREDOMATIC" para informarle su condición de ganador, por el medio de "BAC CREDOMATIC" decida.

4. ASIGNACIÓN DE MILLAS

Las millas ConnectMiles adicionales ganadas durante la promoción, serán acreditadas automáticamente al Miembro ConnectMiles ligado de la tarjeta del **titular** de la tarjeta de crédito Visa ConnectMiles de BAC Credomatic y serán acreditadas a más tardar 60 días una vez finalizada la promoción.

Las millas acumuladas expiran después de 24 meses de inactividad en la cuenta. Las millas acumuladas no se pueden combinar con millas o puntos de ningún otro programa de lealtad. Las millas promocionales obtenidas no califican para un estatus preferencial (PreferProgram).

5. SUSPENSIÓN DE LA PROMOCION:

El Organizador y ConnectMiles se reserva el derecho de suspender la Promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas o cualquier otro evento fuera de control razonable del Organizador. La alteración de documentos e información sobre los participantes, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la Promoción y las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la Promoción, los participantes o su Organizador, podrán ser perseguidas por los medios previstos a la ley.

6. MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO:

El Organizador y ConnectMiles se reserva el derecho de modificar el Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la Promoción, así como para proteger los intereses de los participantes.

Esta promoción está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden aplicar otras restricciones.

7. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante o beneficiario de la Promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía Organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Reglamento, finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

8. PLAZO PARA RECLAMOS:

En caso que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado por la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de (sesenta) 60 días que se contarán a partir del día en que finalice la promoción. El reclamo tendrá que presentarse en las Sucursales del BAC Credomatic, en la plataforma de servicio al cliente, o por medio de nuestra sucursal telefónica al 2295-9898, indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del Reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número telefónico 2295-9898 de BAC Credomatic Costa Rica, quien es el único responsable de la promoción y los Términos y condiciones aquí descritos. En caso de consultas o reportes contactar complete el formulario en el siguiente https://help.copaair.com/hc/es-419/requests/new?ticket_form_id=10450134073367

El Reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web **www.baccredomatic.com** La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial del Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.

Aplican los términos y condiciones del programa ConnectMiles. Más información en ConnectMiles.com

Pueden aplicar otras restricciones. Aplican términos y condiciones del programa ConnectMiles. <https://www.copaair.com/es-gs/legal/terminos-y-condiciones/terminos-y-condiciones-connectmiles/>

9. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR:

El Organizador y ConnectMiles son responsables únicamente por el beneficio ofrecido. Los participantes de la Promoción serán responsables del uso y disfrute que le den a los beneficios de la misma.

El organizador no se hace responsable de las millas que el participante deje de percibir debido a que los comercios no hagan cierre de datafonos el último día de la promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del Organizador por:

a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacer efectivo el beneficio de la

misma o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los participantes o de terceros que se ocasionen en virtud de esta Promoción o durante el disfrute de los beneficios que en ella se ofrecen.