

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN
CAMPAÑA “LO MÁS IMPORTANTE ES EL TIEMPO CON ELLA”
DÍA DE LA MADRE BAC CREDOMATIC

La presente promoción se regirá por los siguientes términos y condiciones:

PRIMERO: OBJETO. El objeto de este Reglamento es establecer las regulaciones de la promoción denominada **CAMPAÑA “LO MÁS IMPORTANTE ES EL TIEMPO CON ELLA”** según los términos y las condiciones establecidas en el presente Reglamento.

SEGUNDO: DEFINICIONES. Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

- a) **REGLAMENTO:** este documento.
- b) **BAC Credomatic, o el ORGANIZADOR:** Banco BAC San Jose, S.A.
- c) **CLIENTE:** Personas físicas o jurídicas titulares de las tarjetas de débito o crédito de BAC Credomatic
- d) **ACCIÓN ELÉCTRICA:** corresponde a las acreditaciones que el sistema realizará por cada compra que se realice en el período que comprende la promoción y que servirán para realizar el sorteo de la promoción. Se acumulan acciones de acuerdo con la mecánica del sorteo, detallada en este reglamento.
- e) **PREMIO:** Mencionado en este reglamento.
- f) **“POS”:** instrumento por el que realizan las transacciones y autorizaciones de tarjetas, sea manual, telefónico o automático directo.

TERCERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR. La presente es una promoción **EXCLUSIVA** para titulares de las tarjetas de débito y crédito de BAC Credomatic. La promoción consiste en el sorteo de: 1 viaje a las Tres Perlas del Caribe, 1 Día de compras en Siman, 1 pack de certificados de los comercios participantes. Serán 3 ganadores en total, uno por cada premio.

El sorteo se hará mediante acciones electrónicas las cuales serán acumuladas por los tarjetahabientes de la siguiente forma: el tarjetahabiente acumula una (1) acción electrónica por cada transacción mayor a los c.25.000 colones realizada con las tarjetas de crédito y débito de Bac Credomatic. El tarjetahabiente acumulará dos (2) acciones electrónicas por realizar sus compras mayores a c.25.000 colones a **Tasa Cero** en los comercios participantes. (Los cuáles el cliente podrá consultar en la promoción del Día de la Madre alojada en www.mipromo.com) Entre más acciones acumule, más oportunidades tendrá de ganar.

Las transacciones que participan son las iguales o mayores a c.25.000 colones, realizadas a partir del día 1 de agosto y hasta el 31 de agosto, 2023, no aplican compras fraccionadas.

En caso de que a través de una tarjeta adicional se realicen las compras, se entenderá como participante el titular de la cuenta original.

BAC Credomatic no se hace responsable, en caso de que los comercios participantes realicen el cierre de POS de manera tardía, de tal manera que ciertas compras no acumulen acciones por no estar dentro de las fechas de validez de la presente promoción.

Los datos generados por el sistema serán mezclados suficientemente en forma digital mediante funciones "random". Del total de participantes existentes al día en que se realice el sorteo se procederá a escoger al azar y aleatoriamente al favorecido.

En el sorteo podrán escogerse al menos cinco suplentes, que serán convocados en el mismo orden en que fueron elegidos, únicamente si el favorecido no es localizado, no cumple con lo indicado en el reglamento, sus datos son incongruentes con los que se aportaron para participar, o simplemente no acepta el premio o se negase a firmar el documento de aceptación del mismo. El o los suplentes tendrán las mismas obligaciones indicadas en este reglamento, si son convocados.

Los cargos revertidos harán que el cliente pierda el registro de sus acciones electrónicas en la Base de Datos. En caso de transacciones donde por error se apliquen montos incorrectos, **"BAC Credomatic"** de oficio procederá a aplicar la cantidad de acciones que realmente le correspondan de acuerdo con el monto real de la transacción.

Participarán solamente las transacciones realizadas dentro del plazo de vigencia de la promoción.

Dado que la promoción tiene como objetivo estimular la utilización de las tarjetas de débito y crédito **BAC Credomatic** como forma de pago al comprar en los comercios, en la presente promoción, debe entenderse que cualquier acto que no tenga por objeto esta actividad, hará que la participación no sea tomada en cuenta y no genere acciones, todo de conformidad con lo que se explica en este reglamento.

No participan de este sorteo colaboradores ni proveedores de BAC Credomatic, así como tampoco el personal de la agencia publicitaria, funcionarios externos, ni ningún tipo de proveedor externo que este directa o indirectamente relacionado con la promoción. Tampoco podrán participar de este sorteo los familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de las personas indicadas.

Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un premio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, se entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el solo hecho de realizar compras con las tarjetas de débito o crédito **BAC Credomatic** durante el período de la promoción y eventualmente de reclamar el premio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, **BAC Credomatic** no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio. Es requisito para ser acreedor de un premio estar al día con cualquier obligación o crédito con cualquier entidad miembro del Grupo Financiero BAC, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito **BAC Credomatic**. Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (treinta días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de pre mora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo a las políticas de **BAC Credomatic**, **NO TENDRÁ DERECHO AL PREMIO** (los conceptos de "mora" o "pre mora" aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo a lo establecido en los contratos y legislación mercantil).

La promoción está dirigida exclusivamente a titulares de tarjetas de débito y crédito, que sean personas físicas, mayores de 18 años y deberán contar con un documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica. En ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad.

El derecho a los premios no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Los premios serán entregados únicamente a los titulares de la tarjeta de débito, cuya acción electrónica resultó favorecida, una vez verificados el cumplimiento de los requisitos reglamentarios. Si la persona favorecida no acepta el premio o sus condiciones, el mismo

se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta. Los favorecidos deberán firmar conforme el recibo de su premio, aceptando las limitaciones y condiciones que el mismo representa y de tal forma liberará de responsabilidad a **"BAC Credomatic"**, aceptando su condición de favorecido. En el evento injustificado de haber aceptado un premio, pero por la circunstancia que sea, se negase a recibirlo o a culminar el papeleo respectivo, el favorecido perderá su derecho a recibirlo, para lo cual se levantará un acta notarial.

CUARTO: PREMIOS O BENEFICIOS. Son 3 premios, para 3 ganadores, cada ganador recibirá un premio de acuerdo al orden de selección de los ganadores:

- 1. Viaje para 2 personas a las Tres Perlas del Caribe: el destino de viaje es proporcionado por nuestra agencia de viajes BAC Credomatic: **CARTAGENA (2 NOCHES) SANTA MARTA (2 NOCHES) BARRANQUILLA (1 NOCHE)**

El plan incluye:

- Boleto aéreo San José-Cartagena/Barranquilla-San José con impuestos, equipaje de mano y equipaje de 23 kg por persona.

- Alojamiento en las diferentes ciudades, así como traslados en cada una de ellas.

- Alimentación y tours según itinerario.

Disponibilidad de fechas sujeta a confirmación con cada lugar y los hoteles que se utilizan como convenio con nuestra Agencia de Viajes.

BAC Credomatic no se hará responsable en caso de que el ganador o sus acompañantes no posean pasaporte vigente y al día para realizar el viaje, tampoco será responsable en caso de que el ganador o alguno de sus acompañantes no puedan realizar el viaje por alguna situación ajena a BAC Credomatic, tales como restricciones para salir del país, causas de fuerza mayor, entre otras.

- 2. Día de compras: consiste en coordinar una tarde para mamá, donde podrán tomarse un café y recibir 2 certificados de \$1000 cada uno, para que pueda gastar uno ella y uno la persona de su escogencia, la totalidad de cada certificado se debe gastar ese mismo día en el comercio Siman de Multiplaza Escazú.
- 3. Pack de certificados de algunos los comercios participantes de la promoción.

QUINTO: PLAZO. El plazo de participación es por tiempo limitado. Inicia el 1 al 31 de agosto de 2023.

SEXTO: SORTEO Y NOTIFICACIÓN DEL GANADOR(ES). El sorteo de la presente promoción se realizará en el transcurso de dos semanas posteriores a la finalización de la promoción, de manera presencial en las oficinas de BAC Credomatic ubicadas en Plaza Roble y en compañía de un notario público, para los cual se levantará un acta para tal efecto.

El favorecido una vez consultado y verificado que cumple con los requisitos indicados en este Reglamento- será contactado por Bac Credomatic mediante el **correo electrónico registrado en las bases de datos de Bac Credomatic** o cualquier otro medio que Bac Credomatic considere pertinente y eficaz para realizar la notificación. Si su localización es fallida o el favorecido no confirma su interés en el premio en el momento que se le contacte y en el lapso máximo de tiempo de respuesta por parte del ganador que será de (5) cinco días laborales, una vez enviado el correo, se procederá a contactar a los ganadores suplentes. **BAC Credomatic** no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a atender la llamada en el teléfono o medio electrónico que conste en la base de datos de **BAC Credomatic**.

Pasado el tiempo máximo para confirmar el interés en el premio, que indicará la persona que se pondrá en contacto por BAC Credomatic, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo un premio, y **BAC Credomatic** no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. Una vez reclamado el premio, se definirá y comunicará al favorecido los detalles del mismo y la forma de coordinar el viaje (en este caso). El premio es intransferible, y por lo tanto el ganador no lo podrá ceder en todo o en parte a ningún tercero. Tampoco el premio podrá ser entregado bajo ningún motivo en dinero en efectivo o cualquier otro medio de compensación análoga.

SEXTO. DERECHOS DE IMAGEN. El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

SÉTIMO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO. BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

OCTAVO: RELACION ENTRE LAS PARTES. Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

NOVENO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN. Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

DÉCIMO: INFORMACIÓN PERSONAL. La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá al organizador. Los participantes, al aportar sus datos, autorizan el acceso a dicha información por parte del organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para

enviar información comercial de la empresa organizadora o de terceros, así como cualquier fin comercial de BAC Credomatic que no esté prohibido.

DÉCIMO PRIMERO: OTRAS RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES.

- a) La promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones indicadas en este Reglamento. No obstante, cualquier asunto relacionado con la promoción que no esté previsto en este Reglamento, será resuelto por el organizador con estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica. El ORGANIZADOR no se hará responsable de la calidad de los servicios prestados en el comercio participante.
- b) La promoción se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del Consumidor, en cuanto sean aplicables.
- c) El organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias.
- d) Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los incisos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia.
- e) Si se demuestra que un favorecido recibió un premio por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- f) El derecho al premio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada premio será entregado únicamente a la persona declarada favorecida.
- g) Si el favorecido no acepta el premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo;
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción;
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: La presente promoción pertenece en forma exclusiva a BAC Credomatic.

DÉCIMO TERCERO: INFORMACIÓN ADICIONAL

El reglamento de la promoción estará disponible y vigente a partir de su publicación en la página de Internet www.baccredomatic.com y www.mipromo.com