

# Reglamento

## Dinámica Instagram: Full day tour Ponderosa

**Primero: Propiedad de la promoción.** La presente promoción pertenece exclusivamente a Banco Bac San José S.A., empresa que en adelante se conocerá como “BAC Credomatic” o el “PATROCINADOR” y aplica para la participación en la promoción en Instagram en el perfil de karo\_trips: **“Dinámica Instagram, full day tour Ponderosa”, que se publicará únicamente del 3 al 12 de junio del 2023.**

**Segundo: Definiciones:** Para los efectos del presente reglamento se entenderá por: PATROCINADOR: Banco Bac San José S.A.

**Tercero: Sobre la promoción:** Está dirigida únicamente a los fans en el perfil oficial de Instagram de Karo\_trips, quienes para participar deben realizar la acción que se solicita en el concurso: deben ser seguidores del perfil de Instagram de viajerosbac\_cr y de karo\_trips, etiquetar a la persona que los acompañe en los comentarios de la publicación, y opcional compartir en historias, únicamente del 3 al 12 junio del 2023.

Entre todas las personas que cumplan con la mecánica y condiciones indicadas en el presente documento, se sorteará **1 pase doble para un full day tour en Ponderosa que incluye entrada al Parque, safari, catarata, Canopy, tubig y almuerzo.** En total será 1 ganador en instagram: **con 1 pase doble para un full day en Ponderosa, el cual tendrá como fecha límite el 31 de julio del 2023 para redimir.**

En caso que el Ministerio de Salud realice cambio de protocolos o requisitos de salud, el ganador será responsables de cumplir con todas las disposiciones de salud relacionadas con el Covid-19, que se soliciten en el evento, por tanto, BAC CREDOMATIC no se hace responsable en caso que, no se le permita el ingreso por un incumplimiento a lo indicado.

Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, de acuerdo con las políticas de “BAC CREDOMATIC”, **NO TENDRÁ DERECHO AL PREMIO** (los conceptos de “mora” o “premora” aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo con lo establecido en los créditos y legislación mercantil).

**Cuarto: Sobre las condiciones de participación:** Esta promoción está dirigida exclusivamente a personas físicas mayores edad que cuenten con un documento de identificación válido y vigente, reconocido por la República de Costa Rica. Estas deben cumplir con todos los requisitos, condiciones y responsabilidades contenidas en este reglamento y en las modificaciones que se realicen al mismo. Para participar se debe cumplir con la mecánica de la promoción indicada en el posteo de la promoción en el tiempo estipulado y en la cláusula anterior. Toda persona que desee participar en la promoción deberá tener conocimiento y aceptar el contenido de este reglamento y sus modificaciones. El reclamo, la aceptación y el recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las limitaciones, requisitos y

responsabilidades en cuanto al otorgamiento del premio. Por lo anterior y para todos los efectos legales, entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el sólo hecho de participar en la dinámica del concurso, y eventualmente de reclamar el beneficio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que, mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento.

Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el patrocinador no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio indicado. **No participan de este sorteo colaboradores, ni proveedores del Grupo Financiero BAC Credomatic** (entiéndase Banco BAC San José y/o CREDOMATIC de Costa Rica y subsidiarias), así como tampoco el personal de su agencia publicitaria, funcionarios externos, ni ningún tipo de proveedor externo que este directa o indirectamente relacionado con la promoción. Tampoco podrán participar de este sorteo los familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de las personas indicada.

Si participaran menos personas de los ganadores indicados en el reglamento y anunciados en la promoción, o bien alguno de los ganadores o suplentes no cumpla con los requisitos detallados, la cantidad de premios entregados podría ser menor a la estipulada en este reglamento. Es decir, si solo participa una persona, o un ganador o el suplente no cumple con los requisitos aquí indicados, solo se entregará uno de los premios.

**Quinto: Sobre el premio y mecanismo de entrega:** El beneficio de la presente promoción consiste en: **1 pase doble para un full day tour en Ponderosa.** Para ser acreedor de este beneficio, el ganador deberá cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento y participar en el posteo de Instagram de Karo\_trips. **Será 1 ganador en total a quien se le entregará: 1 pase doble para un full day tour en Ponderosa, a quien se entregará en un certificado digital, el cual se entregará por correo electrónico siempre y cuando nos haga llegar el recibido conforme del premio al correo que se indique en el momento de ser contactado.**

**La elección de los posibles ganadores se realizará el día 13 de junio del 2023,** entre los fans que hayan participado. Los posibles ganadores serán contactados y notificados a través de la página de karo\_trips y tendrá un lapso de 4 horas para enviar sus datos personales, los cuales deben incluir nombre completo, número de cédula, correo electrónico y número de teléfono. Bac Credomatic procederá a validar que cumpla con todos los requisitos de la dinámica, si cumple con los requisitos de la dinámica indicados en el presente reglamento y en caso de cumplir, remitirá a cada uno de los ganadores un correo electrónico que incluirá una entrada digital, la cual le permitirá ingresar al evento y disfrutar de su premio.

Es responsabilidad de los posibles ganadores contestar el inbox por medio de Instagram con sus datos. BAC Credomatic ni karo\_trips no se harán responsables en caso de que los ganadores no envíen el mensaje privado para ser contactado e informado sobre la forma

de retiro del premio. El sorteo se realizará mediante Easy Giveaway, o similar y posteriormente se subirá al canal de YouTube de BAC Credomatic.

En el sorteo podrán escogerse al menos un suplente por ganador, que serán convocados en el mismo orden en que fueron elegidos, únicamente si algún favorecido no es localizado, no cumplen con lo indicado en el reglamento, sus datos son incongruentes con los que se aportaron para participar, o simplemente no aceptan el premio o se negasen a firmar el documento de aceptación del mismo. Los suplentes tendrán las mismas obligaciones indicadas en este reglamento, si es convocado.

En caso que uno o varios ganadores y/o suplentes no se reporten, no contesten vía inbox con-la información requerida dentro del plazo estipulado, el premio quedará vacante y no será entregado, quedando disponible para una nueva promoción o anulándose de manera definitiva su entrega.

**Sexto: Derecho de imagen:** Con el fin de hacer público el resultado de la promoción, las personas que resulten favorecidas autorizan a que su nombre aparezca en publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación de las actividades posteriores a la promoción, como entrega y recibo del premio, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

**Sétimo: Modificación del reglamento:** BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes. Estas modificaciones serán publicadas en la página web donde se encuentra el reglamento de la promoción para que los usuarios tengan conocimiento de ellas, siendo obligación de los clientes informarse al respecto.

**Octavo: Información adicional:**

- a) El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)
- b) BAC Credomatic se reserva el derecho de determinar, de acuerdo con los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y por ende no se cumplan con los requisitos para ser beneficiario de los premios de la presente promoción y, en ninguna circunstancia estará obligado a entregar el premio o algún monto de cualquier naturaleza.
- c) Los ganadores serán propietarios del premio y responsables de su uso y disfrute a partir del momento en que lo reciba.
- d) BAC Credomatic no se hará cargo de ningún gasto incurrido por el favorecido para retirar ni disfrutar del premio de la presente promoción.
- e) BAC Credomatic se limita a entregar únicamente los premios y beneficios ofrecidos en este reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoría en los mismos.
- f) El derecho al premio y los premios en sí no son transferibles, negociables ni pueden comercializarse de ninguna forma. En ninguna circunstancia los premios podrán ser entregados en dinero en efectivo.

- g) BAC Credomatic tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por cada favorecido, por el uso y disfrute del premio, el patrocinador no asumirá responsabilidad alguna resultante de querellas, juicios, reclamos o cualquier acción legal resultante de dichas acciones.
- h) Si se demuestra que una persona recibió un beneficio por medio de engaño, fraude o algún otro medio que no sea el previsto por el presente reglamento, el patrocinador podrá reclamar la devolución del beneficio o premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- i) BAC Credomatic suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afecten gravemente los intereses de la empresa organizadora.
- j) BAC Credomatic queda facultado para que, en cualquier momento, y a su exclusivo juicio, se suspenda temporalmente o se dé por finalizada la promoción, debiendo únicamente comunicar dicha circunstancia mediante la página web [https://www.instagram.com/karo\\_trips/](https://www.instagram.com/karo_trips/)
- k) BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha del producto. Las anteriores circunstancias se comunicarán por medio de la página en internet [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)