

Reglamento

Bono de bienvenida para primera cuenta bancaria

Términos y condiciones

Promoción:

Bono de bienvenida de 1,500 Puntos al solicitar en línea tu nueva cuenta bancaria de BAC Credomatic.

Dirigido a:

Personas que residen en Guatemala.

Detalle de la promoción:

Al solicitar tu nueva cuenta bancaria de BAC Credomatic a través de nuestros canales digitales y cumplas con las condiciones de la promoción, serán otorgados los bonos de bienvenida acorde a la siguiente tabla:

| Categoría | Puntos | Depósito | Consumo |
|-------------------|--------|----------|---------|
| Puntos Credomatic | 1,500 | Q100 | Q50 |

* **Tipos de cuenta que no aplican:** Toda cuenta que no genere tarjeta de débito.

* **El consumo aplica únicamente:** si solicitas una cuenta bancaria a través del formulario web.

Vigencia:

Promoción válida del 1 al 30 de junio 2023.

Instrucciones:

1

Ingresa tu solicitud de tarjeta de crédito BAC Credomatic a través de los siguientes canales digitales:



- Formulario web
- Banca en Línea

2



Valida que la información sea correcta en el formulario para que la resolución sea más ágil.

3



Activa tu cuenta realizando un depósito de Q100 y realiza consumos acumulados de Q50 en los 30 días posteriores al activar tu tarjeta de débito, y en un periodo de 60 días aproximados obtendrás un bono de bienvenida de 1,500 puntos en tu tarjeta de débito nueva.

4



Recuerda que debes mantener un saldo mensual de al menos Q100 para obtener tu bono de bienvenida.

Restricciones:

01 No aplican las solicitudes ingresadas por otros canales sin excepción incluyendo webchat o whatsapp si no redirige a un formulario web.

03 Aplican solamente aquellas cuentas con tarjeta de débito activa y que realicen el proceso anterior.

04 Aprobación de tarjeta de crédito sujeta a análisis crediticio.

07 BAC Credomatic se reserva el derecho modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

09 Es responsabilidad del cliente solicitar su tarjeta de débito y realizar el proceso descrito en este documento para recibir el bono de bienvenida.

02

Bono de bienvenida aplicará únicamente para clientes nuevos (cuentas bancarias aperturadas que cumplan todas las condiciones establecidas en este documento), en un máximo de 60 días después realizar el depósito de Q100 y de realizar el consumo mínimo de Q50 solicitado en la tabla descrita. No aplican seguros, retiros en efectivo o cobro por Compass.

05

Son válidas las solicitudes a través de WhatsApp únicamente las que redireccionan a un formulario web.

06

Máximo un bono de bienvenida por cliente de 1500 puntos.

08

El monto de facturación de Q50 por cliente es acumulativo y debe ser realizado máximo de 30 días después de entregada la tarjeta de débito.

10

Para aplicar al bono de bienvenida se debe de mantener un saldo mensual de Q100.00.

Preguntas frecuentes

1

¿El bono de bienvenida aplica a segundas cuentas bancarias? No, el bono solo aplica a la primera cuenta bancaria en línea históricamente aperturada en BAC.

2

¿Si no tengo tarjeta de débito puedo aplicar al bono? No, solamente las cuentas que tengan una tarjeta de débito activa y con una transacción acumulada mínima de Q50.00

3

¿El bono de bienvenida aplica al ver la promoción en redes sociales? No, para aplicar al bono de bienvenida debe de completarse el proceso descrito en este documento.

4

¿Qué pasa si no me han acreditado el bono de bienvenida en los 60 días establecidos? Se debe ingresar una gestión de reclamo por la no acreditación del bono de bienvenida, el caso se valida y se brindará una resolución.

5

¿Existen otros retos de facturación para obtener el bono de bienvenida? No, las únicas condiciones para obtener un bono de bienvenida para una cuenta bancaria por canales digitales están descritas en este documento.

6

¿Puedo aplicar al bono de bienvenida si mi solicitud es a través de un ejecutivo en un punto físico o agencia? No, el bono solo aplica a solicitudes a través de los canales específicos digitales descritos en este documento.

7

¿Cómo sé a qué promoción estoy aplicando? Esta promoción se refiere a bono de bienvenida por obtener la primera cuenta bancaria de BAC históricamente a través de canales digitales.

8

¿Puedo obtener el bono si no he realizado el depósito de Q100.00 requerido? No, es indispensable realizar el depósito para activar la cuenta bancaria.