

# Reglamento

## Bono de bienvenida para tarjeta de crédito nueva

### Términos y condiciones

#### Promoción:

Bono de bienvenida de hasta 10,000 Puntos, Millas o 500 Cashback\* al solicitar en línea tu primera tarjeta de crédito de BAC Credomatic.

#### Dirigido a:

Personas que residen en Guatemala de 21 años en adelante.

#### Detalle de la promoción:

Al solicitar tu nueva tarjeta de crédito BAC Credomatic a través de nuestros canales digitales y cumpla con las condiciones de la promoción, serán otorgados los bonos de bienvenida acorde a la siguiente tabla:

## VISA y MASTERCARD

Categoría	Puntos / Millas	Cashback	Consumo
Black	10,000	N/A	Q10,000
Platinum	5,000	500	Q4,000
Dorada	3,000	300	Q2,500
Clásica	1,000	100	Q1,500

\* **Tarjetas Cashback que aplican:** Cashback Gasolineras, Cashback Restaurantes, Cashback Tiendas por departamento, Cashback Telefonía, Tarjeta Walmart, Tarjeta PriceSmart, Tarjeta BLUE American Express y Tarjeta Pradera. **No aplica a la tarjeta Bac Student.**

# AMEX

Categoría	Puntos / Millas	Cashback	Consumo
Dorada	3,000	300	Q2,500
Clásica	1,000	100	Q1,500

\* **Tarjetas Cashback que aplican:** Cashback Gasolineras, Cashback Restaurantes, Cashback Tiendas por departamento, Cashback Telefonía, Tarjeta Walmart, Tarjeta PriceSmart, Tarjeta BLUE American Express y Tarjeta Pradera. **No aplican tarjetas American Express Black y Platino.**

## Vigencia:

Promoción válida del 1 al 30 de junio 2023.

## Instrucciones:

Ingresas tu solicitud de tarjeta de crédito BAC Credomatic a través de los siguientes canales digitales:

- Formulario web
- Banca en Línea
- Banca Móvil (App)



Valida que la información sea correcta en el formulario para que la resolución sea más ágil.



El bono de bienvenida aplica únicamente si se aprueba tu tarjeta de crédito.



Al recibir tu tarjeta de crédito nueva realiza el consumo indicado en la tabla anterior de acuerdo con el color de tu tarjeta aprobada, acumulativos dentro de un periodo de 30 días.



1

2

3

4

## Restricciones:

**01** No aplican las solicitudes ingresadas por otros canales sin excepción incluyendo webchat o whatsapp si no redirige a un formulario web.

---

**03** Aplican tarjetas de crédito con los siguientes programas de lealtad: Millas Plus, AAdvantage, LifeMiles, ConnectMiles, Puntos BAC Credomatic, Puntos Membership Rewards, Walmart, PriceSmart, Cashback Gasolineras, Cashback Restaurantes, Cashback Tiendas por departamento, Cashback Telefonía, BLUE American Express y Pradera.

---

**05** Aprobación de tarjeta de crédito sujeta a análisis crediticio.

---

**07** BAC Credomatic se reserva el derecho modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

**02**

Bono de bienvenida aplicará únicamente para clientes nuevos (tarjetas aprobadas que cumplan todas las condiciones establecidas en este documento), en un periodo aproximadamente de 30 días después de realizar el consumo mínimo solicitado en la tabla descrita. No aplican productos de financiamiento, seguros, ni retiros en efectivo.

---

**04**

Acumulación de Puntos, Millas o Cashback de acuerdo con la categoría y programa de lealtad autorizado.

---

**06**

Máximo un bono de bienvenida por cliente.

---

**08**

El monto de facturación descrito en la tabla por cliente es acumulativo debe ser realizado máximo de 30 días después de entregada la tarjeta de crédito.

---

**09**

No aplica a la tarjeta BAC Student.

## Preguntas frecuentes

- 1 **¿Qué es una tarjeta de crédito nueva?** Se refiere a la primera tarjeta de crédito que se ha obtenido históricamente como cliente en BAC Credomatic.
- 2 **¿Si ya tengo una tarjeta de crédito y obtengo otra puedo optar al bono de bienvenida?** No, solamente primeros clientes.
- 3 **¿El bono de bienvenida aplica al ver la promoción en redes sociales?** No, para aplicar al bono de bienvenida debe de completarse el proceso descrito en este documento.
- 4 **¿Qué pasa si no me han acreditado el bono de bienvenida en los 30 días establecidos?** Se debe ingresar una gestión de reclamo por la no acreditación del bono de bienvenida, el caso se valida y se brindará una resolución.
- 5 **¿Existen otros retos de facturación para obtener el bono de bienvenida?** No, las únicas condiciones para obtener un bono de bienvenida para tarjeta de crédito nueva por canales digitales están descritas en este documento.
- 6 **¿Puedo aplicar al bono de bienvenida si mi solicitud es a través de un ejecutivo en un punto físico o agencia?** No, el bono solo aplica a solicitudes a través de los canales específicos digitales descritos en este documento.
- 7 **¿Cómo sé a qué promoción estoy aplicando?** Esta promoción se refiere a bono de bienvenida por obtener la primera tarjeta de crédito BAC históricamente a través de canales digitales.
- 8 **¿Qué necesito para obtener información de mi solicitud de tarjeta de crédito?** Necesito el número de gestión al llenar el formulario, ese número es la referencia en el sistema de la solicitud.