

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para que se conviertan en embajadores de tu marca

**Propemi**  
BAC Credomatic



## ¿Qué es la contratación silenciosa y por qué debe importarte?

La mayoría de los empresarios ha enfrentado el problema de la “renuncia silenciosa”. Este fenómeno ocurre cuando un colaborador evita ir “por más” en la empresa y empieza a hacer solo lo mínimo requerido en su puesto; básicamente, la empresa mantiene a esa gente, pero pierde habilidades y destrezas. Afortunadamente, los líderes tienen hoy una alternativa para enfrentar este fenómeno: la “contratación silenciosa”.

La contratación silenciosa es una astuta estrategia de capital humano. Anticipando las tendencias de renuncia silenciosa, la contratación silenciosa adquiere nuevas habilidades y destrezas sin agregar nuevos colaboradores de tiempo completo. Esto se logra estructurando un mecanismo de movilidad del talento interno, generando espacios para que colaboradores actuales puedan hacerse cargo de retos prioritarios de la empresa. Adicionalmente, y de forma excepcional, se puede recurrir a personas que han trabajado eventualmente con nosotros por proyectos o que han hecho prácticas profesionales en nuestras empresas para llenar vacantes; esta versión tiene la ventaja de que se llega a cerrar la brecha de conocimiento con esas personas en anteriores interacciones, por lo que la curva de adaptación es menor.

La relevancia de la contratación silenciosa es indiscutible. En tiempos recesivos, las empresas reducen recursos destinados a incrementar planilla para tratar de mantener el “barco a flote”. Pero también en mejores momentos las empresas enfrentan brechas de talento y destrezas por el impacto de la digitalización de procesos. No se trata de “explotar” a los colaboradores, sino más bien de asegurarse que la empresa está usando el limitado talento con el que cuenta en actividades de alto impacto. Estratégicamente, implica evaluar constantemente como líder con qué talento se cuenta y hacer los tradeoffs hacia lo que más requiere apoyo en el momento y dónde menos. Es decir, no se trata solo de pedir “la milla extra” sino más bien de decidir oportunamente los sacrificios que estamos dispuestos a hacer a cambio de otros beneficios. A la larga, te permite: fortalecer la retención de personal, mejorar la experiencia del colaborador, cultivar habilidades “en casa” y mantener a raya los costos de planilla.

La contratación silenciosa también incrementa la satisfacción de tus colaboradores o, al menos, de los buenos. Les permite trabajar en proyectos importantes, desarrollar sus destrezas actuales y aprender nuevas, extender sus experiencias y, en última instancia, volverse activos invaluable para su empresa y más atractivos para otras. Además, nadie ha dicho que este tipo de compromisos no deba ser compensado de alguna manera: para asegurar la captura de los beneficios de la práctica, se puede usar incentivos como compensaciones adicionales, bonos por entrega, descansos personales adicionales, horarios flexibles u otras condiciones de trabajo.

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu ejecutivo de negocios o escríbenos a [info\\_propemi@baccredomatic sv](mailto:info_propemi@baccredomatic sv) y descubre la mejor opción para tu negocio.**

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para que se conviertan en embajadores de tu marca

**Propemi**  
BAC Credomatic



A veces pareciera que la gente no está adentro, pero sí están. Tradicionalmente, la búsqueda de talento para determinados proyectos empieza segregando por “trabajos similares”, cuando lo mejor es enfocarse más en destrezas y no tanto en credenciales. En ocasiones, hay gente que tiene destrezas adyacentes, por lo que se puede tomar esas personas y pulirlas desde ahí. Después de todo, ellos ya lograron asimilar la cultura de tu empresa, por lo que lo técnico será mucho más fácil si tienen buena actitud.

La contratación silenciosa debe realizarse con precaución. Sin duda, no debemos pedir más a los colaboradores si el clima interno ya muestra signos preocupantes de sobrecarga (“burn out”). La mejor manera de hacerlo es buscando un equilibrio entre la construcción interna de habilidades con la protección de su bienestar. Si logras encontrar ese balance, habrás desarrollado una importante ventaja competitiva.

Propemi BAC Credomatic puede ayudarte a mejorar la satisfacción de tus colaboradores con la mejor solución del mercado para pago de planillas: la plataforma virtual más segura del mercado, múltiples beneficios y descuentos para tus colaboradores solo por cobrar su salario con nosotros, reduciendo costos de transacción para el negocio. Consulta hoy con tu Ejecutivo de Negocios sobre esta y otras soluciones para tu empresa.

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu ejecutivo de negocios o escríbenos a [info\\_propemi@baccredomatic sv](mailto:info_propemi@baccredomatic sv) y descubre la mejor opción para tu negocio.**