



Estimados Comercios Afiliados a la red de Procesamiento BAC Credomatic

Es nuestro deseo que este año 2019 que recién inicia, traiga salud, prosperidad y paz a ustedes y sus familias, así como éxitos y oportunidades a sus negocios y empresas.

Queremos compartir con ustedes información muy importante relacionada con los servicios que BAC Credomatic brinda a sus comercios afiliados como parte de nuestra alianza de negocios, esperando mejorar día con día nuestra relación y buscar nuevas oportunidades de apoyarles en su gestión de ventas.

Servicio de Pagos Rápidos

La globalización nos impulsa a simplificar procesos, mejorar la experiencia de nuestros clientes y maximizar su tiempo, es por esta razón que el Reglamento del Sistema de Pagos del BCCR dicta que toda transacción hecha en un punto de venta físico, cuyo valor sea inferior a \$25 o 15,000 colones, no necesite la firma del tarjetahabiente en el voucher. Tampoco es necesario solicitar la cédula de identidad a los tarjetahabientes cuando se realizan transacciones de estos montos y utilizando métodos de validación de Chip.

Instamos a todos los comercios afiliados de nuestra red, a que incorporen dentro de su modo de operar en las cajas de sus puntos de venta, el sistema de validación del Chip, Pagos Rápidos y transacciones **Sin Contacto**.

No existe derecho de contracargo por transacciones menores o iguales a \$25 o su equivalente en colones, siempre y cuando se realice una correcta validación del chip de la tarjeta en el POS.

Recuerde que la transacción **Sin Contacto** está diseñada para que sea el tarjetahabiente quien acerque la tarjeta al POS / datáfono, así que es importante que el dispositivo se encuentre ubicado adecuadamente para que cumpla con este fin.

POS o datáfonos no retornados a BAC Credomatic

El contrato de afiliación posee la siguiente cláusula en relación con los datáfonos o POS que dejan de utilizarse en los comercios y no son retornados a BAC CREDOMATIC, preste mucha atención por favor.

Los términos y condiciones para la prestación de los servicios relacionados a los datáfonos se pueden consultar en nuestra página web www.baccredomatic.com, y puede realizar consultas a nuestra central de atención telefónica 2295-9292. Al respecto es claro y entendido que el comercio afiliado acepta tales términos y condiciones a partir del momento en que utiliza los dispositivos. De no ser de su interés mantener la afiliación en razón de esta nueva disposición, deberá de comunicarse por los canales establecidos para ello, e indicarlo expresamente.

11.3 Devolución de Equipo / Comprobantes

"El Afiliado" entiende y acepta que la terminal es propiedad de "La Compañía" y que dicha terminal le es entregada en custodia mientras el presente Contrato De Afiliación se encuentre vigente, en caso de que el "El Afiliado" por solicitud propia o por decisión de "La Compañía" revoque, inactive o rescinda el "Contrato De Afiliación", "El Afiliado" deberá devolver la terminal a "La Compañía", en un plazo de treinta días naturales, de no hacerlo en este acto autoriza que sean cargados trescientos dólares moneda de curso legal de los Estados Unidos de América, a cualquier tarjeta de crédito activa con "La

Compañía" que posea "El Afiliado". En caso de no tener tarjetas de crédito activas "El Afiliado" y su Autorizado en este acto autorizan a "La Compañía" irrevocablemente, para autorizar los saldos de sus cuentas de cualquier otro activo a nombre de "El Afiliado", para tales efectos "La Compañía" podrá, sin previa notificación compensar los saldos deudores con los activos a nombre de "El Afiliado", sin que por ello se le pueda imputar responsabilidad alguna.

Si su comercio en algún momento ya no necesita el POS / Datáfono, usted puede retornarlo en cualquiera de nuestras sucursales BAC Credomatic en todo el país o puede ingresar una gestión de retiro de POS al tel 2295 – 9292. Evite que se le realicen cargos innecesarios.

Retención del Impuesto de Ventas

Le recordamos que los factores de retención de ventas son actualizados por Tributación cada 6 meses. Por favor revise si el factor que su comercio tiene asignado sufrió alguna variación a partir del 1 de enero de 2019, y de tener cualquier consulta realícela directamente a su oficina de Tributación más cercana, pues la actualización de factores se realiza de acuerdo con la Dirección General de Tributación Directa. Verifique que el número de contribuyente o cédula jurídica de su afiliado sea el mismo en BAC Credomatic que en Tributación, pues de lo contrario puede verse expuesto a multas.

Sistema de cierre automático de POS/datáfono

Ponemos a disposición de nuestros afiliados el nuevo sistema de cierre automático de sus terminales, con el cual no tiene que preocuparse por realizar el cierre de los equipos al final de la jornada de trabajo.

Nuestros sistemas corren actualizaciones cada cierto tiempo y lo hacen posterior al cierre del datáfono, es por esto que la nueva tecnología incorpora la posibilidad de que los cierres se auto gestionen. Todo comercio afiliado a partir del 1 de enero del 2019 tendrá esta funcionalidad incorporada, y estaremos trabajando durante todo el 2019 para aplicarla a toda la red de afiliados vigente.

Tarifas Vigentes para Gestiones Operativas

Hemos desarrollado opciones gratuitas para que los comercios afiliados puedan realizar sus trámites en el POS, o recibir la información necesaria de forma automática vía correo electrónico. Recuerde que el acceso a la banca en línea www.baccredomatic.com, brinda a los comercios múltiples opciones para acceder a la información de sus afiliados y cuentas bancarias BAC. Sin embargo, si usted necesita alguna gestión adicional, le notificamos el costo de las mismas por tipo, a partir del 1 de enero del 2019:

- Devoluciones (Procesadas y Rechazadas): \$8
- Cartas para Tributación: \$15
- Estados de cuenta para afiliados: \$15
- Reconstrucción de saldos: \$15
- Procesamiento de vouchers manuales: \$5
- Depósito de liquidaciones a otros bancos: \$10 (mensual)
- Transacciones con chip hechas con lectura de banda magnética: \$1 / transacción.
- Reactivación de afiliados cerrados: \$ 5

Le recordamos la importancia de mantener sus datos de contacto actualizados. Si desea conocer más sobre como auto gestionar sus necesidades de información, comuníquese con su ejecutivo de cuenta o a nuestro centro de atención telefónica 2295-9292.

Esperando que tengan un dichoso 2019 y reiterándole nuestro compromiso de servirle,

Gerencia de Comercios Afiliados
BAC Credomatic