

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

“Ganá tarjetas de regalo en el concierto de Karol G con tu tarjeta de crédito American Express® BAC Credomatic”

La presente promoción se regirá por los siguientes términos y condiciones:

PRIMERO: OBJETO. El objeto de este Reglamento es establecer las regulaciones de la dinámica “Ganá tarjetas de regalo en el concierto de Karol G con tu tarjeta de crédito American Express® BAC Credomatic” según los términos y las condiciones establecidas en el presente Reglamento.

SEGUNDO: DEFINICIONES. Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

- a) **REGLAMENTO:** este documento.
- b) **BAC Credomatic, el BANCO o el ORGANIZADOR:** Banco BAC San José S.A.
- c) **CLIENTE:** Personas físicas titulares de tarjetas de crédito American Express® BAC Credomatic emitidas en Costa Rica.
- d) **PREMIO:** Mencionado en este reglamento.

TERCERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR. La presente es una promoción **EXCLUSIVA** para titulares de tarjetas de crédito American Express® BAC Credomatic. Participan solamente tarjetahabientes que asistan al concierto de Karol G el viernes 17 de junio 2022 en Parque Viva, que se acerquen al stand de BAC Credomatic | American Express®, que presenten su tarjeta de crédito American Express® BAC Credomatic y participen de la mecánica establecida para participar por los premios a detallar en la siguiente cláusula.

La mecánica para participar por un premio es la siguiente:

- El Participante debe mostrar primero su tarjeta de crédito American Express® BAC Credomatic
- Una vez confirmado el paso anterior, la persona participante deberá tomar un juego de llaves designado para la mecánica, y en un periodo de 45 segundos deberá intentar abrir alguna de las puertas del casillero que estará en el stand
- Dentro del casillero y según la puerta que abra, podrá encontrar un rótulo que le dará la oportunidad de girar la ruleta. Si consigue este paso, podrá girar la ruleta con la oportunidad de ganar uno de los premios a detallar a continuación

CUARTO: PREMIO. Los premios asignados para esta mecánica son tarjetas de regalo de BAC Credomatic, cada una por un monto de ₡30.000 y con fecha límite para canjear hasta Setiembre 2022. Se entregará una (1) tarjeta de regalo por cada participante que llegue hasta el paso de la ruleta y le salga la opción de la tarjeta de regalo. Se destina para la mecánica un total de 53 tarjetas de regalo, que se entregarán por el equipo de BAC Credomatic a cargo de supervisar la activación, y se entregarán en el mismo momento en que los tarjetahabientes salgan favorecidos hasta agotar existencias.

Condiciones de las tarjetas de regalo BAC Credomatic que se entregarán:

- Son tarjetas prepagadas al portador.
- Se pueden utilizar en todos los comercios afiliados a BAC Credomatic, únicamente por medio de los POS de BAC Credomatic.
- Las tarjetas de regalo se pueden usar las veces que se requiera hasta gastar su saldo o hasta su fecha de vencimiento.
- No se cambian en efectivo y no sirven para retirar en los cajeros automáticos.

En caso de robo o pérdida no se reemplazan, los saldos o sobrantes al vencimiento de la tarjeta, serán propiedad de BAC Credomatic.

El saldo puede consultarse por la sucursal telefónica de BAC Credomatic, o al teléfono 2295-9797. El cliente debe de conocer las condiciones del reglamento ubicado en la página www.baccredomatic.com

QUINTO: PLAZO. El plazo de participación es por tiempo limitado, solamente aplica el viernes 17 de junio del 2022 durante el periodo en que esté activo el stand.

La dinámica finalizará cuando se entreguen las 53 tarjetas de regalo asignadas para la mecánica, o podrá ser finalizada en cualquier momento por parte BAC CREDOMATIC, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva, para ello será suficiente la modificación del presente Reglamento y su publicación en la Web.

SEXTO. DEL REGLAMENTO: Toda persona que participe en la promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC CREDOMATIC entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de cumplir con los requisitos indicados y dentro del período de vigencia de la promoción de acuerdo con la mecánica indicada anteriormente.

SÉTIMO: DERECHOS DE IMAGEN. El hecho de participar de la dinámica implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, desee hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

OCTAVO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO. El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes, para la entrada en vigencia de dichas modificaciones, se requerirá únicamente su publicación en la página Web www.baccredomatic.com. BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de tener por totalmente finalizada esta promoción, suspendiendo su

aplicación en forma temporal o definitiva, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva.

NOVENO: PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS: En caso de que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado por la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de 60 días naturales que se contarán a partir del día en que finalice la promoción. El reclamo tendrá que presentarse en las Sucursales del Bac San José, en la plataforma de servicio al cliente, o por medio de nuestra sucursal telefónica al 2248-7000, indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR: El Organizador es responsable únicamente por el beneficio ofrecido. Los participantes de la Promoción serán responsables del uso y disfrute que le den a los beneficios de la misma.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del Organizador por: a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacer efectivo el beneficio de la misma o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los participantes o de terceros que se ocasionen en virtud de esta Promoción o durante el disfrute de los beneficios que en ella se ofrecen.

DÉCIMO PRIMERO: PROPIEDAD INTELECTUAL: Se entiende que todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual son propiedad de “BAC CREDOMATIC”. La participación en la promoción no les concede a los tarjetahabientes derecho alguno sobre ellos.

DÉCIMO SEGUNDO: RELACIÓN ENTRE LAS PARTES: Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante o agente del patrocinador. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

DECIMO TERCERO: SOBRE LA REGULACIÓN APLICABLE AL PROGRAMA: El presente Programa se rige por este reglamento y el contrato de apertura de línea de crédito y emisión y uso de tarjeta de crédito, el cual privará siempre sobre este Reglamento en caso de duda. De ser necesario, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada las buenas prácticas comerciales, la legislación nacional, la jurisprudencia, en cuanto sean aplicables. La Marca tiene su propio reglamento el cual se debe validar en la www.baccredomatic.cr

DÉCIMO CUARTO: INFORMACIÓN ADICIONAL

- a) El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web www.baccredomatic.cr
- b) BAC Credomatic se reserva el derecho de determinar, de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y por ende no se cumplan

con los requisitos para ser beneficiario de los premios de la presente promoción y, bajo ninguna circunstancia estará obligado a entregar el premio o algún monto de cualquier naturaleza.

c) Cada ganador será propietario del beneficio y responsable de su uso y disfrute a partir del momento en que lo reciba.

d) BAC Credomatic se limita a entregar únicamente los premios y beneficios ofrecidos en este reglamento, por lo que no se aceptaran cambios ni mejoría en los mismos.

e) El derecho al premio y los premios en sí no son transferibles, negociables ni pueden comercializarlos de ninguna forma. Bajo ninguna circunstancia los premios podrán ser entregados en dinero en efectivo.

f) BAC Credomatic tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por cada favorecido, por el uso y disfrute del premio, el patrocinador no asumirá responsabilidad alguna resultante de querellas, juicios, reclamos o cualquier acción legal resultante de dichas acciones.

g) Si se demuestra que una persona recibió un beneficio por medio de engaño, fraude o algún otro medio que no sea el previsto por el presente reglamento, el patrocinador podrá reclamar la devolución del beneficio o premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.

h) BAC Credomatic suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o situaciones de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de la empresa organizadora.

i) BAC Credomatic queda facultado para que en cualquier momento, y a su exclusivo juicio, se suspenda temporalmente o se dé por finalizada la promoción, debiendo únicamente comunicar dicha circunstancia mediante la página web.

j) BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha del producto.

k) No podrá ser ganador quien haya sido acreedor de un premio producto de una promoción de BAC CREDOMATIC, en los últimos 30 días.

Las anteriores circunstancias se comunicarán por medio de la página en internet www.baccredomatic.cr

DÉCIMO QUINTO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: La presente promoción pertenece en forma exclusiva a Banco BAC San José S.A.

DÉCIMO SEXTO: INFORMACIÓN ADICIONAL. Para mayor información o consultas se puede consultar el reglamento de la promoción, el cual estará disponible y vigente a partir de su publicación en la página de Internet www.baccredomatic.com.