

# REGLAMENTO DE LA PROMOCION

## Premiamos tus Compras en Ekono

La presente promoción se regirá por los siguientes términos y condiciones:

**PRIMERO: OBJETO.** El objeto de este Reglamento es establecer las regulaciones de la promoción “**Premiamos tus compras en Ekono**” según los términos y las condiciones establecidas en el presente Reglamento.

**SEGUNDO: DEFINICIONES.** Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

- a) **REGLAMENTO:** este documento.
- b) **BAC Credomatic, el BANCO o el ORGANIZADOR:** Banco BAC San José S.A.
- c) **CLIENTE:** Personas físicas titulares de una tarjeta de débito o crédito de BAC Credomatic en su poder.
- d) **PREMIO:** Mencionado en este reglamento
- e) **VOUCHER:** Comprobante impreso por el POS, en señal que una transacción ha sido autorizada, cuando una tarjeta es empleada como forma de pago en un establecimiento participante.
- f) **“POS”:** instrumento por el que realizan las transacciones y autorizaciones de tarjetas, sea manual, telefónico o automático directo.

**TERCERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR.** La presente es una promoción **EXCLUSIVA** para personas físicas titulares de una tarjeta de débito o crédito de BAC Credomatic y consiste en que por cada compra mínima de ₡30.000 (Treinta mil colones) en cualquiera de las tiendas de Ekono con las tarjetas de débito o crédito de BAC Credomatic en el periodo que va del 1 de julio hasta el 31 de agosto del 2022,

acumulará una acción electrónica para participar en el sorteo de una de las 5 tarjetas de regalo por 200 mil colones. No aplican compras fraccionadas, solo participan las compras por un mínimo de ₡30.000 (Treinta mil colones).

En caso de que a través de una tarjeta adicional se realicen las compras en el comercio, se entenderá como participante el titular de la cuenta original.

“BAC Credomatic” no se hace responsable en caso de que el comercio participante realice el cierre de POS de manera tardía, de tal manera que ciertas compras no acumulen acciones por no estar dentro de las fechas de validez de la presente promoción.

Participarán solamente las transacciones realizadas dentro del plazo de vigencia de la promoción y que el comercio haya realizado el cierre del POS dentro de dichas fechas. UNICAMENTE PARTICIPAN LAS TARJETAS DE DEBITO Y CREDITO EMITIDAS POR BAC CREDOMATIC EN COSTA RICA. Participan todos los clientes del grupo financiero BAC Credomatic incluyendo colaboradores de la empresa.

Dado que la promoción tiene como objetivo estimular la utilización de las tarjetas de débito y crédito de BAC Credomatic como forma de pago, debe entenderse que cualquier acto que no tenga por objeto esta actividad, hará que la participación no sea tomada en cuenta y de toda conformidad con lo que se explica en este reglamento. Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un beneficio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del beneficio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, se entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el solo hecho de cumplir con la mecánica de la presente promoción y eventualmente de reclamar el premio de la presente promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, “BAC Credomatic” no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio. La promoción está dirigida exclusivamente a titulares de tarjetas de débito y crédito de BAC Credomatic.

El derecho al beneficio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada premio será entregado únicamente al ganador. Si la persona **no** acepta el premio o sus condiciones, el mismo se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. La persona favorecida será notificada por medio de correo electrónico, mensaje de texto, página web o algún otro medio que BAC Credomatic considere conveniente.

**CUARTO: MECANICA DE LA PROMOCION:** Recibí 1 acción electrónica por cada compra superior a ₡30.000 CRC (Treinta mil colones) realizada en cualquiera de las tiendas ~~de Librería Internacional~~Ekono con tarjetas de débito o crédito de BAC Credomatic, participa en el sorteo de una de las 5 tarjetas de regalo por 200.000 colones. A continuación, se detalla comercio, vigencia, beneficio y restricciones:

**Comercio: Ekono**

**Vigencia:** Únicamente del 01 de julio al 31 de agosto del 2022.

**Beneficio:** Por cada transacción de ₡30.000 CRC (Treinta mil colones) que se realice con la tarjeta de débito y crédito de BAC Credomatic, el cliente acumulara una acción

electrónica para participar en el sorteo de una de las 5 tarjetas de regalo por 200.000 colones cada una.

**Restricciones:** Promoción válida únicamente del 01 de julio al 31 de agosto del 2022 al cierre del comercio participante. Participan del sorteo de las 5 tarjetas de regalo únicamente los clientes que realizaran compras con las tarjetas de débito y crédito de BAC Credomatic. El máximo de ganadores en esta promoción será: 5 personas. Acumula 1 acción electrónica por cada transacción de ₡30.000 CRC (Treinta mil colones). Participan únicamente las compras realizadas directo en el comercio participante. No aplica con Tasa Cero. Promoción válida para Costa Rica. No aplica con otras promociones ni descuentos. Ver condiciones en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

#### **QUINTO: SORTEO, NOTIFICACIÓN DE GANADORES Y PREMIO**

Se realizará el sorteo 22 días hábiles una vez terminada la promoción, en presencia de Notario Público. Los 5 favorecidos una vez consultados y verificado que cumplen con los requisitos indicados en este Reglamento serán contactados por el Banco mediante los números telefónicos registrados en las bases de datos del Banco, correo electrónico o cualquier otro medio que el Banco considere pertinente y eficaz para realizar la notificación. Si su localización es fallida, se procederá a contactar a los 5 ganadores suplentes. BAC Credomatic no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a atender la llamada en el teléfono o medio electrónico que conste en la base de datos de BAC Credomatic.

El plazo máximo para reclamar el premio, por parte de los favorecidos, será de 15 días hábiles posteriores a la notificación a cada ganador. Pasada esa fecha, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo un premio, y BAC Credomatic no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. Una vez notificado cada ganador, se definirá la fecha, lugar, hora y forma de entrega del premio. Ese día cada favorecido deberá firmar constancia de recibido del premio, y en caso de

rehusarse se entenderá que rechaza el premio, renunciando de forma definitiva e irrevocable a cualquier tipo de indemnización por cualquier motivo. Cada premio es intransferible, y por lo tanto un ganador no lo podrá ceder en todo o en parte a ningún tercero. Tampoco el premio podrá ser entregado bajo ningún motivo en dinero en efectivo o cualquier otro medio de compensación análoga. En caso de que algún ganador no pueda retirar o recibir el premio de forma personal; puede otra persona retirar el premio cumpliendo con las siguientes condiciones: carta de autorización a la persona para que pueda retirar o recibir el premio, copia de cédula tanto de la persona ganadora como la autorizada para retirar o recibir el premio.

La entrega de los premios se realizará hasta 22 días hábiles después de notificados los ganadores y aceptado el premio por el ganador.

Cada persona favorecida será notificada por medio de correo electrónico, llamada, mensaje de texto, página web o algún otro medio que BAC Credomatic considere conveniente.

**PREMIO:** Los premios de la presente promoción corresponden a 5 tarjetas de regalo por 200.000 colones cada una.

**Condiciones de las tarjetas de regalo BAC Credomatic que se entregarán:**

- Son tarjetas prepagadas al portador.
- Se pueden utilizar en todos los comercios afiliados a BAC Credomatic, únicamente por medio de los POS de BAC Credomatic.
- Las tarjetas de regalo se pueden usar las veces que se requiera hasta gastar su saldo o hasta su fecha de vencimiento.
- No se cambian en efectivo y no sirven para retirar en los cajeros automáticos.
- En caso de robo o pérdida no se reemplazan, los saldos o sobrantes al vencimiento de la tarjeta, serán propiedad de BAC Credomatic.
- El saldo puede consultarse por la sucursal telefónica de BAC Credomatic, o al teléfono 2295-9797. El cliente debe de conocer las condiciones del reglamento ubicado en la página [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

**SEXTO. DERECHOS DE IMAGEN.** El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

**SÉTIMO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO.** BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

**OCTAVO: RELACION ENTRE LAS PARTES.** Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

**NOVENO: RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR.** El beneficiario será responsable del uso y disfrute que le dé al premio. Los participantes liberan de responsabilidad al organizador, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representante o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio, o bien del hecho

que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo.
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

**DÉCIMO PRIMERO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCION.** Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

**DÉCIMO SEGUNDO: OTRAS RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES.**

- a) La promoción y los premios están sujetos a las condiciones y limitaciones indicados en este Reglamento. No obstante, cualquier asunto relacionado con la promoción que no esté previsto en este Reglamento, será resuelto por el organizador con estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.
- b) La promoción se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del Consumidor, en cuanto sean aplicables.

- c) El organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias.
- d) Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los incisos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia.
- e) Si se demuestra que un favorecido recibió un premio por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- f) El derecho al premio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada premio será entregado únicamente a la persona declarada favorecida.
- g) Si el favorecido no acepta el presente beneficio o sus condiciones, este beneficio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

**DÉCIMO TERCERO: PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los participantes en esta promoción, así como los involucrados directamente en la misma respetarán todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual que son propiedad de “BAC Credomatic”. Y reconocen que el presente documento no les concede derecho alguno sobre ellos.

**DÉCIMO CUARTO: INFORMACIÓN ADICIONAL.** El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web: [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com) . Para más información o consultas se puede llamar las 24 horas del día al Centro de Servicio al Cliente al **2295-9898**.