

# **Reglamento**

## **Dinámica Instagram Navidad Infinita**

**Primero: Propiedad de la promoción.** La presente promoción pertenece exclusivamente a Banco Bac San José S.A., empresa que en adelante se conocerá como “BAC Credomatic” o el “PATROCINADOR” y aplica para la participación en la promoción en Instagram: **“Dinámica Instagram Navidad Infinita, que se publicará únicamente el día 19 de diciembre del 2022.**

**Segundo: Definiciones:** Para los efectos del presente reglamento se entenderá por: PATROCINADOR: Banco Bac San José S.A.

**Tercero: Sobre la promoción:** Está dirigida únicamente a los fans en el perfil oficial de Instagram de BAC Credomatic, quienes para participar deben realizar la acción que se solicita en el concurso, que sería compartir la publicación de las historias, si el perfil es privado debe enviar la captura por inbox, además debe etiquetar a la persona con la quiere ir al concierto y contarnos que es lo que te gusta más de la navidad, lo anterior dentro del plazo de la promoción, que es únicamente el 19 de diciembre del 2022.

Entre todas las personas que cumplan con la mecánica y condiciones indicadas en el presente documento, se sortearán **2 entradas dobles al concierto Navidad Infinita.**

En total serán 2 ganadores distintos en Instagram: cada uno con **1 entrada doble al concierto Navidad Infinita a celebrarse el 21 y 22 de diciembre del 2022.** Bac Credomatic entregará a su entera discreción a cada uno de los ganadores la entrada con la fecha a la que podrá asistir al concierto, por tanto, los ganadores no tendrán opción de escoger entre el 21 y 22 de diciembre del 2022.

En caso que el Ministerio de Salud realice cambio de protocolos o requisitos para la asistencia de eventos masivos, los ganadores serán responsables de cumplir con todas las disposiciones de salud relacionadas con el Covid-19, que se soliciten en el evento, por tanto, BAC CREDOMATIC no se hace responsable en caso que, no se le permita el ingreso por un incumplimiento a lo indicado.

Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, de acuerdo con las políticas de “BAC CREDOMATIC”, **NO TENDRÁ DERECHO AL PREMIO** (los conceptos de “mora” o “premora” aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo con lo establecido en los créditos y legislación mercantil).

**Cuarto: Sobre las condiciones de participación:** Esta promoción está dirigida exclusivamente a personas físicas mayores y menores de edad que cuenten con un documento de identificación válido y vigente, reconocido por la República de Costa Rica. Estas deben cumplir con todos los requisitos, condiciones y responsabilidades contenidas

en este reglamento y en las modificaciones que se realicen al mismo. Si es menor de edad debe estar acompañado por un adulto responsable. Para participar se debe cumplir con la mecánica de la promoción indicada en el posteo de la promoción en el tiempo estipulado y en la cláusula anterior. Toda persona que desee participar en la promoción deberá tener conocimiento y aceptar el contenido de este reglamento y sus modificaciones. El reclamo, la aceptación y el recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las limitaciones, requisitos y responsabilidades en cuanto al otorgamiento del premio. Por lo anterior y para todos los efectos legales, entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el sólo hecho de participar en la dinámica del concurso, y eventualmente de reclamar el beneficio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que, mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento.

Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el patrocinador no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio indicado. **No participan de este sorteo colaboradores, ni proveedores del Grupo Financiero BAC Credomatic** (entiéndase Banco BAC San José y/o CREDOMATIC de Costa Rica y subsidiarias), así como tampoco el personal de su agencia publicitaria, funcionarios externos, ni ningún tipo de proveedor externo que este directa o indirectamente relacionado con la promoción. Tampoco podrán participar de este sorteo los familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de las personas indicada.

Si participaran menos personas de los ganadores indicados en el reglamento y anunciados en la promoción, o bien alguno de los ganadores o suplentes no cumpla con los requisitos detallados, la cantidad de premios entregados podría ser menor a la estipulada en este reglamento. Es decir, si solo participa una persona, o un ganador o el suplente no cumple con los requisitos aquí indicados, solo se entregará uno de los premios.

**Quinto: Sobre el premio y mecanismo de entrega:** El beneficio de la presente promoción consiste en: **2 entradas dobles al Concierto Navidad Infinita del 21 y 22 de diciembre del 2022.** Para ser acreedores de este beneficio, los ganadores deberán cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento y participar en el posteo de Instagram de BAC Credomatic. **Son 2 ganadores distintos en total a quienes se les entregarán a cada uno: una entrada doble al Concierto Navidad Infinita. Cada ganador podrá asistir solo a un día de evento, según la fecha asignada por Bac Credomatic.**

**La elección de los posibles ganadores se realizará el 20 de diciembre del 2022,** entre los fans que hayan participado utilizando Appsorteos o similar, este procedimiento es grabado y posterior publicado en el canal de Youtube. Los posibles ganadores serán contactados y notificados a través de la página oficial de BAC Credomatic en Instagram y tendrán un lapso de 4 horas para enviar sus datos personales, los cuales deben incluir nombre completo, número de cédula, correo electrónico y número de teléfono. Bac Credomatic procederá a validar que cumpla con todos los requisitos de la dinámica, si

cumple con los requisitos de la dinámica indicados en el presente reglamento y en caso de cumplir, remitirá a cada uno de los ganadores un correo electrónico que incluirá una entrada digital, la cual le permitirá ingresar al evento y disfrutar de su premio.

Es responsabilidad del posible ganador contestar el inbox por medio de Instagram con sus datos. BAC Credomatic no será responsable en caso de que el ganador no envíe el mensaje privado para ser contactado e informado sobre la forma de retiro del premio. El sorteo se realizará mediante AppSorteos o similar y posteriormente se subirá al canal de YouTube de BAC Credomatic.

En el sorteo podrán escogerse al menos dos suplentes, que serán convocados en el mismo orden en que fueron elegidos, únicamente si algún favorecido no es localizado, no cumplen con lo indicado en el reglamento, sus datos son incongruentes con los que se aportaron para participar, o simplemente no aceptan el premio o se negasen a firmar el documento de aceptación del mismo. El suplente tendrá las mismas obligaciones indicadas en este reglamento, si es convocado.

En caso que uno o varios ganadores y/o suplentes no se reporten, no contesten vía inbox con la información requerida dentro del plazo estipulado, el premio quedará vacante y no será entregado, quedando disponible para una nueva promoción o anulándose de manera definitiva su entrega.

**Sexto: Derecho de imagen:** Con el fin de hacer público el resultado de la promoción, las personas que resulten favorecidas autorizan a que su nombre aparezca en publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación de las actividades posteriores a la promoción, como entrega y recibo del premio, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

**Sétimo: Modificación del reglamento:** BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes. Estas modificaciones serán publicadas en la página web donde se encuentra el reglamento de la promoción para que los usuarios tengan conocimiento de ellas, siendo obligación de los clientes informarse al respecto.

**Octavo: Información adicional:**

- a) El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)
- b) BAC Credomatic se reserva el derecho de determinar, de acuerdo con los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y por ende no se cumplan con los requisitos para ser beneficiario de los premios de la presente promoción y, en ninguna circunstancia estará obligado a entregar el premio o algún monto de cualquier naturaleza.
- c) El ganador será propietario del premio y responsable de su uso y disfrute a partir del momento en que lo reciba.

- d) BAC Credomatic no se hará cargo de ningún gasto incurrido por el favorecido para retirar ni disfrutar del premio de la presente promoción.
- e) BAC Credomatic se limita a entregar únicamente los premios y beneficios ofrecidos en este reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoría en los mismos.
- f) El derecho al premio y los premios en sí no son transferibles, negociables ni pueden comercializarse de ninguna forma. En ninguna circunstancia los premios podrán ser entregados en dinero en efectivo.
- g) BAC Credomatic tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por cada favorecido, por el uso y disfrute del premio, el patrocinador no asumirá responsabilidad alguna resultante de querellas, juicios, reclamos o cualquier acción legal resultante de dichas acciones.
- h) Si se demuestra que una persona recibió un beneficio por medio de engaño, fraude o algún otro medio que no sea el previsto por el presente reglamento, el patrocinador podrá reclamar la devolución del beneficio o premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- i) BAC Credomatic suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afecten gravemente los intereses de la empresa organizadora.
- j) BAC Credomatic queda facultado para que, en cualquier momento, y a su exclusivo juicio, se suspenda temporalmente o se dé por finalizada la promoción, debiendo únicamente comunicar dicha circunstancia mediante la página web [https://www.instagram.com/bac\\_credomatic\\_cr](https://www.instagram.com/bac_credomatic_cr)
- k) BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha del producto. Las anteriores circunstancias se comunicarán por medio de la página en internet [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)
- l) BAC Credomatic no se hace responsable si el ganador no puede ingresar al concierto por incumplimiento de los protocolos sanitarios.