

REGLAMENTO DE USO MEMBRESIA "CLUB MASTERCARD" PARA TARJETAHABIENTES DE BAC CREDOMATIC COSTA RICA

PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA. La Club Mastercard by Real Hotels and Resorts es propiedad exclusiva de Real Hotels and Resorts INC.

El convenio firmado entre Banco Bac San José S.A., (en adelante "BAC CREDOMATIC") y Real Hotels and Resorts. INC permite que los tarjetahabientes de las TARJETAS DE CRÉDITO Mastercard Black de BAC Credomatic puedan optar por ser parte del beneficio de membresías Club Mastercard by Real Hotels and Resorts y todos los beneficios adjuntos a este programa.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios aquí estipulados estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento.

SEGUNDO: SOBRE LOS BENEFICIOS DE CLUB MASTERCARD. Promoción válida por un año desde el momento de la compra, aplica para tarjetas Mastercard Black, emitidas en Centroamérica.

El beneficio Club Mastercard by Real Hotels & Resorts incluye ascenso a habitación superior según disponibilidad, internet de cortesía en los hoteles, early check in y late check out según disponibilidad, 40% de descuento en 1 tratamiento de Spa al mes, no acumulable, según disponibilidad y no aplica sobre otros descuentos. Al pagar con MasterCard Black en cualquiera de los restaurantes de los hoteles de Real Hotels & Resorts, obtendrá un descuento equivalente al monto de la factura total dividido entre la cantidad (número) de comensales en el grupo. El grupo siempre debe de ser mayor a uno. Un cupón electrónico anual de 2x1 en noches de fin de semana según disponibilidad (viernes, sábado y domingo) en los hoteles corporativos de Real Hotels and Resorts. También, recibe dos cupones al año de 2x1 para hospedaje de domingo a jueves exclusivamente en el JW Marriott Guanacaste.

Es entendido que el tarjetahabiente-usuario no podrá ceder o transferir de ninguna forma el beneficio, ya que es exclusivo. Asimismo, los beneficios de cupones para hospedaje en fin de semana o en día de semana deben ser previamente gestionados y reservados, pues están sujetos a disponibilidad en los hoteles aplicables. Para la procedencia de todos los beneficios es requerido utilizar la tarjeta de crédito Mastercard Black como medio de pago.

En el Anexo 1 del presente reglamento se adjuntan los términos y condiciones emitidos por el administrador del programa Real Hotels and Resorts INC, al aceptar este reglamento automáticamente acepta estas condiciones de uso.

TERCERO: SOBRE LOS BENEFICIOS DE CLUB MASTERCARD. CLUB MASTERCARD es un beneficio para los tarjetahabientes Mastercard Black, aplicable para el tarjetahabiente titular, así como para los adicionales que este expresamente designe por medio del formulario web para solicitar el beneficio.

<https://www.baccredomatic.com/es-cr/people/solicitud/solicitud-club-mastercard>

LA MEMBRESÍA es anual y tiene un costo de doscientos dólares (\$200) para el tarjetahabiente titular y ciento veinticinco dólares (\$125) para cada tarjetahabiente adicional que este solicite.

BAC CREDOMATIC ofrece a sus tarjetahabientes la opción de cancelar la membresía en un solo tracto mediante un cargo automático a su tarjeta Mastercard Black, o bien optar por **TASA 0 a 12 meses** para el pago de su membresía ambos se matricularían como cargos automáticos recurrentes anualmente. Al ser un cargo automático anual, el tarjetahabiente entiende y acepta que es su responsabilidad solicitar expresamente la desafiliación del cargo, previo al vencimiento de la Membresía o cuando desee cancelar el servicio.

CUARTO: SOBRE LA ACTIVACIÓN DE LA MEMBRESÍA. Para la activación de la membresía el cliente debe esperar un primer contacto por parte de Real Hotels and Resorts INC quienes les proveerán un acceso de descarga de una app

desde la cual se administrarán todos los beneficios de su membresía, así como un usuario único para el debido registro en la misma.

Al afiliarse al Programa "Club Mastercard", la persona comprende, acepta y autoriza que su información personal contenida en el formulario de inscripción dispuesto por BAC Credomatic podrán ser compartidos con los Real Hotels and Resorts INC con la finalidad de que provean los accesos necesarios para la activación de dicha membresía y/o cuando así lo solicite una autoridad judicial.

QUINTO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Real Hotels and Resorts. INC será el único responsable de la administración del programa CLUB MASTERCARD por lo que puede modificarlo, terminar parcial o totalmente a su discreción y sin previo aviso.

Este reglamento no sustituye los términos y condiciones del programa Club Mastercard by Real Hotels and Resorts. INC indicados en el Anexo 1 de este documento. Es obligación de los tarjetahabientes el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa.

BAC Credomatic no será responsable y no hará ningún reembolso en caso de retrasos, cancelaciones, sobreventa, huelgas, fuerza mayor o por otras causas fuera de su control directo, y no será responsable de ningún gasto adicional, pérdidas, retrasos, o por actuaciones de cualquier gobierno o autoridad.

BAC Credomatic se limita únicamente a realizar la gestión para que sus clientes adquieran los beneficios que se ofrecen mediante la cancelación del costo de LA MEMBRESÍA por medio de sus tarjetas de crédito Mastercard Black de BAC Credomatic.

SEXTA: SOBRE EL REGLAMENTO Y SU VIGENCIA. Toda persona que desee participar en el programa y utilizar el beneficio aquí descrito, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el uso de los beneficios expresos por el administrador del programa en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC CREDOMATIC entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de reclamar y hacer uso de los beneficios de Club Mastercard de acuerdo con los fines regulados en el presente Reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC CREDOMATIC no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos.

El presente reglamento entrará en vigor a partir de su publicación en el sitio web www.baccredomatic.com.

SEPTIMA: MODIFICACION DEL REGLAMENTO. El Membresías Club Mastercard para tarjetahabientes de tarjetas de crédito Mastercard Black de BAC CREDOMATIC se registrará por este Reglamento, mismo que podrá recibir modificaciones totales o parciales en cualquier momento, siendo que las mismas aplicarán en el momento en que sean publicadas por medio de la página de Internet www.baccredomatic.com.

BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de tener por totalmente finalizada este programa, suspendiendo su aplicación en forma temporal o definitiva, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva.

OCTAVA: ACEPTACION DEL PRESENTE REGLAMENTO. Toda persona que desee aplicar a la membresía Club Mastercard by Real Hotels and Resorts. INC, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un beneficio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los beneficios de esta. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC CREDOMATIC entenderá que, todo cliente que reclame alguno de los beneficios ofrecidos mediante el Programa de membresías Club Mastercard, ha conocido y aceptado el presente reglamento.

NOVENA: RELACION ENTRE LAS PARTES: Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

DÉCIMA: PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS: En caso, que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado por la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de **60** días que se contarán a partir del día en que se presente la disconformidad. Para reclamo o consulta debe de comunicarse con el Servicio Concierge de Mastercard al teléfono +506 4001-7931. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo.

DÉCIMA PRIMERA: INFORMACIÓN ADICIONAL.

- a) El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web de **BAC Credomatic**, www.baccredomatic.com. Para mayor información o consultas se puede comunicar con el Servicio Concierge de Mastercard al teléfono +506 4001-7931.
- b) BAC Credomatic tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por el tarjeta habiente, por el uso y disfrute del Club Mastercard, ni asumirá responsabilidad alguna resultante de querrelas, juicios, reclamos o cualquier acción legal resultante de dichas acciones.
- c) BAC Credomatic queda facultado para que, en cualquier momento, y a su exclusivo juicio, se suspenda temporalmente o se dé por finalizada la promoción, debiendo únicamente comunicar dicha circunstancia mediante la página web www.facebook.com/BACCredomaticCR
- d) BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha del producto.

ANEXO 1

TERMINOS Y CONDICIONES

CLUB MASTERCARD BY REAL HOTELS & RESORTS

Al afiliarse al Club Mastercard by Real Hotels & Resorts y/o adquirir cualquier Servicio de Real Hotels & Resorts a través de la Plataforma o su APP, el Afiliado acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento; tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad entre otros; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos.

Real Hotels & Resorts le proporciona los Servicios a sus Afiliados, sujeto a los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado.

El Afiliado debe leer en su totalidad el presente documento y cualquier duda, queja o consulta que tenga, puede escribirnos a clubMC.RHR@r-hr.com

El Afiliado se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma y su APP. Si usted como Afiliado no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar nuestra Plataforma, su APP o los Servicios que ofrece el Club Mastercard by Real Hotels & Resorts.

Los Términos y Condiciones del Servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro y esto se le dará a conocer a los Afiliados por los medios de comunicación que nos haya brindado al efecto. Por esta razón, la utilización de los Servicios de Real Hotels & Resorts en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el Afiliado acepta las mismas. Es obligación del Afiliado

estudiar cualquier cambio o modificación previo a la nueva utilización de la Plataforma.

CLAUSULA PRIMERA: DEFINICIONES

- I.1. Afiliado: Todo Tarjetahabiente que se afilie al Club Mastercard by Real Hotels & Resorts y que utilice los Servicios de la Plataforma por medio del APP, o a través de cualquier otro medio que Real Hotels & Resorts establezca para estos efectos.
- I.2. Aplicación de Mensajería: Cualquier aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, tal como pero no limitada a WhatsApp, que Real Hotels & Resorts decida utilizar para ponerse en contacto con los Afiliados.
- I.3. APP: La aplicación para dispositivos IOS y Android que Real Hotels & Resorts pone a disposición de los Afiliados, como mecanismo para acceder a la Plataforma del Club Mastercard by Real Hotels & Resorts.
- I.4. Información Personal o Datos Personales: Se entiende como "Información Personal" o "Datos Personales", el nombre del Afiliado, apellidos, correo electrónico, teléfono, domicilio exacto, información sobre compras, y/o cualquier otra información personal que pueda identificar o haga identificable al Afiliado, y que sea requerida por Real Hotels & Resorts al Afiliado para efectos de brindarle los Servicios. Real Hotels & Resorts solicitará a sus Afiliados únicamente la Información Personal necesaria para brindar los Servicios y la desechará apropiadamente en caso de que el Afiliado así lo solicite.
- I.5. Plataforma: Es la plataforma creada por Real Hotels & Resorts, que permitirá los Afiliados unirse al programa Club Mastercard by Real Hotels & Resorts y hacer uso de los diferentes Servicios y beneficios del mismo. Esta plataforma podrá ser accesada a través del APP y a través de cualquier otro mecanismo que Real Hotels & Resorts pueda establecer, a su sola discreción, al efecto.
- I.6. Real Hotels & Resorts o el Responsable: Real Hotels and Resorts Inc., debidamente inscrita a Folio No. 15690848 de la Sección Mercantil del Registro Público de Panamá, RUC No. 15690848-2-2020, con domicilio en Avenida Samuel Lewis, Edificio Omega, Piso 3, oficina 3B, Ciudad de Panamá, República de Panamá, con correo electrónico Carlos.villalobos@r-hr.com y teléfono +503 2287 8787.
- I.7. Servicios: Todos aquellos servicios o beneficios que brinda Real Hotels & Resorts a través del programa Club Mastercard by Real Hotels & Resorts y su Plataforma.
- I.8. Tarjetahabientes: Los tarjetahabientes de Mastercard Black y Double Black que se afilien al programa Club Mastercard by Real Hotels & Resorts a través de la Plataforma.
- I.9. Términos y Condiciones: Los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios que brinda Real Hotels & Resorts y establecidos en el presente documento y todos otros los documentos a los que se refiera por medio del mismo.
- I.10. Territorio: El territorio en el que se podrán aplicar los beneficios será en todos aquellos países que Real Hotels & Resorts opere hoteles.

CLAUSULA SEGUNDA: El Afiliado. Para utilizar los Servicios que brinda Real Hotels & Resorts, por medio del programa Club Mastercard by Real Hotels & Resorts, el Tarjetahabiente deberá registrarse como Afiliado por medio del APP, o por cualquier otro medio que Real Hotels & Resorts designe al efecto.

Toda persona que desee utilizar los Servicios deberá ser Tarjetahabiente, según la definición indicada en la CLAUSULA PRIMERA del presente anexo, ser mayor de edad, deberá contar con capacidad legal para contratar, deberá brindar la información requerida para poder brindar los Servicios y deberá aceptar y manifestar el haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones del servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado.

Real Hotels & Resorts requerirá, para efectos de crear la cuenta del Afiliado, al menos la siguiente información: nombre, apellido, número de documento de identidad, fecha de nacimiento y correo electrónico; así como cualquier otro dato que pueda ser solicitado por Real Hotels & Resorts para efectos de poder brindar el Servicio. El correo electrónico del Afiliado será la identificación de Afiliado para efectos de acceder a la Plataforma, así como el número de identificación único de membresía que le genere el APP. Por esta razón, no será posible cambiar el correo electrónico de la cuenta.

Si el Afiliado no desea brindar algunos de los datos que se le solicitan, es posible que Real Hotels & Resorts no le pueda brindar algunos o todos sus Servicios. El Afiliado manifiesta entender esta situación y libera a Real Hotels & Resorts de toda y cualquier responsabilidad por no poder brindar los Servicios en cuestión, en caso de que el Afiliado no desee brindar los datos necesarios para poder brindar el Servicio. Los datos que suministre el Afiliado se tratarán en forma confidencial y de conformidad con lo indicado en la Política de Privacidad y Consentimiento Informado.

El Afiliado se compromete a brindar a Real Hotels & Resorts información veraz, oportuna y exacta y garantiza que los datos que aporta son suficientes para ser identificado y/o localizado. Asimismo, el Afiliado entiende que cualquier imprecisión, error, desactualización, inexactitud o falsedad en la información que nos brinde podrá tener un impacto en el Servicio solicitado. Por ende, el Afiliado acepta toda la responsabilidad por cualquier consecuencia negativa o daño que pudiera derivarse de la provisión de información imprecisa, inexacta, errónea, desactualizada y/o falsa por parte del Afiliado a Real Hotels & Resorts y libera a esta última de toda responsabilidad.

Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Afiliado, así como cualquier información falsa, desactualizada, errónea, imprecisa o inexacta brindada, facultará a Real Hotels & Resorts, a su sola discreción, para proceder con la cancelación de los Servicios y la eliminación inmediata de la cuenta del Afiliado.

Real Hotels & Resorts podrá proceder al cierre de la cuenta del Afiliado a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el Afiliado en su perfil.

CLAUSULA TERCERA: Sobre los Servicios. Los Servicios que ofrece Real Hotels & Resorts son los siguientes:

Beneficios de la Membresía: Al afiliarse a nuestro Club Mastercard by Real Hotels & Resorts, los Tarjetahabientes afiliados obtendrán los siguientes beneficios, según el tipo de tarjeta MasterCard que posean.

Beneficios para Tarjetahabientes Mastercard Black en los hoteles y resorts propiedad de Real Hotels & Resorts.

- Ascenso a habitación superior según disponibilidad.
- Internet de cortesía.
- Early Check in y late check out, según disponibilidad.
- 40% de descuento en un tratamiento de Spa al mes, no acumulable y según disponibilidad (no aplica en conjunto con otros descuentos en servicios de Spa).
- Al pagar con MasterCard Black en cualquiera de los restaurantes de los hoteles de Real Hotels & Resorts, obtendrá un descuento equivalente al monto de la factura total dividido entre la cantidad (número) de comensales en el grupo. El grupo siempre debe de ser mayor a uno.
- Un cupón electrónico anual de 2x1 en noches de fin de semana (noche de viernes, sábado y domingo) en los hoteles corporativos de ciudad. El mismo se podrá aplicar según disponibilidad y no es válido en el JW Marriott Guanacaste Resort and Spa. Este cupón es válido únicamente sobre tarifas regulares, no aplica con otras tarifas promocionales ni paquetes ni con promociones directas creadas exclusivamente para miembros del club.
- Dos cupones electrónicos anuales de 2x1 en noches de día de semana (de domingo a jueves) en el JW Marriott Guanacaste Resort and Spa. El mismo se podrá aplicar según disponibilidad y no es válido en hoteles corporativos de ciudad. Estos cupones son válidos únicamente sobre tarifas regulares, no aplica con otras tarifas promocionales ni paquetes ni con promociones directas creadas exclusivamente para miembros del club.

El Afiliado entiende que los beneficios que obtiene al ser parte del Club Mastercard by Real Hotels & Resorts son accesorios a la tenencia de la tarjeta Mastercard Black o Doble Black, según sea el caso. Si el Afiliado cancela su tarjeta MasterCard y aún no ha finalizado la anualidad de su membresía, podrá seguir haciendo uso de los beneficios debiendo presentar su tarjeta expirada al momento de utilizar los beneficios

Información: Real Hotels & Resorts podrá realizar comunicaciones respecto a sus productos, servicios, la Plataforma, sobre compras realizadas, información de interés u otros que Real Hotels & Resorts considere pertinente.

CLAUSULA CUARTA: Limitaciones y exclusiones a los Servicios

Disponibilidad de los Servicios. El Afiliado entiende y acepta que la posibilidad de concretar la aplicación de los beneficios que se ofrecen a través de la membresía o afiliación al Club Mastercard by Real Hotels & Resorts, dependen de la disponibilidad de los mismos y que esta disponibilidad se verá afectada por situaciones tales como pero no limitadas a la temporada vacacional, horarios de los establecimientos, espacio en las fechas solicitadas, cierres por orden gubernamental ante pandemias u otras situaciones de fuerza mayor, exceso de demanda, entre otros. Previo a la confirmación de la aplicación del beneficio, se informará al Afiliado sobre su disponibilidad.

Los beneficios indicados en la cláusula anterior estarán sujetos a las siguientes condiciones y restricciones para su uso:

- Se permite solo una membresía por mesa para la aplicación del descuento y no se puede extender a más de una mesa con una misma membresía.
- No es permitido unir mesas en el restaurante.
- El descuento en alimentos y bebidas está sujeto a que al menos la mitad de los comensales consuman obligatoriamente un plato principal. Cuando el grupo este conformado por un número impar de comensales, la cantidad de platos fuertes mínima tendrá que aproximarse al número entero superior.
- El descuento aplica única y exclusivamente para el consumo en restaurantes del hotel, no para los bares.
- No aplica este descuento en alimentos de Servicio a la habitación, Catering, Banquetes o Servicio a Domicilio directo o con terceros como Uber Eats, Hugo y cualquier otro.
- El descuento se aplica sobre los precios de lista de los platillos de los restaurantes del hotel, no aplica sobre promociones u otros descuentos especiales.
- Descuento no aplica en menús diseñados para fechas de celebración especiales como, y no limitado a, Día de la Madre, Día del Padre, Día de los enamorados, Día de Acción de Gracias, Cena de Navidad, Cena de Año Nuevo.
- El descuento por membresía no se puede combinar con pagos con Puntos Reales en promociones de puntos más cash ni en redención total de puntos.
- Los tarjetahabientes miembros del programa deben presentar su tarjeta de crédito y/o débito Black o Black Premium junto con su identificador como miembro del programa a través de la **APP**. No se aceptará ni la tarjeta ni el identificador por separado.
- Esta membresía y sus beneficios son de uso personal y los beneficios no son transferibles.
- El costo de la membresía es por cada tarjeta, no es un costo por tarjeta principal que incluye la tarjeta adicional de la pareja.
- El descuento en los restaurantes del hotel será un beneficio perpetuo mientras esté activa la membresía anual del cliente y mientras dure la alianza, no hay límites de uso por mes o año. La puede utilizar cuantas veces quiera en los restaurantes de los hoteles.
- El hecho que este beneficio sea perpetuo para los miembros del programa será exclusivo para tarjetas MasterCard. Ahora bien, se deja muy claro que **Real Hotels and Resorts** cuenta ya con convenios de cobrand con tres bancos en cinco países de Centro América, programas dentro de los cuales se ofrecen promociones cortas en las cuales se ha incluido este beneficio por un mes al año.
- Los cupones electrónicos de noches de cortesía y los cupones para tratamientos del Spa son sujetos a disponibilidad y no se pueden combinar junto con otras promociones.
- El beneficio del 40 % de descuento en un tratamiento del spa es uno por mes y debe utilizarse en el mes de vigencia. Si no se utilizó, no se acumulará para el siguiente mes y su vigencia no puede ser prorrogable. El descuento aplica cuando se solicita el mismo tratamiento, no válido pedir un masaje sueco y un masaje de piedras calientes para aplicar el beneficio, por ejemplo.

- Los cupones electrónicos tienen una vigencia de un año al igual que la membresía y no son acumulables. Una vez transcurrido el año, si no se utilizó el beneficio, los cupones se vencerán y no será posible extender su validez.
- El descuento se aplicará cuando el pago se haga exclusivamente con la tarjeta Mastercard. Se debe de pagar la cuenta de al menos dos personas.
- Aplica sobre menú a precio regular únicamente.
- El descuento no será aplicable sobre impuestos y servicios.
- El descuento es equivalente a una fracción de la cuenta total de alimentos y bebidas, en donde el numerador de la fracción es siempre 1 y el denominador es igual a la cantidad de comensales en el grupo, incluyendo al tarjetahabiente, el valor mínimo en el denominador es dos.

Ejemplos:

- El tarjetahabiente llega con otra persona y consumen US\$110 en Alimentos y Bebidas. Con dos personas esto sería un descuento de $\frac{1}{2} = 0.5$ o 50 % el cual corresponde al 50 % de US\$110 = US\$55 más impuestos.
- El tarjetahabiente llega con 3 personas adicionales y consumen US\$325 en Alimentos y Bebidas. Esto sería un descuento de $\frac{1}{4} = 0.25$ o 25 % que corresponde al 25 % de US\$325 = US\$81.25. Total a pagar US\$243.75 más impuestos.

- Para acceder a Piso Ejecutivo debe ser huésped del hotel al momento de solicitar dicho beneficio.
- El uso del parqueo gratuito será exclusivo cuando el **Afiliado** llegue a hospedarse o a consumir a cualquier restaurante o spa del hotel.

CLAUSULA QUINTA: Proceso de afiliación y pago de la membresía. El banco emisor de las tarjetas Black y Doble Black Mastercard promocionará y ofrecerá las membresías del Club Mastercard by Real Hotels and Resorts. El tarjetahabiente que decida adquirir la membresía anual autorizará al banco emisor el cobro de la membresía a su tarjeta de crédito. El banco emisor enviará a Real Hotels and Resorts un archivo TXT por sFTP con la siguiente información del Afiliado: (i) Nombre; (ii) Primer apellido; (iii) Número de identificación de documento personal; (iv) Fecha de nacimiento; (v) Dirección de correo electrónico; (vi) Código de banco; (vii) País de emisión de tarjeta. El Afiliado recibirá en su correo electrónico un link confirmando la transacción para que se registre adecuadamente en el APP. La factura digital de la compra será enviada por el mismo medio.

El costo de la membresía al Club Mastercard by Real Hotels & Resorts se pagará al momento de realizar la Afiliación al Servicio mediante el cargo de la membresía anual a la tarjeta de crédito Mastercard y la misma se renovará automáticamente, salvo que el Afiliado expresamente notifique al banco emisor su decisión e intención de no renovar la membresía.

El costo de la membresía se indicará en dólares moneda de curso legal en Estados Unidos de América y con todos los impuestos incluidos.

Real Hotels & Resorts no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Afiliado deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

CLAUSULA SEXTA: Proceso de aplicación de los Beneficios de la Membresía. Por medio de la APP, el Afiliado podrá aplicar los beneficios que le brinda el Club Mastercard by Real Hotels & Resorts. Para estos efectos, el Afiliado deberá utilizar la tarjeta de crédito MasterCard y presentar el Código QR (QR Code) que se desplegará en su cuenta en el APP.

CLAUSULA SETIMA: Política de Cancelación. El Afiliado dispondrá del plazo que establece la página web de cada hotel en caso de uso de beneficios de hospedaje, desde el momento de la solicitud de aplicación del beneficio para realizar la solicitud de cancelación del mismo. El procedimiento de cancelación será conforme a lo que se indica en los términos y condiciones de reservaciones de los hoteles.

CLAUSULA OCTAVA: Responsabilidad sobre la Cuenta. Para efectos de utilizar la Plataforma del Club Mastercard by Real Hotels & Resorts, el Afiliado deberá registrar una cuenta, según se indicó en la cláusula SEGUNDA anterior. La cuenta se abrirá utilizando como usuario el correo electrónico del Afiliado.

Todo Afiliado es responsable por mantener absoluta confidencialidad sobre su perfil en el APP y el acceso al mismo. Todo Afiliado acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de su cuenta registrada en la Plataforma del Club Mastercard by Real Hotels & Resorts y/o su APP. En este sentido el Afiliado se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad.

El Afiliado libera a Real Hotels & Resorts de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, Real Hotels & Resorts se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular y/o el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad.

CLAUSULA NOVENA: El Territorio. La aplicación de los beneficios se realizará únicamente en los hoteles operados por Real Hotels and Resorts.

Lo anterior, salvo que las condiciones varíen en el futuro debido a una ampliación de los Servicios por parte de Real Hotels & Resorts o se comprometa a algo distinto en algún caso en particular.

Previo a la confirmación de la orden, Real Hotels & Resorts le informará al Afiliado sobre la disponibilidad de Servicios en el territorio o en el establecimiento solicitado.

CLAUSULA DECIMA: Comunicación con el Afiliado. Todo Afiliado que se registre y/o utilice los servicios de la Plataforma de Real Hotels & Resorts recibirá comunicaciones de Real Hotels & Resorts, por los medios de comunicación que el Afiliado señale dentro de las cuales podrán estar correo electrónico, WhatsApp u otras Aplicaciones de Mensajería, teléfono, o cualquier otro que las partes puedan disponer para estos efectos.

El Afiliado acepta que Real Hotels & Resorts podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el Afiliado y/o por cualquier otro medio de comunicación que el Afiliado señale: información sobre promociones, sobre productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones o cualesquiera otra políticas de uso de la Plataforma, facturas electrónicas, así como cualquier otra información o notificación formal que Real Hotels & Resorts necesite comunicar al Afiliado.

Por lo anterior, el Afiliado es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico.

En caso de que el Afiliado no desee recibir cierta información, deberá indicarlo al siguiente medio clubMC.RHR@r-hr.com. No obstante, es importante destacar que hay información que Real Hotels & Resorts necesariamente deberá enviar al Afiliado a su correo electrónico o por otros medios establecidos al efecto, ya sea para efectos de brindar el Servicio como para poder cumplir con la legislación aplicable. Si el Afiliado no autoriza a Real Hotels & Resorts a enviar esta información, Real Hotels & Resorts no podrá brindar el Servicio.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: Responsabilidad en relación con la utilización de los servicios. Todo Afiliado acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de la Plataforma o Servicios que provee Real Hotels & Resorts.

El Afiliado libera a Real Hotels & Resorts de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del Afiliado de la Plataforma o los Servicios que provee Real Hotels &

Resorts. Asimismo, Real Hotels & Resorts se reserva el derecho de rechazar una solicitud de Servicio, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización de la Plataforma para fines distintos a los aquí previstos.

Real Hotels & Resorts podrá cerrar o restringir el acceso del Afiliado a los Servicios si se detecta algún uso indebido de la Plataforma y/o de los Servicios que se ofrecen a través de la misma, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- 11.1 Utilizar el la Plataforma para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones.
- 11.2 La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recolección, directa o indirecta, de cualquier información contenida en la APP.
- 11.3 Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo de la APP o sus contenidos.
- 11.4 Copiar, imitar, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del APP (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio. Esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- 11.5 Acceder a datos no destinados al Afiliado o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Afiliado no tenga acceso autorizado.
- 11.6 Intentar interferir con el Servicio a cualquier otro Afiliado, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- 11.7 Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- 11.8 Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- 11.9 Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades.

Toda la información proporcionada por el Afiliado deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: Enlaces a otras páginas e información publicada por Afiliados o terceros. Real Hotels & Resorts podrá en su APP incluir enlaces a páginas web de terceros. El Afiliado acepta en forma expresa que Real Hotels & Resorts no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

Real Hotels & Resorts podría eventualmente permitir también a los Afiliados postear enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de los Servicios, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva a la privacidad, ofensiva, discriminatorios, no fundamentada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, "spam" o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que Real Hotels & Resorts considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado de la Plataforma sin tener que mediar explicación alguna por parte de Real Hotels & Resorts.

El Afiliado y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer una referencia sobre Plataforma en su perfil, sitio web o APP, deberá obtener una autorización previa y por escrito de Real Hotels & Resorts. El establecimiento de esta referencia no implica en ningún caso la existencia de relaciones con Real Hotels & Resorts, ni la aceptación o responsabilidad de Real Hotels & Resorts en relación con sus contenidos o servicios.

CLAUSULA DECIMA TERCERA: Derechos de propiedad intelectual. Si un Afiliado postea contenido o material en el

APP, salvo indicación expresa en contrario por parte de Real Hotels & Resorts, el Afiliado estaría otorgando a Real Hotels & Resorts una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible. Asimismo, el Afiliado autoriza a Real Hotels & Resorts el derecho a utilizar el nombre, la imagen, y/o cualquier contenido que el Afiliado envíe, suba o postee en la APP. El Afiliado manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que postea, que el uso del contenido que el Afiliado suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El Afiliado por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el Afiliado manifiesta que exime a Real Hotels & Resorts de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará a Real Hotels & Resorts por cualquier demanda resultante del contenido que el Afiliado postea. Real Hotels & Resorts se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteado por el Afiliado a su entera discreción. Real Hotels & Resorts no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteado por el Afiliado o cualquier tercero.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de la APP, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, ideas, servicios, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el APP (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a Real Hotels & Resorts.

El uso del APP por parte del Afiliado no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el APP, sus contenidos y/o los signos distintivos de Real Hotels & Resorts y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el APP. A tal efecto, queda expresamente prohibido al Afiliado la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del APP, sus contenidos y/o los signos distintivos de Real Hotels & Resorts y/o de cualquiera de las marcas que se exponen en el APP.

CLAUSULA DÉCIMA CUARTA: Liberación de responsabilidad. El Afiliado reconoce y acepta que el uso del APP se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. Real Hotels & Resorts no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del APP.

Real Hotels & Resorts no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Afiliado por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Afiliado reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Afiliado, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

Real Hotels & Resorts no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

CLAUSULA DÉCIMA QUINTA: Aspectos varios

- 15.1. **POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Nuestra Política de Privacidad y Consentimiento Informado, así como cualquier otra política de la Plataforma, son parte de los Términos y Condiciones de uso del APP.
- 15.2. **TITULOS O ENCABEZADOS:** Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.

- 15.3. NULIDAD: Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.
- 15.4. LEGISLACION APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES: El uso de la Plataforma será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre Real Hotels & Resorts y el Afiliado o cualquier tercero que utilice la Plataforma será resuelto por los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico clubMC.RHR@r-hr.com ; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.