

Reglamento de promoción

Gana un Viajes a San Francisco con tu tarjeta BAC Credomatic / AAdvantage®

PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: El presente programa pertenece en forma exclusiva a **BANCO BAC SAN JOSE S.A.**, empresa que en adelante se conocerá como **“EL ORGANIZADOR”** o **“BAC CREDOMATIC”**

SEGUNDO: OBJETO: El objeto del presente reglamento es establecer las regulaciones de una promoción dirigida únicamente a tarjetahabientes actuales, los cuales tengan activa la tarjeta **“BAC Credomatic / AAdvantage®”** al momento de la promoción que va del 01 de junio al 30 de noviembre 2022, según los términos y las condiciones establecidas en el presente reglamento.

TERCERO: PARTICIPANTES: En la presente promoción participan únicamente los tarjetahabientes de la tarjeta **“BAC Credomatic / AAdvantage®” Costa Rica**, emitidas bajo la marca American Express, Mastercard y Visa. Para participar cada cliente debe inscribirse en la promoción a través de un formulario web incluido en la comunicación enviada por correo electrónico o en el sitio web baccredomatic.com. Una vez inscrito empezara a acumular 1 acción electrónica por cada \$100 (cien dólares o su equivalente en colones) facturados con su tarjeta **BAC Credomatic / AAdvantage®**. Si la compra es realizada con tarjetas BAC Credomatic / AAdvantage® American Express el cliente acumulara doble acción. El periodo de acumulación de acciones será el mismo de la vigencia de la promoción el cual va únicamente del 01 de junio al 30 de noviembre 2022. No participan aquellos clientes que, a pesar de haber recibido la invitación para participar, no realicen el trámite de inscripción por medio del formulario indicado anteriormente.

CUARTO: MECANICA DE LA PROMOCION Y PREMIO

La presente promoción consiste en realizar compras con tarjetas **“BAC Credomatic / AAdvantage®”** emitidas bajo la marca American Express, Mastercard y Visa.

Cada cliente que desee participar de la promoción deberá inscribirse en la promoción a través de un formulario web incluido en la comunicación enviada por correo electrónico o en el sitio web baccredomatic.com. Una vez inscrito empezara a acumular 1 acción electrónica por cada \$100 (cien dólares o su equivalente en colones) facturados con su tarjeta **BAC Credomatic / AAdvantage®**.

Si la compra es realizada con tarjetas BAC Credomatic / AAdvantage®" marca American Express el cliente acumulara doble acción.

El periodo de acumulación de acción será el mismo de la vigencia de la promoción el cual va únicamente del 01 de junio al 30 de noviembre 2022.

No participan las compras inferiores de \$100 (cien dólares o su equivalente en colones) y tampoco aplican compras fraccionadas, solamente compras iguales o superiores a los \$100. Se excluye de esta promoción todas las compras o consumos efectuados que no acumulen millas, incluidas las transacciones a Tasa Cero. En caso de duda la decisión de si una transacción se incluye dentro del reto de facturación, corresponde a BAC CREDOMATIC.

DETALLE DEL PREMIO:

El premio consta de 1 viaje a San Francisco, Estados Unidos, para dos personas (ganador y acompañante) que incluye lo siguiente:

- 2 Boletos aéreos vía American Airlines
- 5 Noches de hospedaje a elegir por parte del ORGANIZADOR.
- 1 tour al parque nacional Yosemite
- Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto
- \$1000 para viáticos

Todo lo anterior para un solo ganador. Todas las condiciones del premio quedarán a decisión del ORGANIZADOR.

El premio solamente incluye lo que se indica expresamente, lo que no se indique no se incluye.

El ganador podrá programar y disfrutar su premio únicamente entre el 01 enero 2023 y el 30 de julio 2023. El cliente ganador deberá coordinar las fechas de su viaje con Viajes BAC Credomatic, agencia encargada de realizar la gestión y una vez confirmado el itinerario no se podrán hacer ajustes o cambios. Si el cliente desea realizar cambio o ajuste a la reserva previamente confirmada deberá coordinar con la agencia y de existir la posibilidad deberá correr con los gastos adicionales que este cambio genere.

Para el ingreso a Estados Unidos el cliente entiende que debe tener vigente su pasaporte, VISA Americana y contar con cualquier otra documentación que el país destino solicite para su ingreso. BAC Credomatic no realizará reembolsos de ningún tipo por incumplimiento de requisitos de viajes o si fuese negado el ingreso a los Estados Unidos.

Para el disfrute del viaje el cliente es responsable de verificar con la aerolínea las condiciones para volar y deberá ajustarse a los reglamentos de la aerolínea. BAC Credomatic no realizará reembolsos ni ajustes por incumplimiento de estas condiciones.

QUINTO: PLAZO. La promoción es por tiempo limitado y aplica del 01 de junio al 30 de noviembre 2022, es decir el cliente acumulara las acciones electrónicas según las compras realizadas dentro del plazo aquí descrito, siempre y cuando se encuentre debidamente inscrito para participar.

SEXO: SORTEO, RESTRICCIONES Y NOTIFICACIÓN DE GANADORES.

Se realizará el sorteo en la semana del 19 al 23 de diciembre de 2022 o inclusive antes de esta fecha, en presencia de un Notario Público.

El favorecido una vez consultado y verificado que cumple con los requisitos indicados en este Reglamento serán contactado por el Banco mediante, correo electrónico o cualquier otro medio que el Banco considere pertinente y eficaz para realizar la notificación. Si su localización es fallida, se procederá a contactar a los ganadores suplentes. BAC Credomatic no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a responder la notificación del premio por el medio utilizado.

BAC Credomatic utiliza la información del cliente que se encuentra en la base de datos interna y es responsabilidad del cliente mantener la misma el día.

Es requisito indispensable que el ganador cuente con pasaporte y Visa Americana con al menos 12 meses de vigencia. De no contar esta documentación, el ganador perderá el derecho de reclamar o hacer efectivo el premio, y BAC Credomatic no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. BAC Credomatic no se hará responsable en caso de que el ganador o su acompañante tengan alguna restricción para salir del país, cualquier permiso o requisito para salir del país por parte del ganador o su acompañante deberán ser tramitados por ellos mismos.

El plazo máximo para reclamar el premio, por parte del favorecido, será de máximo **tres días hábiles** posteriores a la notificación. Pasada esa fecha, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo el premio, y BAC Credomatic no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. Una vez notificado el ganador, se definirá la fecha, lugar, hora y forma de entrega del premio. Ese día el favorecido deberá firmar constancia de recibido del premio, y en caso de rehusarse se entenderá que rechaza el premio, renunciando de forma definitiva e irrevocable a cualquier tipo de indemnización por cualquier motivo. Cada premio es intransferible, y por lo tanto un ganador no lo podrá ceder en todo o en parte a ningún tercero. Tampoco el premio podrá ser entregado bajo ningún motivo en dinero en efectivo o cualquier otro medio de compensación análoga.

Participan todos los clientes y las tarjetas BAC Credomatic / AAdvantage de Costa Rica que cumplan los requisitos indicados en el presente reglamento que sean otorgadas a personas físicas, mayores de 18 años y se encuentren totalmente al día con todas sus obligaciones y/o operaciones crediticias con BAC Credomatic o alguna de sus subsidiarias.

SÉTIMO. DERECHOS DE IMAGEN. El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

OCTAVO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO. BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

NOVENO: RELACION ENTRE LAS PARTES. Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR. El beneficiario será responsable del uso y disfrute que le dé al premio. Los participantes liberan de responsabilidad al organizador, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representante o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo.
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

DÉCIMO SEGUNDO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCION. Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así

como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

DÉCIMO TERCERO: OTRAS RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES.

- a) La promoción y los premios están sujetos a las condiciones y limitaciones indicados en este Reglamento. No obstante, cualquier asunto relacionado con la promoción que no esté previsto en este Reglamento, será resuelto por el organizador con estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.
- b) La promoción se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del Consumidor, en cuanto sean aplicables.
- c) El organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias.
- d) Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los incisos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia.
- e) Si se demuestra que un favorecido recibió un premio por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- f) El derecho al premio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada beneficio será entregado únicamente a la persona declarada favorecida.
- g) Si el favorecido no acepta el presente beneficio o sus condiciones, este beneficio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

DÉCIMO CUARTO: PROPIEDAD INTELECTUAL. Los participantes en esta promoción, así como los involucrados directamente en la misma respetarán todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual que son propiedad de "BAC Credomatic". Y reconocen que el presente documento no les concede derecho alguno sobre ellos.

DÉCIMO QUINTO: INFORMACIÓN ADICIONAL. Toda la información de la promoción y este reglamento será divulgado por medio de la página web: www.baccredomatic.com. Para información adicional podrá contactar al equipo de servicio al cliente por los diferentes canales habilitados por BAC Credomatic.