

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “Facturá con tu Tarjeta American Express y Ganá Entradas para ver THOR Love and Thunder”

PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: El presente programa pertenece en forma exclusiva a **BANCO BAC SAN JOSE, S.A.**, empresa que en adelante se conocerá como el patrocinador o “BAC CREDOMATIC”, exclusivamente para clientes BAC Credomatic con las excepciones que se mencionan más adelante.

SEGUNDO: BENEFICIOS, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES: La presente es una promoción EXCLUSIVA para clientes BAC Credomatic (American Express) la cual consta de la siguiente dinámica: Se enviará un correo electrónico a clientes que tengan sus tarjetas de crédito American Express entregadas activas y sin uso. El objetivo es que los clientes que no han utilizado sus tarjetas (American Express) las puedan utilizar y facturar, de esta manera podrán participar en la rifa y ganarse 4 entradas al cine con combo de palomitas y refresco, al cumplir con un reto de facturación de \$50 en algún comercio de su preferencia durante el tiempo de la promoción. El monto de compra de \$50 puede ser en montos fraccionados a conveniencia del tarjetahabiente, durante el período de la promoción. No participan de la presente promoción aquellos clientes que no reciban la invitación para participar.

Se tendrán disponibles 40 entradas cuádruples con combo de palomitas y refresco en Studio Cinemas Santa Ana, las cuales serán entregadas a 40 ganadores distintos, en total serán 4 entradas por cada ganador, entre aquellos clientes que cumplan con el reto de facturación de \$50 durante la vigencia de la campaña, y que hayan sido debidamente notificados previamente de esta promoción, la cual tendrá una vigencia del 1 al 30 de junio del 2022. No participan de la presente promoción aquellos clientes que no reciban la invitación para participar. La única función para los ganadores se llevará a cabo el día 7 de julio de 2022 a las 6:30 p.m. en Studio Cinemas Santa Ana, por lo que los ganadores no podrán definir la fecha, lugar ni hora de la función.

TERCERO: DEL REGLAMENTO: Toda persona que participe en la promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC CREDOMATIC entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de efectuar consumos dentro del período de vigencia de la promoción de acuerdo con la mecánica indicada anteriormente.

CUARTO: RESTRICCIONES. Participan personas físicas mayores de 18 años que cuenten con un documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica. Bajo ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad. Es requisito para recibir los beneficios de esta promoción estar al día con cualquier obligación o crédito con el Grupo Financiero BAC CREDOMATIC, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito BAC CREDOMATIC. Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (30 días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de premora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo con las políticas de **BAC CREDOMATIC, NO TENDRÁ DERECHO AL BENEFICIO.** La definición de “mora” o “premora” que se menciona en este Reglamento en nada afecta o limita los derechos de BAC CREDOMATIC, como acreedor, de ejecutar los cobros o garantías respectivos ante el incumplimiento en el pago de las obligaciones, a partir de la existencia de ese incumplimiento según la legislación mercantil.

BAC CREDOMATIC” se reserva el derecho de descalificar a aquellos clientes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas o incumplan con los requerimientos de BAC CREDOMATIC.

La existencia de otros beneficios, propios de la tarjeta de crédito o cualquier otro producto, serán aquellos que se estipulen en el contrato de tarjeta u otros contratos correspondiente entre el cliente y BAC CREDOMATIC.

QUINTO: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La promoción es por tiempo limitado, el periodo de la misma será, iniciado el **1 de junio de 2022 y finalizando el 30 de junio de 2022**. El Programa podrá ser finalizado en cualquier momento por parte BAC CREDOMATIC, sin que el cliente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva, para ello será suficiente la modificación del presente Reglamento y su publicación en la Web.

SEXTO: BENEFICIOS Y SORTEO: Los beneficios de la presente promoción serán 40 (cuarenta) entradas cuádruples con combo de palomitas y refresco cada una.

El sorteo de los premios se realizará el día 1 de julio de 2022. La entrega de los beneficios de la presente promoción se realizará de la siguiente manera: Se notificará al tarjetahabiente a través de correo electrónico para informarle su condición de ganador y se enviarán las entradas vía correo electrónico a los ganadores a partir del día 2 de Julio 2022. Las personas ganadoras, serán contactadas por medio de correo electrónico por un representante de mercadeo del patrocinador, para constatar la identidad y los datos del participante, y para determinar si cumplen con los requisitos para ser declarados como ganadores. En este caso, se sacarán 5 suplentes para que en el caso que de algunos de los ganadores no cumplan con algún requisito y se tomará como ganador uno de los suplentes de acuerdo con el orden con el que se seleccionaron. “BAC Credomatic” no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a ver el correo electrónico en el cual se le comunicó su condición de ganador, ni tendrá obligación de realizar gestiones adicionales de localización.

En caso de que queden entradas disponibles, se asignarán a los clientes que aún no cumpliendo con todos los requisitos, se entregarán a los que más facturaron en el periodo de promoción.

El plazo máximo para reclamar el beneficio, por parte del favorecido, será de cuarenta y ocho horas posteriores a la notificación por correo electrónico al ganador, o bien cuando los funcionarios autorizados de BAC Credomatic encargados de gestionar la entrega del beneficio lo indiquen. Pasada esa fecha o la indicada por los funcionarios BAC Credomatic, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo el beneficio, y no se reconocerá beneficio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo.

Con el fin de hacer público el resultado de la promoción, las personas que resulten favorecidas autorizan de manera irrevocable a que su nombre e imagen aparezcan en publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación de las actividades posteriores a la promoción, como entrega y recibo del premio, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen. En caso de que alguna persona favorecida sea cliente de BAC Credomatic, pero resulte que se detecte que entra en situación morosa previo a la entrega del premio, en cualquier operación que tenga con cualquier empresa parte del Grupo Financiero BAC Credomatic, hará que la condición de favorecido desaparezca y “BAC Credomatic” no se verá en la obligación de satisfacer el premio. No obstante, lo anterior, “BAC Credomatic” se reserva la posibilidad de mantener la entrega del premio aún y cuando exista morosidad, permitiendo al cliente ponerse al día.

SETIMO: PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS: En caso de que un cliente se considere afectado por algún aspecto relacionado por la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de 60 días naturales que se contarán a partir del día en que finalice la promoción. EL reclamo tendrá que presentarse en las Sucursales del BAC San José, en la plataforma de servicio al cliente, o por medio de nuestra sucursal telefónica al 2248-7000, Extensión 43978, indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo

OCTAVO: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD Salvo lo expresamente indicado en el presente Reglamento o bien que esté referido como una obligación de **BAC CREDOMATIC** en el contrato para la adquisición de los **productos de BAC CREDOMATIC** o que esté contemplado como un evento por el que se cuenta con un seguro, de parte de BAC CREDOMATIC no se asume ninguna clase de responsabilidad, frente a eventos tales como, pero no limitados a: daños o perjuicios derivados con sus compras, daños materiales o personales, así como todo lo referente a garantía, y servicio.

NOVENO: PROPIEDAD INTELECTUAL: Se entiende que todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual son propiedad de "BAC CREDOMATIC". La participación en la promoción no les concede a los tarjetahabientes derecho alguno sobre ellos.

DECIMO: MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO: El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes, para la entrada en vigencia de dichas modificaciones, se requerirá únicamente su publicación en la página Web www.baccredomatic.com. BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de tener por totalmente finalizada esta promoción, suspendiendo su aplicación en forma temporal o definitiva, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva.

DECIMO PRIMERO: RELACIÓN ENTRE LAS PARTES: Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante o agente del patrocinador. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

DECIMO SEGUNDO: SOBRE LA REGULACIÓN APLICABLE AL PROGRAMA: El presente Programa se rige por este reglamento y el contrato de apertura de línea de crédito y emisión y uso de tarjeta de crédito, el cual privará siempre sobre este Reglamento en caso de duda. De ser necesario, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada las buenas prácticas comerciales, la legislación nacional, la jurisprudencia, en cuanto sean aplicables. La Marca tiene su propio reglamento el cual se debe validar en la www.baccredomatic.cr

DECIMO TERCERO: INFORMACIÓN ADICIONAL: El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web de BAC CREDOMATIC, www.baccredomatic.cr. Para mayor información o consultas se puede llamar al Centro de Servicio al Cliente al 2298-9898. Así mismo, la información relativa a costos, tasas, cargos, beneficios de la marca, o similares, se detallan en la contratación con cada cliente y según los medios que se establezcan entre BAC CREDOMATIC y el cliente para su fijación y actualización, según lo dispone el contrato de tarjeta y la costumbre.