

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO SINPE MÓVIL

Aceptación informada, expresa y libre de los presentes Términos y Condiciones:

Acepto que he leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso, al hacer "click" en el recuadro y seleccionar "Aceptar", así como al utilizar el presente servicio, dejando constancia expresa que los acepto de manera libre y consciente habiendo de mi parte revisado satisfactoriamente la información la cual considero adecuada y suficiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SINPE MÓVIL

El Cliente de BAC Credomatic que decida utilizar el servicio denominado "SINPE Móvil" (en adelante denominado el "Usuario" o "Cliente" teniendo ambos términos el significado de Cliente BAC Credomatic y conociendo que la condición de "Cliente" o "Usuario" es personal e intransferible) que el Banco BAC San José S.A (en adelante "BAC Credomatic") pone a su disposición, debe leer, comprender y aceptar los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante los "Términos") los cuales son vinculantes:

- Sobre el Servicio.

Para hacer uso del presente servicio se requiere ser de previo Cliente del BAC Credomatic y poseer una cuenta bancaria en colones con el mismo, siendo que en caso de cancelarse la cuenta este servicio también será cancelado. El presente servicio solamente podrá ordenarse en moneda nacional. El Servicio no modifica o varía las condiciones de dicha cuenta. El "SINPE Móvil" es un servicio habilitado por el Banco Central (en adelante el "Servicio") que le permite al Usuario asociar su cuenta bancaria a su número telefónico celular (en adelante "Cuenta "SINPE Móvil") puede agregar hasta 5 números celulares, con el fin de realizar transferencias de dinero en tiempo real en los canales que el BAC Credomatic disponga a un número de celular de otro cliente que se encuentre afiliado a este Servicio (tanto en BAC Credomatic como en otro banco del sistema financiero nacional asociado al servicio) y recibir dinero a la cuenta bancaria asociada a su número de celular. El Servicio es ofrecido por BAC Credomatic a personas naturales y jurídicas.

Para obtener más detalles acerca del servicio, los canales habilitados, horarios, entre otros de SINPE Móvil, debe ingresar al sitio Web www.baccredomatic.com

- Inscripción y desinscripción de clientes

La inscripción y desinscripción del teléfono móvil debe ser solicitada por el cliente a través de la plataforma de servicios de BAC Credomatic. Un número de cuenta bancaria podría estar asociada a cinco números celulares y estos cinco números de teléfono móvil podrán estar asociados a una sola cuenta cliente, por lo que si el cliente posee su número de teléfono móvil asociado a otra cuenta en otro banco y desea afiliarse al servicio de SINPE Móvil con BAC Credomatic; deberá solicitar la desinscripción del servicio con el otro banco para poder asociar su cuenta BAC

Credomatic. Es responsabilidad del cliente actualizar su número de celular y operador telefónico al BAC Credomatic en caso de que cambie.

- Sobre las modificaciones a los términos y condiciones

El Usuario entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por BAC Credomatic y/o por el Banco Central en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la página web. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el BAC Credomatic publique en dicha Página Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del BAC Credomatic de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en la Página Web para su conocimiento. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Usuario no informa al BAC Credomatic de su deseo de cancelar el presente Servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones. Por parte de BAC Credomatic se notificará dos veces al año por medio de correo electrónico, informando sobre el número telefónico asociado a su cuenta, de modo que el cliente sea alertado de cualquier irregularidad para que el mismo pueda gestionar la inactivación.

- Sobre las medidas de seguridad y las contingencias

En BAC Credomatic se tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este Servicio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que, al ser un servicio electrónico, éste implica un riesgo, y que BAC Credomatic no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Usuario o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Usuario, expresamente manifiesta entender y aceptar que el uso de Internet y mensaje de texto SMS tiene riesgos que han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su teléfono celular, contraseñas, claves, pines, y demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad a BAC Credomatic y/o su Grupo Financiero. La cancelación o suspensión de este Servicio por parte de BAC Credomatic, en cualquier momento, no dará derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero. El proceso para la cancelación o suspensión del Servicio será el previsto por el proceso operativo definido por BAC Credomatic el cual el Cliente consultará oportunamente.

- Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso

El número que pone a disposición del cliente BAC Credomatic para utilizar el Servicio de “Sinpe Móvil” por un canal no autenticado como el SMS es el 1222, la afiliación al servicio no tiene costo adicional, sin embargo, el uso del servicio incurre en un costo de ¢5 para Kolbi y Movistar, y ¢10 para Claro por cada mensaje cobrado por parte de la empresa telefónica.

De acuerdo a las disposiciones del Banco Central, establece que BAC Credomatic deberá garantizar al cliente que al menos pueda ordenar pagos móviles por una suma acumulada de ¢100.000 diarios sin ningún costo y/o recibir depósitos móviles por una suma acumulada de ¢2.000.000 mensuales sin ningún costo. BAC Credomatic puede en su momento fijar un monto superior de dichos límites, en el entendido de que para la parte que exceda dichos límites se establece una comisión de \$3 por transacción cargo del cliente. BAC Credomatic se reserva el derecho de corregir, modificar o eliminar, en cualquier momento, cualquier condición de los Términos en que se brinda este Servicio.

Para este servicio se han definido dos tipos de canales (autenticado y no autenticado), el monto máximo de fondos que se puede movilizar diariamente en la cuenta del cliente por un canal no autenticado (como el canal SMS), se establece en ¢100.000, y puede ser modificado previa autorización del cliente por medio de Banca en Línea, si se utiliza un canal autenticado se puede movilizar montos superiores a los 100.000 pero con cobro de comisión.

Asimismo, BAC Credomatic se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender en cualquier momento y sin aviso previo el acceso a este Servicio a cualquier Usuario, no teniendo que notificar de forma individual al Usuario, pues reconoce su obligación de mantenerse informado por medio de los canales que BAC Credomatic pone a disposición para su conocimiento. Además, BAC Credomatic puede suspender el servicio, sin responsabilidad, o darlo por finalizado con la debida comunicación, para un determinado cliente, clientes, o en general.

En los anteriores supuestos, ni el BAC Credomatic (ni el Grupo Financiero al que pertenece) incurrirá en ninguna responsabilidad ni responderá de ninguna forma por dichas medidas de cierre, rechazo o suspensión.

- Sobre la forma de uso del Servicio.

Este Servicio solamente deberá ser utilizado en beneficio propio (individual) del Usuario y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el Usuario, al hacer uso de este Servicio declara bajo fe de juramento, que ninguno de los beneficios provistos por este Servicio serán utilizados para fines ilícitos o en relación con fondos relacionados con actividades ilícitas.

El Usuario que facilite su SINPE Móvil y/o los accesos a la misma a terceras personas, sin ánimo de lucro o en beneficio de terceros, será exclusivamente responsable frente a dichos terceros y por las acciones que realicen estos terceros, por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del uso del Servicio.

En ese sentido, el Usuario acepta y se compromete a indemnizar y a mantener total y absolutamente indemne a BAC Credomatic y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, contra todos los costos (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal que se estime pertinentes) y contra cualesquiera eventuales condenatorias por daños o perjuicios, directa o indirectamente, derivados de cualquier reclamo presentado por terceros en virtud de cualquier incumplimiento. Este Servicio, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan según lo dispuesto en estos Términos, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado y entendido por el Usuario al aceptar utilizar este Servicio.

BAC Credomatic no garantiza que este Servicio funcionará de manera interrumpida o sin error alguno, o que estén libres de virus o de otros componentes dañinos. El ciclo de operación del servicio operará de acuerdo a las disposiciones establecidas por el Banco Central en la Norma Complementaria del SINPE Móvil. En virtud de lo anterior, se entiende que el uso por parte del Usuario de este Servicio es bajo propio riesgo del Usuario quien es el único responsable de utilizar antivirus o protecciones adecuadas.

El Usuario acepta que BAC Credomatic no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) derivados de: (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este Servicio; (ii) la utilización por parte de BAC Credomatic de la información ingresada por el Usuario a este Servicio; (iii) la utilización del Usuario de la información obtenida a través de este Servicio o las decisiones tomadas por el Usuario con base en dicha información (iv) el mal uso que le dé el Usuario al Servicio, a su Cuenta SINPE Móvil, a sus contraseñas, y/o a su dispositivo móvil o su información.

- Sobre datos falsos o erróneos.

BAC Credomatic no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por un Usuario a la hora de utilizar el Servicio SINPE Móvil. El Usuario responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingrese y las consecuencias del uso de la misma de forma exclusiva. El Usuario, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne a BAC Credomatic y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por causa de dicha información falsa, errónea o inexacta. El Usuario manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese al utilizar el Servicio SINPE Móvil, y por tanto exonera de toda responsabilidad al BAC Credomatic, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

- Sobre el trato de la información personal

Los Usuarios al decidir utilizar este Servicio e ingresar información personal hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente:

a) que existirá una base de datos de BAC Credomatic, la cual será para uso interno y no para comercializar la información;

b) que la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte de BAC Credomatic y sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo. Con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario autoriza a que su información sea compartida entre las entidades antes descritas relacionadas a BAC Credomatic y a su Grupo Financiero, así como terceros proveedores para efectos de la prestación del presente servicio;

c) que, sin embargo, la información del Usuario podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera a BAC Credomatic o a las entidades antes descritas relacionadas a BAC Credomatic;

d) que el destinatario de la información es BAC Credomatic, así como sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo;

e) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante BAC Credomatic en cualquiera de sus sucursales;

f) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio.

g) que BAC Credomatic no vende, alquila o comparte la información personal de los Usuarios con terceros de ninguna manera. No obstante, dicha información puede ser accesada por las entidades antes descritas en esta sección.

Los Usuarios al utilizar este Servicio e ingresar su información hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos. De igual modo, hacen constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar el Servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

- Sobre las obligaciones del Usuario

Entre otras obligaciones, el Usuario se compromete, mientras utilice este Servicio a:

Cumplir y respetar todos y cada uno de los presentes Términos, el Cliente responde por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar o perjudicar el uso del Servicio directos o indirectos. Usar este Servicio únicamente para propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.

No ingresar (o intentar ingresar) a la Cuenta SINPE Móvil de otro Usuario, o falsificar (o intentar falsificar) su identidad. No permitir el acceso a su servicio SINPE Móvil por parte de terceras personas, ni prestar su dispositivo móvil para el uso por parte de un tercero del Servicio.

Respetar y cumplir con las disposiciones de la regulación para prevenir y evitar la legitimación de capitales y las acciones que puedan servir para financiar actividades terroristas.

El Usuario reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé al servicio SINPE Móvil y por la información que ingrese al utilizar este Servicio, así como por los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a BAC Credomatic y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, y/o a terceros, por incumplir los presentes Términos, por lo que libera a BAC Credomatic y las entidades dichas, así como también a sus respectivos socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente indemnes, contra todos los reclamos, demandas y procedimientos administrativos. Así como en contra de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, incluso las costas generadas (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal se estime pertinentes). De igual modo, se compromete el Usuario a colaborar activamente en la defensa que BAC Credomatic y/o las entidades dichas deban hacer para la atención de dichos reclamos.

- Validez y Terminación del Contrato

Si alguna de los presentes Términos del Servicio fueran consideradas nulas o inválidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez y exigibilidad de las demás.

Si el Usuario decidiera no continuar con la utilización del presente Servicio y éste hubiere cumplido con el Registro y hubiera creado un servicio SINPE Móvil, deberá comunicarse con el servicio al cliente de BAC Credomatic, ya sea vía telefónica o de manera personal, en los medios señalados en la Página Web. Asimismo, el Usuario podrá finalizar el uso de este Servicio si considerara inapropiada, incorrecta o contraria a sus intereses estos Términos o sus modificaciones publicados en la página Web.