

## Comunidad BAC|Credomatic

### Reglas de la Casa

#### Términos de Uso

Respetamos las reglas de uso de las Redes Sociales (Facebook, Instagram, Twitter y Youtube según sea el caso) acerca de los derechos y obligaciones sobre el uso responsable ellas, por lo que esperamos que los usuarios de nuestra página también lo hagan.

Alentamos a la conversación y las opiniones, con algunas normas simples, mismas que son igualmente políticas propias de ellas:

1. Para ser parte de la página sólo es necesario aceptar a través del botón de "Me gusta" (En el caso de Instagram, Twitter y Youtube "Seguir"). El ser parte de la página le permite al miembro interactuar con todas las actividades de la página.
2. Los administradores podrán remover cualquier publicación y excluir a cualquier fan que consideren atenta contra el buen funcionamiento y el orden de la página.
3. Cualquier discusión, comentario, foto, video puede ser eliminada en cualquier momento del perfil a criterio de los administradores con el único fin promover la sana utilización del sitio web, siempre bajo parámetros objetivos y de respeto a los usuarios.
4. Siempre responderemos a los comentarios cuando sea apropiado mientras que, si no estamos de acuerdo con algunas opiniones, lo haremos saber respetuosamente.
5. No se puede publicar spam (publicidad sin autorización). En caso de que se publique, procederemos a eliminarla.
6. No aceptamos la publicación de mensajes abusivos, profanos, difamatorios o injuriantes hacia cualquier persona, entidad, creencia, país, etnia o símbolo. En caso de que se publiquen, procederemos a eliminarlos de nuestro muro.
7. No aceptamos ningún tipo de acoso.
8. Aceptamos críticas constructivas sobre nuestros productos y servicios. En caso de que una crítica sea desmedida y perjudicial para la marca, nos pondremos en contacto directo con la persona que formalice su queja por las vías correspondientes, siempre en aras del principio de buena fe.
9. Respetamos la privacidad de nuestros clientes, consumidores y fans, por lo que no brindamos información alguna sobre los mismos, salvo previa autorización.
10. Al ser parte de esta página inmediatamente se aceptan los términos aquí contemplados.
11. Ofrecemos el servicio de Atención al Cliente en el siguiente horario: L-V de 8:00 am a 8:00 pm, S-D de 8:00 am a 5:00 pm.
12. Nos reservamos el derecho de agregar más puntos a las presentes políticas según se considere necesario para el buen funcionamiento de la página.
13. Por el solo hecho de interactuar con nuestro sitio, el usuario se compromete a respetar las políticas propias de Facebook en materia de privacidad, información, seguridad, protección de los derechos de otras personas, políticas para acceso móvil y demás regulaciones aplicables al efecto.