

## REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

### CAMPAÑA “NOS MUEVE LA PASIÓN”

La presente promoción se regirá por los siguientes términos y condiciones:

**PRIMERO: OBJETO.** El objeto de este Reglamento es establecer las regulaciones de la promoción denominada **CAMPAÑA CAPITANES “NOS MUEVE LA PASIÓN”** según los términos y las condiciones establecidas en el presente Reglamento.

**SEGUNDO: DEFINICIONES.** Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

- a) **REGLAMENTO:** este documento.
- b) **BAC Credomatic, o el ORGANIZADOR:** Banco BAC San Jose, S.A.
- c) **CLIENTE:** Personas físicas o jurídicas titulares de las tarjetas de débito o crédito de BAC Credomatic
- d) **ACCIÓN ELÉCTRICA:** corresponde a las acreditaciones que el sistema realizará por cada compra que se realice en el período que comprende la promoción y que servirán para realizar el sorteo de la promoción. Se acumulan acciones de acuerdo con la mecánica del sorteo, detallada en este reglamento.
- e) **PREMIO:** Mencionado en este reglamento.
- f) **“POS”:** instrumento por el que realizan las transacciones y autorizaciones de tarjetas, sea manual, telefónico o automático directo.

**TERCERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR.** La presente es una promoción **EXCLUSIVA** para titulares de las tarjetas de débito y crédito de BAC Credomatic. La promoción consiste en el sorteo de 4 kits de centros de entretenimiento en casa y 2 grandes premios de c.5.000.000 (cinco millones de colones).

El sorteo se hará mediante acciones electrónicas las cuales serán acumuladas por los tarjetahabientes de la siguiente forma: el tarjetahabiente acumula una (1) acción electrónica por cada transacción de c.25.000 colones realizada con las tarjetas de crédito de Bac Credomatic, dos (2) acciones electrónicas por cada transacción de c.25.000 colones realizada utilizando Tasa Cero de BAC Credomatic, tres (3) acciones electrónicas por cada transacción de c.25.000 colones realizada con la tarjeta La Roja Mastercard® de BAC Credomatic. Entre más acciones acumule, más oportunidades tendrá de ganar.

Las transacciones que participan son las iguales o mayores a c.25.000 colones, realizadas a partir del día 16 de junio y hasta el 31 de diciembre, 2022. Participan en distintos premios, de acuerdo con los plazos más adelante escritos.

En caso de que a través de una tarjeta adicional se realicen las compras, se entenderá como participante el titular de la cuenta original.

**BAC Credomatic** no se hace responsable, en caso de que los comercios participantes realicen el cierre de POS de manera tardía, de tal manera que ciertas compras no acumulen acciones por no estar dentro de las fechas de validez de la presente promoción.

Los datos generados por el sistema serán mezclados suficientemente en forma digital mediante funciones "random". Del total de participantes existentes al día en que se realice el sorteo se procederá a escoger al azar y aleatoriamente al favorecido. En el sorteo podrán escogerse al menos cinco suplentes, que serán convocados en el mismo orden en que fueron elegidos, únicamente si el favorecido no es localizado, no cumple con lo indicado en el reglamento, sus datos son incongruentes con los que se aportaron para participar, o simplemente no acepta el premio o se negase a firmar el documento de aceptación del mismo. El o los suplentes tendrán las mismas obligaciones indicadas en este reglamento, si son convocados.

Los cargos revertidos harán que el cliente pierda el registro de sus acciones electrónicas en la Base de Datos. En caso de transacciones donde por error se apliquen montos incorrectos, “**BAC Credomatic**” de oficio procederá a aplicar la cantidad de acciones que realmente le correspondan de acuerdo con el monto real de la transacción.

Participarán solamente las transacciones realizadas dentro del plazo de vigencia de la promoción el cual es del 16 de junio y hasta el 31 de diciembre 2022 y el comercio haya realizado el cierre del POS dentro de dichas fechas.

Dado que la promoción tiene como objetivo estimular la utilización de las tarjetas de débito y crédito **BAC Credomatic** como forma de pago al comprar en los comercios, en la presente promoción, debe entenderse que cualquier acto que no tenga por objeto esta actividad, hará que la participación no sea tomada en cuenta y no genere acciones, todo de conformidad con lo que se explica en este reglamento.

No participan de este sorteo colaboradores ni proveedores de BAC Credomatic, así como tampoco el personal de la agencia publicitaria, funcionarios externos, ni ningún tipo de proveedor externo que este directa o indirectamente relacionado con la promoción. Tampoco podrán participar de este sorteo los familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de las personas indicadas.

Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un premio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, se entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el solo hecho de realizar compras con las tarjetas de débito o crédito **BAC Credomatic** durante el período de la promoción y eventualmente de reclamar el premio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, **BAC Credomatic** no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio. Es requisito para ser acreedor de un premio estar al día con cualquier obligación o crédito con cualquier entidad miembro del Grupo Financiero BAC, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito **BAC Credomatic**. Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (treinta días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de pre mora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo a las políticas de **BAC Credomatic**, **NO TENDRÁ DERECHO AL PREMIO** (los conceptos de “mora” o “pre mora” aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo a lo establecido en los contratos y legislación mercantil).

La promoción está dirigida exclusivamente a titulares de tarjetas de débito y crédito, que sean personas físicas, mayores de 18 años y deberán contar con un documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica. En ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad.

El derecho al premio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente a los titulares de la tarjeta de débito, cuya acción electrónica resultó favorecida, una vez verificados el cumplimiento de los requisitos reglamentarios. Si la persona favorecida no acepta el premio o sus condiciones, el mismo se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta. Los favorecidos deberán firmar conforme el recibo de su premio, aceptando las limitaciones y condiciones que el mismo representa y de tal forma liberará de responsabilidad a “**BAC**

**Credomatic**", aceptando su condición de favorecido. En el evento injustificado de haber aceptado un premio, pero por la circunstancia que sea, se negase a recibirlo o a culminar el papeleo respectivo, el favorecido perderá su derecho a recibirlo, para lo cual se levantará un acta notarial.

**CUARTO: PREMIOS O BENEFICIOS.** El premio de la presente promoción consiste en:

- 1) Cuatro (4) centros de entretenimiento en casa, para cuatro (4) ganadores distintos que incluyen:
  - Pantalla Samsung 4k 65 pulgadas
  - Barra de sonido con subwoofer Samsung
  - Sillón reclinable en cuero
  - Parrilla de gas con 5 quemadores
  
- 2) Dos (2) grandes premios de c.5.000.000 (cinco millones de colones):  
Serán cinco millones de colones para dos ganadores diferentes depositados en su cuenta bancaria o en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito de BAC Credomatic.

El premio de los cinco millones de colones requiere que el cliente ganador posea una cuenta BAC Credomatic en la que se le pueda gestionar el depósito del monto mencionado mediante un trámite interno y por ningún motivo el premio se entregará en efectivo.

- 3) Veinticinco (25) ganadores con devolución de hasta c.500.000 en compras (quinientos mil colones)

El monto de devolución que le corresponderá a cada ganador dependerá del monto total de compras, que se refleje en el estado de cuenta de tarjetas BAC Credomatic, dentro del periodo de promoción establecido y de máximo c.500.000 colones. Depositados en su cuenta bancaria o en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito de BAC Credomatic.

Este premio requiere que el cliente ganador posea una cuenta BAC Credomatic en la que se le pueda gestionar el depósito del monto mencionado mediante un trámite interno y por ningún motivo el premio se entregará en efectivo.

- 4) Dos (2) viajes a Isla Mujeres, México. Para 6 personas:

Boleto aéreo con impuesto.

Equipaje de mano y una maleta chequeada

Traslados aeropuerto-hotel aeropuerto

Tres noches de alojamiento CANCUN BAY RESORT o similar.

Régimen todo incluido

Tour a Isla Mujeres 7 horas con traslados desde el hotel (no incluye tasas portuarias pagas en el muelle).

Dos personas por cada habitación , total 3 habitaciones.

TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO, DEPENDERA DE LA FECHA REAL DE VIAJE DEL PASAJERO.

**QUINTO: PLAZO.** El plazo de participación es por tiempo limitado. Inicia el 16 de junio y finaliza el 31 de diciembre de 2022, los participantes podrán confirmar sus acciones acumuladas llamando al teléfono 2295-9898, de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

**SEXTO: SORTEO Y NOTIFICACIÓN DEL GANADOR(ES).** Los centros de entretenimiento se rifarán de forma mensual, de la siguiente manera:

- El primer centro de entretenimiento se rifará con las acciones acumuladas durante el primer mes vigente de la promoción, del 16 de junio al 16 de julio, 2022.
- El segundo centro de entretenimiento se rifará con las acciones acumuladas durante el segundo mes de la promoción, del 1 de agosto al 31 de agosto, (a excepción de las compras con La Roja Mastercard, que aplicarán solo las realizadas del 8 al 31 de agosto, 2022).
- El tercer centro de entretenimiento se rifará con las acciones acumuladas durante el tercer mes de la promoción, del 5 al 30 de setiembre, 2022.
- El cuarto centro de entretenimiento se rifará con las acciones acumuladas durante el cuarto mes de la promoción, del 1 al 31 de octubre, 2022.

Para la rifa de cada centro de entretenimiento se contará con hasta 30 días máximo-posteriores a la fecha de finalización de cada periodo mencionado anteriormente, para obtener el ganador.

- La rifa de los dos premios de cinco millones de colones se realizará tomando en cuenta todas las acciones acumuladas durante el periodo del 16 de junio y hasta el 31 de octubre. Un suplente por ganador.
- La rifa de los 25 ganadores con devolución de hasta c.500.000 y de los 2 viajes a Isla Mujeres, se realizará tomando en cuenta las compras realizadas desde el 30 de octubre y hasta el 31 de diciembre, 2022. El sorteo se realizará durante el mes de enero de 2023, en dos fechas distintas si así se requiera y se notificará a cada ganador por correo electrónico. Un suplente por ganador.

Cada sorteo se llevará a cabo en las oficinas de BAC Credomatic ubicadas en Plaza Roble y en presencia de un notario público, para los cual se levantará un acta para tal efecto.

El favorecido una vez consultado y verificado que cumple con los requisitos indicados en este Reglamento- será contactado por Bac Credomatic mediante el correo electrónico registrado en las bases de datos de Bac Credomatic o cualquier otro medio que Bac Credomatic considere pertinente y eficaz para realizar la notificación. Si su localización es fallida, se procederá a contactar a los ganadores suplentes. **BAC Credomatic** no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a atender la llamada en el teléfono o medio electrónico que conste en la base de datos de **BAC Credomatic**.

El plazo máximo para reclamar el premio, por parte del favorecido, será de 8 días hábiles posteriores a la notificación. Pasada esa fecha, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo un premio, y **BAC Credomatic** no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. Una vez reclamado el premio, se definirá y comunicará al favorecido la fecha, lugar y hora en que su premio le será oficialmente entregado. Ese día el favorecido deberá firmar constancia de recibido del premio, y en caso de rehusarse se entenderá que rechaza el premio, renunciando de forma definitiva e irrevocable a cualquier tipo de indemnización por cualquier motivo. El premio es intransferible, y por lo tanto el ganador no lo podrá ceder en todo o en parte a ningún tercero. Tampoco el premio podrá ser entregado bajo ningún motivo en dinero en efectivo o cualquier otro medio de compensación análoga.

**SEXTO. DERECHOS DE IMAGEN.** El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o

compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

**SÉTIMO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO.** BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

**OCTAVO: RELACION ENTRE LAS PARTES.** Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

**NOVENO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN.** Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

**DÉCIMO: INFORMACIÓN PERSONAL.** La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá al organizador. Los participantes, al aportar sus datos, autorizan el acceso a dicha información por parte del organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de la empresa organizadora o de terceros, así como cualquier fin comercial de BAC Credomatic que no esté prohibido.

**DÉCIMO PRIMERO: OTRAS RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES.**

- a) La promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones indicadas en este Reglamento. No obstante, cualquier asunto relacionado con la promoción que no esté previsto en este Reglamento, será resuelto por el organizador con estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica. El ORGANIZADOR no se hará responsable de la calidad de los servicios prestados en el comercio participante.
- b) La promoción se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del Consumidor, en cuanto sean aplicables.
- c) El organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias.
- d) Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los incisos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia.
- e) Si se demuestra que un favorecido recibió un premio por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- f) El derecho al premio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada premio será entregado únicamente a la persona declarada favorecida.
- g) Si el favorecido no acepta el premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo;
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción;
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

**DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA:** La presente promoción pertenece en forma exclusiva a BAC Credomatic.

**DÉCIMO TERCERO: INFORMACIÓN ADICIONAL**

El reglamento de la promoción estará disponible y vigente a partir de su publicación en la página de Internet [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com).