

## REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

### Dinámica Facebook e Instagram “Ganá Tarjetas de regalo con el marcador del partido”

La presente promoción se regirá por los siguientes términos y condiciones:

**PRIMERO: OBJETO.** El objeto de este Reglamento es establecer las regulaciones de la dinámica denominada “**Ganá Tarjetas de regalo con el marcador del partido**” según los términos y las condiciones establecidas en el presente Reglamento.

**SEGUNDO: DEFINICIONES.** Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

- a) **REGLAMENTO:** este documento.
- b) **BAC Credomatic, el BANCO o el ORGANIZADOR:** Banco BAC San José S.A.
- c) **CLIENTE:** Personas físicas o jurídicas titulares de las tarjetas de crédito y débito de BAC Credomatic emitidas en Costa Rica.
- d) **PREMIO:** Mencionado en este reglamento

**TERCERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR.** La presente es una promoción **EXCLUSIVA** para titulares de las tarjetas de crédito y débito “**BAC Credomatic**”. La promoción consiste en el sorteo de un premio (detallado en clausula 4), entre los titulares de tarjetas de crédito y débito “**BAC Credomatic**” **que cumplan con la mecánica que se indicará a continuación.**

Las personas que deseen participar deberán ingresar a la plataforma Facebook o Instagram de BAC Credomatic y en la publicación de Facebook e Instagram que se llevará a cabo únicamente el 24 de marzo del 2022 deberán comentar indicando el posible marcador del partido de Costa Rica-Canada del 24 de marzo.

Se tomarán en cuenta únicamente los comentarios realizados en las publicaciones del 24 de marzo de 2022 en las redes sociales indicadas anteriormente.

Al momento del sorteo un representante de BAC Credomatic se comunicará con los posibles ganadores para solicitar los siguientes datos: Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono y número de cédula.

No participan en este sorteo colaboradores del Grupo Financiero BAC Credomatic.

No participan de este sorteo proveedores, así como tampoco el personal de la agencia publicitaria, funcionarios externos, ni ningún tipo de proveedor externo que este directa o indirectamente relacionado con la promoción. Tampoco podrán participar de este sorteo los familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de las personas indicadas.

Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un premio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, se entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el solo hecho de

participar en la dinámica en redes sociales y eventualmente de reclamar el premio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, **“BAC Credomatic”** no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio. Es requisito para ser acreedor de un premio estar al día con cualquier obligación o crédito con cualquier entidad miembro del Grupo Financiero BAC, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito **“BAC Credomatic”**. Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a un operación que se encuentre en mora, (30 días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de premora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo a las políticas de **“BAC Credomatic”**, **NO TENDRÁ DERECHO AL PREMIO** (los conceptos de “mora” o “premora” aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo a lo establecido en los contratos y legislación mercantil).

El derecho al premio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente a los participantes, que cumplieron con la mecánica para participar, una vez verificados el cumplimiento de los requisitos reglamentarios. Si la persona favorecida no acepta el premio o sus condiciones, el mismo se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

Si algún ganador no responde a la notificación del premio, se procederá a contactar a los ganadores suplentes. BAC Credomatic no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a responder la notificación del premio por el medio utilizado. BAC Credomatic utiliza la información del cliente que se encuentra en la base de datos interna y es responsabilidad del cliente mantener la misma el día.

Los favorecidos deberán firmar conforme el recibo de su premio, aceptando las limitaciones y condiciones que el mismo representa y de tal forma liberará de responsabilidad a **“BAC Credomatic”**, aceptando su condición de favorecido. En el evento injustificado de haber aceptado un premio, pero por la circunstancia que sea, se negase a recibirlo o a culminar el papeleo respectivo, el favorecido perderá su derecho a recibirlo, para lo cual se levantará un acta notarial.

#### **CUARTO: PREMIOS O BENEFICIOS.**

Se seleccionarán 2 ganadores, los dos tuvieron que haber comentado en la publicación de redes sociales oficiales BAC Credomatic .

A continuación, se detalla el premio:

Cada ganador obtendrá una tarjeta de regalo BAC Credomatic de 100.000 colones.

Para conocimiento y uso efectivo del premio, a continuación, los términos y condiciones uso de las Tarjetas de Regalo del Grupo Financiero BAC Credomatic:

- El saldo disponible de la tarjeta de regalo se podrá utilizar hasta agotar el monto total o hasta la fecha de vencimiento de la tarjeta.
- El valor de la tarjeta no será reemplazado en caso de pérdida, robo, alteración o sea usada sin su permiso.
- Es una tarjeta al portador y el cliente acepta que los fondos remanentes vencido el plazo de vigencia de la tarjeta serán propiedad de BAC Credomatic emisor en pago por sus servicios, comisiones o gastos.
- Solo podrá ser utilizada en los comercios afiliados a BAC Credomatic por ser un programa exclusivo de esta empresa.
- La tarjeta no podrá ser cambiada por efectivo ni podrá ser utilizada en cajeros automáticos, solo puede ser utilizada para compras en los comercios afiliados al Grupo Financiero BAC Credomatic.

Los ganadores podrán consultar el saldo a través de los siguientes medios:

- WhatsApp 8742-9595, bajo las siguientes alternativas.

6: Servicio al cliente

1: Consulta de servicio al cliente

4: Hablar con un agente

- Call Center 2295-9797

- Web Chat (a través de Banca en Línea)

No podrán resultar ganadoras las personas que hayan sido favorecidas en alguna dinámica en los últimos seis meses en los perfiles de Facebook o Instagram de BAC Credomatic.

**QUINTO: PLAZO.** El plazo de participación es por tiempo limitado, aplica únicamente el 24 de marzo según se indicó en la cláusula tercera.

**SEXTO: SORTEO Y NOTIFICACIÓN DEL GANADOR(ES).** El sorteo del premio indicado anteriormente, se realizará durante la semana posterior a la fecha de participación en la dinámica entre el viernes 25 de marzo y 1ero de abril, se procederá a grabar un video del sorteo el cual será subido posteriormente al canal de Youtube de BAC Credomatic en la lista de reproducción llamada Dinámicas 2022.

Un representante de BAC Credomatic contactará mediante mensaje privado de Facebook o Instagram a los ganadores para coordinar la entrega del certificado.

El plazo máximo para retirar el premio en la sucursal, por parte del favorecido, será de quince días, posterior al mensaje privado del representante de BAC Credomatic.

Los ganadores serán comunicados en la página web de BAC Credomatic, en <https://www2.baccredomatic.com/es-cr/promociones/ganadores>

**SEXTO. DERECHOS DE IMAGEN.** El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los

diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

**SÉTIMO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO.** BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

#### **OCTAVO: INFORMACIÓN ADICIONAL**

a) El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web **[www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)**

b) BAC Credomatic se reserva el derecho de determinar, de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y por ende no se cumplan con los requisitos para ser beneficiario de los premios de la presente promoción y, bajo ninguna circunstancia estará obligado a entregar el premio o algún monto de cualquier naturaleza.

c) Cada ganador será propietario del premio y responsable de su uso y disfrute a partir del momento en que lo reciba.

d) BAC Credomatic no se hará cargo de ningún gasto incurrido por los favorecidos para retirar ni disfrutar del premio de la presente promoción.

e) BAC Credomatic se limita a entregar únicamente los premios y beneficios ofrecidos en este reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoría en los mismos.

f) El derecho al premio y los premios en sí no son transferibles, negociables ni pueden comercializarse de ninguna forma. Bajo ninguna circunstancia los premios podrán ser entregados en dinero en efectivo.

g) BAC Credomatic tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por cada favorecido, por el uso y disfrute del premio, el patrocinador no asumirá responsabilidad alguna resultante de querellas, juicios, reclamos o cualquier acción legal resultante de dichas acciones.

h) Si se demuestra que una persona recibió un beneficio por medio de engaño, fraude o algún otro medio que no sea el previsto por el presente reglamento, el patrocinador podrá reclamar la devolución del beneficio o premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.

i) BAC Credomatic suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o situaciones de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de la empresa organizadora.

j) BAC Credomatic queda facultado para que en cualquier momento, y a su exclusivo juicio, se suspenda temporalmente o se dé por finalizada la promoción, debiendo únicamente comunicar dicha circunstancia mediante la página web.

k) BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha del producto.

L) No podrá ser ganador quien haya sido acreedor de un premio producto de una promoción de BAC CREDOMATIC, en los últimos 30 días.

Las anteriores circunstancias se comunicarán por medio de la página en internet [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)

**NOVENO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA:** La presente promoción pertenece en forma exclusiva a BAC Credomatic.

**DÉCIMO: INFORMACIÓN ADICIONAL.** Para mayor información o consultas se puede llamar al teléfono 2502-8204 de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

El reglamento de la promoción estará disponible y vigente a partir de su publicación en la página de Internet [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com).