



REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

**“Participa en los premios mensuales de la promoción:
Mastercard y BAC Credomatic te invitan a participar en premios mensuales con
tus tarjetas de crédito y débito Mastercard y disfrutes de la UEFA Champions
League”**

1. Participantes:

Clientes naturales nuevos o existentes que realicen su adquisición digital de tarjetas de crédito y /o débito Mastercard de BAC Credomatic emitidas en Honduras, así como las tarjetas que realicen su activación / facturación ya sean nuevas o existentes.

2. Fecha de inicio: 10 de noviembre del 2022

3. Fecha de finalización: 10 de febrero del 2023

4. Alcance geográfico: A nivel nacional.

5. Cantidad de ganadores: 93 ganadores, comprendidos así:

- Activación 75 y
- Adquisición 18

6. Definición de términos Activación y Adquisición:

- ✓ Adquisición: Se refiere a las tarjetas de crédito y débito que ingresen como nuevas durante el periodo de validez de la promoción.
- ✓ Activación: Se refiere a los tarjetahabientes seleccionados de los diferentes portafolios de las tarjetas de crédito y débito en la marca Mastercard.

7. Términos y condiciones de los premios de la promoción:

Se realizarán sorteos mensuales para las adquisiciones digitales de las tarjetas de crédito y/o tarjetas de débito Mastercard de BAC Credomatic, así como sorteos mensuales para dichas tarjetas (incluyendo las existentes) que realicen su facturación y activación. Siendo la distribución de los premios para el sorteo las siguientes categorías:

✓ **Adquisición digital para tarjeta de débito (Nuevas):**

Tres (3) ganadores mensuales de L.10,000 para consumo en los comercios participantes: La Curacao, Walmart y Zara siendo un total de nueve (9) ganadores en tres meses.

✓ **Adquisición digital para tarjeta de crédito (Nuevas):**

Tres (3) ganadores mensuales de L.10,000 para consumo en los comercios participantes: La Curacao, Walmart y Zara siendo un total de nueve (9) ganadores en tres meses.

✓ **Activación para tarjetas de débito (Cliente seleccionados):**

Diez (10) ganadores mensuales de L.10,000 para consumo en los comercios participantes: La Curacao, Walmart y Zara siendo un total de treinta (30) ganadores en tres meses.

✓ **Activación para tarjetas de crédito (Cliente seleccionados):**

Quince (15) ganadores mensuales para premios desde L.5,000 hasta L.35,000 siendo un total de cuarenta y cinco (45) ganadores en tres meses. Aplica para clientes seleccionados a los cuales se les comunicara el reto que debe cumplir para participar en los sorteos mensuales en los comercios participantes: Jetstereo, La Curacao, Walmart y Zara; los retos son personalizados en cantidad de transacciones, monto de compras y en determinados rubros de consumo.

8. Mecánica de la promoción:

Los sorteos de la promoción y sus premios serán otorgados de acuerdo con las categorías descritas en el inciso 7 y que cumplan con los retos de facturación de la siguiente manera:

- Para las tarjetas de débito y las tarjetas crédito que corresponde a la adquisición digital y puedan participar en el sorteo, ganaran un cupón electrónico las tarjetas que se activen dentro de los primeros 30 días después de recibir su tarjeta y realizar consumos iguales o mayores a mil lempiras (L.1,000.00).
- Para las tarjetas de débito y las tarjetas de crédito, que corresponde a la activación, participan en el sorteo y ganaran un cupón electrónico al realizar consumos iguales o mayores a mil lempiras (L.1,000.00)
- Los tarjetahabientes con los productos de tarjeta de Crédito y Débito en la marca Mastercard de BAC Credomatic con cuentas nuevas (Adquisición) y cuentas existentes (Activación) únicamente de débito ganaran un cupón electrónico al realizar una sola compra igual o mayor a L 1000 Mil lempiras en los primero 30 días de entregada la tarjeta. Para las tarjetas de crédito existentes (Activación) se generará el cupón electrónico de acuerdo con los retos personalizados por perfil en cantidad de transacciones y facturación.
- Lo cupones electrónicos se otorgarán de acuerdo con el perfil del producto y de acuerdo la existencia de estos.
- La comunicación de los ganadores se realizará vía correo electrónico para el canjee en los comercios participantes según se detallan en la **cláusula 10 de términos y condiciones de canje de los premios**, el cual lo realizará 15 días hábiles del mes siguiente después del corte de la tarjeta y durante la vigencia de la promoción.

9. Dinámica de los sorteos premios mensuales

1. El sorteo de los premios mensuales se llevará a cabo el
 - i. 20 de diciembre
 - ii. 18 de enero 2023
 - iii. 27 de febrero 2023
2. La selección de los ganadores será en forma aleatoria. Se realizará un sorteo electrónico entre todos los participantes que hayan sido acreditados con números electrónicos, a partir de la base de datos que el sistema haya generado.
3. Al momento del sorteo se obtendrán 31 ganadores mensuales más 16 ganadores suplentes, en caso de que el ganador principal no aplique al premio, ya sea por ser colaborador de BAC Credomatic o por estar en mora con su tarjeta de crédito (incluyendo las cuentas en las que sea adicional). Los suplentes se regirán por las mismas disposiciones de este reglamento.

MEDIOS DE PUBLICIDAD

Comunicación digital dirigida a nuestros clientes a través de correos electrónicos, redes sociales, mensajes de texto y llamadas telefónica.

10. TERMINOS Y CONDICIONES DEL CANJE DEL CUPONES DIGITALES:

JETSTEREO: Recibo de anticipo

- Canjeable seleccionando los productos en la página web www.jetstereo.com y se retira en la tienda o sucursal.
- El valor de los productos será el indicado en la página web en el momento de hacer la selección.
- Se requiere el nombre y número de cédula de la persona ganadora.
- Una vez generado el recibo con el nombre y cedula del ganador, este deberá canjear los productos en un plazo no mayor a un mes para asegurar la disponibilidad de estos.
- En caso de que el producto seleccionado se agote antes de haber sido canjeado, se podrá cambiar por otro realizando el mismo proceso de selección en la página web.
- No es canjeable por efectivo.
- Duración: Válido de 1 meses.

Mecánica de redención del recibo de anticipo:

1. Ingresar a www.jetstereo.com
2. Seleccionar los productos a canjear. La suma no debe exceder el monto del premio.
3. Enviar selección al banco para gestionar el Recibo de Anticipo.
4. Seleccionar la sucursal de la tienda para recoger el producto.

5. Asistir a la sucursal seleccionada para hacer el canje de los productos.

LA CURACAO: Gift card digital

- La tarjeta de regalo puede usarse en la compra de cualquier producto de la tienda virtual lacuracaonline.com a precio regular o en promoción.
- Puede usarse varias veces, hasta que el saldo se finalice.
- Vigencia es de 12 meses (1 año); a partir de la fecha de la emisión. Pasado el tiempo de vigencia el monto de la tarjeta de regalo quedará a cero.
- El saldo de la tarjeta de regalo no podrá ser canjeado por dinero en efectivo en ningún momento ni lugar.
- En caso de que el valor de la compra exceda el monto de la tarjeta de regalo, el cliente podrá utilizar cualquier otra forma de pago aceptada en la página para completar la compra.

Mecánica de redención del código:

6. Ingresar a <https://www.lacuracaonline.com/honduras/>
7. Seleccionar productos y dar click en "Comprar"
8. Dar click en "Aplicar gift card" e introducir código.
9. Finalizar compra.

WALMART - Gift card físico

- No hay restricciones de compra en productos con precios especiales. Puede realizar canjes parciales o en una sola compra.
- Si el monto disponible en la Tarjeta de Regalo es menor a la compra, puede utilizar el saldo en su próxima compra.
- Si el monto disponible en la Tarjeta de Regalo es mayor a su compra, puede cancelar la diferencia en efectivo o con tarjeta de crédito o débito de BAC Credomatic.
- Vigencia de la tarjeta de regalo es de 1 año.

Mecánica de redención de la tarjeta de regalo:

1. Presentar la Tarjeta de Regalo en la caja de Walmart al momento de realizar la compra.

ZARA - Gift card físico

- La Tarjeta permite comprar cualquier artículo a la venta en los puntos de venta ZARA ubicados en territorio de Honduras, no pudiéndose utilizar en tiendas de un país diferente.
- El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse, ni canjearse por dinero.

- La Tarjeta puede usarse varias veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.
- Los productos adquiridos con la Tarjeta están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de los productos comprados en las tiendas ZARA. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta y que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible En la Tarjeta. No obstante, en el caso de que la Tarjeta haya caducado en el momento de la devolución, el precio de los productos se reembolsará mediante una tarjeta de abono, cuyas condiciones de uso figuran en el anverso de esta.
- La Tarjeta es válida durante un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de su compra o emisión. Una vez sobrepasada la fecha, la tarjeta No podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma.
- La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. ZARA ni BAC Credomatic, no reemplazará la tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro.

Mecánica de redención de la tarjeta de regalo:

1. Presentar la Tarjeta de Regalo en la caja de la tienda al momento de realizar la compra.

11. SE INFORMARÁ A LOS GANADORES DE LOS PREMIOS

Una vez que se tenga el listado de los ganadores, se validará internamente si los mismos aplican al premio. Si la respuesta es positiva, BAC Credomatic se comunicará a través de correo electrónico (HTML) o SMS a los ganadores del premio de acuerdo las categorías de la premiación para los cliente nuevos o existentes en tarjeta de débito y crédito.

RESTRICCIONES

- Promoción exclusiva para nuevos y existentes tarjetahabientes de crédito y débito con la tarjeta Mastercard de BAC Credomatic en Honduras.
- El ganador debe haber efectuado la compra con su tarjeta de crédito o débito Mastercard en la promoción (UEFA), ser un cliente activo y no tener sus cuentas en mora en BAC Credomatic.
- No podrá haber ganadores repetidos en el sorteo mensual, de modo a que cada cliente participante solo podrá resultar ganador únicamente una vez durante toda la promoción, para los premios mensuales, pero aplican para participar en el premio final grande del paquete final a la UEFA de la promoción: **“Mastercard y BAC Credomatic te llevan a la final de la UEFA Champions League”**

- No se otorgará el premio en caso de que el ganador incumpla la siguiente cláusula del Contrato de Afiliación que dicta No Simular Ventas ni Autofinanciarse “El Afiliado no simulará en ninguna circunstancia la realización de una venta en su propio establecimiento mediante la utilización de tarjetas emitidas a favor de El Afiliado, del propietario de El Afiliado o de terceras personas relacionadas con él para propósitos tales como, no limitados a obtener dinero en efectivo”. En caso de detectar transacciones atípicas también se procederá con la cancelación del premio.
- La promoción es dirigida para transacciones de compras normales o de contado realizadas únicamente con las tarjetas de crédito o débito en la marca Mastercard de BAC Credomatic en la promoción (UEFA). No aplican compras con Extrafinanciamiento 0% interés, Cuotas 0% interés, Cuotas con interés o Mini Cuotas ni Cargos Automáticos. No participan autorizaciones anuladas y/o denegadas ni retiros en efectivo realizados con las tarjetas de crédito o débito. Los premios son personales y no se pueden transferir.
- No participan empleados de BAC Credomatic Network (BAC Credomatic, CREDOMATIC DE HONDURAS, AFP BAC Credomatic Pensiones, GEOTOURS) ni empleados de la agencia de publicidad MASS.
- El ganador de este premio se compromete a devolver a los organizadores o a quien este indique, el premio en su totalidad, en caso de que en algún momento haya brindado información incorrecta, o si de cualquier forma incumple en el futuro con lo dispuesto en el reglamento de la promoción.
- Suspensión de la promoción: El organizador en caso fortuito o de fuerza mayor puede suspender la promoción temporal o definitivamente previa notificación a los clientes por los mismos medios de comunicación utilizados para el lanzamiento de la promoción.
- El organizador puede hacer ajustes a este reglamento durante la campaña.

IMAGEN DEL GANADOR

BAC Credomatic Honduras podrá utilizar la imagen y fotografías de los ganadores para dar a conocer al público la persona favorecida con el premio, esto a través de los medios por los cuales se divulgó esta promoción, sin que esto implique la obligación de remunerar o compensar adicionalmente al ganador. Asimismo, el ganador del premio renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

Si tiene alguna consulta comuníquese a nuestros teléfonos:
2216-0200 Tegucigalpa, 2545-2200 San Pedro Sula, 2406-4200 La Ceiba,
o escribanos a WhatsApp al número +504 9438 - 9457