

Lleva tu empresa al camino de la digitalización y cumple tus propósitos de negocios

Propemi
BAC Credomatic



El valor de la experiencia: equipos multigeneracionales

Dice un proverbio que “los años saben eso que de lo que no se enteran los días”. Ciertamente, los adultos mayores son una fuente de conocimientos y experiencias únicas acumuladas que difícilmente encontraremos en los libros (ni siquiera en el oráculo de Delfos de nuestros tiempos, Google). Sin embargo, frecuentemente las empresas enfrentan dilemas para facilitar la transmisión de tales activos (y, por tanto, su captura) hacia sus colaboradores más jóvenes.

Desde hace unos diez años vivimos un fenómeno social interesante: dos de las generaciones más emblemáticas -los “baby boomers” y los “millenials”- se han encontrado en el entorno de trabajo. Dicho de otra forma, se han juntado el mundo laboral análogo con el digital. No hay insumo tan útil para aprender a lidiar con la incertidumbre, característica de nuestra era, como la experiencia acumulada por otros: Margaret Heffernan dice que, ante la incapacidad de predecir el futuro, aprendemos más de las habilidades humanas desordenadas e impredecibles que de los algoritmos. Ciertamente que el juego idealmente debería iniciar con un “toque de balón” del “boomer”: a partir de su experiencia, este debiera primero observar y admirar la pasión implícita en el “millennial”, a fin de comprender y empatizar; posteriormente, diagnostica sus puntos fuertes y débiles como líder para, finalmente, ayudarlo a crecer de forma organizada y a encontrar un balance entre sus intereses personales y laborales.

La interacción diaria con otras personas en el trabajo facilita abordar con mayor éxito los problemas típicos del negocio y los personales. Este momento, que exige distancia física, puede llevar a la empresa a perder esa grasa que mueve el engranaje organizacional, debido a que la tecnología no puede ayudar a nadie con sus sentimientos. Desde el momento en que dos o más perspectivas distintas intentan interpretar su entorno desde las razones del otro se abre un embudo de creatividad enorme, desarrollando así capacidades de adaptación, variación e invención.

El reto está en evitar un choque generacional que provoque desencuentros o conflictos y, en su lugar, crear una auténtica racha disruptiva, conformando equipos multigeneracionales. Las empresas están contratando cada vez más jóvenes, unos recién egresados y otros incluso aún alumnos, que aportan una enorme cuota de energía a los equipos ya existentes. Los equipos multigeneracionales pueden generar puras ganancias, haciendo que los mayores sean mentores que guíen a los más jóvenes en áreas de oportunidad que estos tengan y, al mismo tiempo, estos pueden ayudar a los mayores a arriesgarse en nuevos temas, herramientas o dinámicas; bajo esta perspectiva todos ganan algo. Claro está que la Internet puede ayudarnos a obtener mucha información, pero de eso a adquirir experiencia, empatía, creatividad o resiliencia, hay un lago trecho, que solo puede ser cubierto por historias de vida reales.

Obtén apoyo financiero para pagar aguinaldo a tus colaboradores, a través de tu línea de crédito rotativa de hasta de 24 meses. **Contacta hoy mismo a tu Ejecutivo de Negocios Propemi BAC Credomatic o escríbenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com**

Lleva tu empresa al camino de la digitalización **y cumple tus propósitos de negocios**

Propemi
BAC Credomatic



La transformación digital debe ser compatible con mantener y profundizar nuestra capacidad de imaginar. Aprovechar las nuevas herramientas tecnológicas no debe sustituir la base de todo: seres humanos aprendiendo de otros seres humanos. Los nativos digitales tienen mucho que ganar de la gente con años de experiencia, en términos de imaginación, resiliencia y valentía.

En tiempos donde impera lo efímero, lo inmediato, y en que se apela que la tecnología tiene o debería tener todas las respuestas, te pedimos: date cuenta, nadie sabe tanto como quien ha vivido. Juntar la experiencia con la juventud es una alternativa que vale la pena intentar, desde la perspectiva de que la experiencia se gana solo a partir de las vivencias reales, más allá de lo que se lea o, aún peor, de lo que se crea.

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones digitales, para hacer que tu negocio se consolide y crezca hasta donde tu astucia lo valga. Consulta hoy mismo con tu Ejecutivo de Negocios sobre lo que puedes conseguir con nosotros.

Obtén apoyo financiero para pagar aguinaldo a tus colaboradores, a través de tu línea de crédito rotativa de hasta de 24 meses. **Contacta hoy mismo a tu Ejecutivo de Negocios Propemi BAC Credomatic o escríbenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com**