

Aprovecha todas las herramientas digitales **para mejorar la competitividad de tu negocio**

Propemi
BAC Credomatic



Velocidad: la nueva ventaja competitiva del mundo post-COVID

El surgimiento del fenómeno COVID-19 hizo que todas las empresas se dieran cuenta que necesitaban cambiar. La manera tradicional de hacer negocios no habría funcionado para siquiera mantener vivas a muchas de ellas: tuvieron que incrementar la rapidez de su toma de decisiones, a través de mejor productividad, uso de tecnología y datos en nuevas maneras y acelerando el alcance y la escala de su innovación. Muchas no solo sobrevivieron, sino incluso aprovechar enormes oportunidades y lograr resultados en tiempo récord.

Hacer las cosas bien y rápido trae resultados asombrosos para las empresas. El reto será asegurar que estas no retrocedan luego que se acabe la situación de emergencia, por lo que se requieren cambios estructurales que sostengan la velocidad alcanzada en formas que involucren e inspiren a los colaboradores.

A continuación, compartimos algunas recomendaciones para pasar de la rapidez “basada en la urgencia” a la rapidez “sostenible y diseñada a largo plazo”:

1. Acelera y delega la toma de decisiones: la pandemia nos mostró que es posible tomar decisiones más rápido sin quebrar al negocio. Realiza menos reuniones e involucra a menos personas por reunión; algunas empresas están adoptando el principio de “9 por reunión” y los que siguen convocando a más de ese número sí limitan el derecho a votar por las decisiones. De igual manera, el formalismo del PowerPoint está cediendo espacio a la revisión directa de documentos cortos u hojas de cálculo, con el objeto de reducir grasa operativa. Otra manera de acelerar es hacer revisiones trimestrales en lugar de anuales. Finalmente, decisiones no relacionadas a la misión o a actividades críticas del negocio pueden ser delegadas, liberando espacio para que los líderes de la empresa se concentren en menos decisiones, pero más importantes; se sigue así el principio de “suele ser peor una decisión lenta que una imperfecta”, sobre todo cuando es una decisión que no pone en riesgo al negocio.
2. Refuerza la excelencia en la ejecución: dado que los tiempos son tensos, los colaboradores de línea deben asumir mayor responsabilidad por la ejecución y colaboración, haciendo que cada uno tenga claro quién necesita hacer qué, cuándo y cómo. Sin embargo, eso no significa que se queden a la espera de que les diga qué hacer: también deben entrenarse con habilidades de resolución de problemas para ellos mismos definir lo anterior. Finalmente, debe haber un seguimiento estricto para asegurar que las acciones adecuadas se tomaron y que se alcanzaron los resultados esperados.
3. Cultiva alianzas extraordinarias: la velocidad que logres por el resto de las acciones no podrá prosperar si no cuentas con movimientos similares en el resto de jugadores de tu ecosistema de negocios. Esto se vuelve aún más crítico, ya que el ritmo de la innovación hace casi imposible que los ajustes ocurran solo con esfuerzos internos, requiriendo así alianzas con otros actores, basadas en una profunda confianza que les permita integrar sistemas y

Obtén apoyo financiero para pagar aguinaldo a tus colaboradores, a través de tu línea de crédito rotativa de hasta de 24 meses. **Contacta hoy mismo a tu Ejecutivo de Negocios Propemi BAC Credomatic o escríbenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com**

Aprovecha todas las herramientas digitales para mejorar la competitividad de tu negocio

Propemi
BAC Credomatic



procesos, encontrar soluciones conjuntamente, decidir con rapidez y ejecutar eficientemente.

4. Aplana la estructura: ten más gente tomando acciones y menos alimentando la bestia de la burocracia, a fin de responder rápidamente a los retos y oportunidades emergentes. Vale pensar en una dinámica red de equipos.
5. Trabaja misiones a través de equipos ágiles y empoderados: estos deben ser pequeños, tener un claro objetivo de enfoque y de composición transversal. De igual manera, se les debe dar seguimiento y evaluación sobre sus resultados. Los objetivos deben estar relacionados con impactos en clientes o en colaboradores, con tal de inspirar sus actividades; una vez fijado esto, se les deja acordar su enfoque de trabajo hasta lograr resultados.
6. Haz que el trabajo híbrido funcione: más gente combinará el trabajo presencial con el remoto, desatando valor en términos de mayor satisfacción del colaborador, menores costos de alquiler de locales, acceso a un mayor rango de talentos, flexibilidad laboral y mayor productividad. Para que esto ocurra, las empresas deben proveer la base tecnológica y cultural que permita el trabajo y colaboración remota. Si decides no hacer nada al respecto, recuerda: puedes perder a tus mejores talentos, que por lo general buscarán culturas organizacionales flexibles y respuestas oportunas.
7. Ábreles cancha hoy a los líderes “de mañana”: la pandemia, como toda crisis, permitió observar quiénes eran los futuros líderes de la empresa, colaboradores quizá dos o tres niveles abajo en la estructura jerárquica de la empresa, pero con el arrojo de enfrentar los retos con valentía y astucia. Gente que “hace lo que piensa, sin esperar posiciones”.
8. Aprende a aprender: los colaboradores deben adaptarse y pensar rápidamente, aprender continuamente, estar abiertos a nuevas experiencias y tener un pensamiento flexible.
9. Repiensa tu rol como líder de tu empresa: en lugar de dirigir las crisis basados en un enfoque de “ordenar y controlar”, las mejores empresas se destacan por líderes que construyen y activan equipos ganadores. El propietario/líder del negocio debe enfocarse en energizar y empoderar a sus bases, así como “liberar el camino” de los equipos. El líder del futuro deberá lucir más como un visionario que inspira a sus equipos a alcanzar una clara orientación a futuro en lugar de verse como un dictador.

El futuro premiará a los audaces y a los veloces. El COVID-19 retardará permanentemente muchos de los paradigmas que movían a la empresa antes. Propemi BAC Credomatic es tu socio ideal para fortalecer tus capacidades empresariales, así como para conseguir los productos y servicios financieros más idóneos para llegar a ese nivel. ¡El momento es hoy!

Obtén apoyo financiero para pagar aguinaldo a tus colaboradores, a través de tu línea de crédito rotativa de hasta de 24 meses. **Contacta hoy mismo a tu Ejecutivo de Negocios Propemi BAC Credomatic o escríbenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com**