

**Déjanos ayudarte a  
cumplir todos tus  
própositos de negocios**

**Propemi**  
BAC Credomatic



### **Gente correcta en los puestos correctos**

La única cosa que el líder de un negocio puede controlar en un ambiente tan cambiante es la calidad de su gente. Ante la alta incertidumbre de variables como el estado general de la economía o las acciones de los competidores, poner especial atención a la calidad de los colaboradores crea, a la larga, la ventaja competitiva más diferenciadora posible. Por tanto, es necesario contratar, promover y desarrollar a los mejores candidatos.

A pesar de lo anterior, los líderes suelen no comprometerse adecuadamente con el proceso de gestión del talento humano. A veces no tienen claro los criterios insustituibles de la gente que necesitan, es decir, las cosas que los colaboradores deben ser capaces de hacer para tener éxito. También puede que les falte fortaleza emocional para confrontar a las personas que no muestran un buen desempeño y tomar las acciones pertinentes. Asimismo, es frecuente evidenciar que las promociones son recibidas por colaboradores que no retan los planteamientos superiores y que, de esa manera, brindan comodidad a los líderes. Finalmente, existe una falta de compromiso personal con la función, ya que les parece que les consume mucho tiempo.

El líder debe trascender la parte conceptual y enfocarse en lograr el éxito, para así facilitar encontrar a la gente correcta y juntarla para lograr objetivos. En primer lugar, el buen líder energiza a los demás, sonríe y está dispuesto a tomar las tareas que hagan falta, fomentando entre sus colaboradores el logro de objetivos de corto plazo; en otras palabras, desmenuzar un objetivo más general en pequeños logros, como si se tratara de partir un corte de lomo de aguja en trozos para degustarlo. En segundo lugar, se caracterizan por ser decisivos en temas complejos, pues tienen la capacidad de tomar decisiones difíciles bien y rápidamente y llevarlas a la acción. Además, hacen las cosas a través de otros, fomentando la iniciativa y la creatividad de su gente, calibrándolos y monitoreando su desempeño, permitiéndose así ganar tiempo para lidiar con temas más complejos o responder a las sorpresas, que inevitablemente se presentan. Finalmente, dan seguimiento (ya sea “uno a uno” o de forma grupal), asegurándose que su gente cumple sus compromisos en el tiempo acordado; esto permite exponer cualquier falta de disciplina o la desconexión entre ideas y acciones, así como el cuidado en los detalles que resulta tan importante para lograr sincronía entre diferentes áreas del negocio.

**Recibe atención personalizada en pequeña y mediana empresa y solicita asesoría llamando al 2535-5101, en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com) o escribiendo a [info\\_bacpropemi@sv.credomatic.com](mailto:info_bacpropemi@sv.credomatic.com)**

**Déjanos ayudarte a  
cumplir todos tus  
própositos de negocios**

**Propemi**  
BAC Credomatic



Hacer que la gente correcta llegue al puesto correcto es crear una fotografía completa de las personas evaluadas basado en hechos pasados que se pueden comprobar. Para ello, se debe examinar el récord de las personas consideradas para ver cómo se desempeñaron en empleos previos. Algunas de las competencias a evaluar son: definición de prioridades, inclusión de sus compañeros en la toma de decisiones, resultados financieros obtenidos debidamente justificados como suyos, entre otras. Al momento de evaluar candidatos, se debe descubrir cómo hicieron para lograr sus resultados: ¿lo hicieron en formas que fortalecieron o debilitaron la capacidad organizacional y personal como un todo? También es bueno fijarse en las circunstancias, ya sea que se trate del mejor desempeño frente a condiciones adversas, o que se haya puesto en riesgo el futuro del negocio solo para triunfar personalmente a corto plazo; esto permitirá revelar si su capacidad ha sabido ponerse al servicio de la empresa, más allá de sus intereses particulares.

Ciertamente la incertidumbre también puede surgir de situaciones con el personal. Cada persona tiene una forma particular de actuar, de asimilar su entorno, de reaccionar ante los estímulos, internos y externos a la empresa. Sin embargo, introducir un marco mental de gestión del talento como el compartido acá permite identificar oportunamente señales de desviación que pueden ser mitigadas por acciones de personal, reduciendo así el impacto potencial negativo. Es decir, se gana la capacidad de controlar la variabilidad de los impactos potenciales por gestión de personal y, por tanto, capacidad para prepararse adecuadamente ante su indeseable pero eventual materialización.

Juntar varias estrellas sin la capacidad de inspirarlas para actuar como equipo nunca será superior a congregar a varias personas con capacidades diversas pero bien lideradas para entregar resultados. Propemi BAC Credomatic pone a tu alcance las herramientas que te permitirán sacar el mejor provecho de tu equipo. ¡Adelante!

**Recibe atención personalizada en pequeña y mediana empresa y solicita asesoría llamando al 2535-5101, en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com) o escribiendo a [info\\_bacpropemi@sv.credomatic.com](mailto:info_bacpropemi@sv.credomatic.com)**