



Actualización 15 de noviembre de 2021

BANCA DE PERSONAS		
DESCRIPCIÓN	QUETZALES	DÓLARES
SOLICITUD DE CARTA DE REFERENCIA O CONFIRMACIÓN DE SALDO EN CUENTA BANCARIA y TARJETA DE CRÉDITO		
De 1 a 5 cuentas	Q60	\$7.50
De 6 a 10 cuentas	Q100	\$13
Más de 10 cuentas	Q150	\$19
Envío de carta de referencia a la dirección física que indique el cliente (vigente a partir del 1 de agosto de 2020).	Q25	
Carta de referencia de tarjeta de crédito	Q60	\$7.50
PRIMERA CHEQUERA		
DE 24 CHEQUES	Q0	\$0
SOLICITUD DE CHEQUERAS		
DE 24 CHEQUES	Q35 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000	\$5 con saldo promedio mensual inferior de \$500
DE 48 CHEQUES	Q70 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000	\$10 con saldo promedio mensual inferior de \$500
CHEQUERAS PARA CUENTAS PLANILLA	Q0	\$0
TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC		
TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC VIA CARTA	Q25	\$3
LIBERACIÓN DE RESERVAS CUENTAS MONETARIAS O AHORRO		
LIBERACIÓN ANTICIPADA DE RESERVA	20% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de Q25	12% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de \$3
CHEQUERAS Y TARJETAS DE DÉBITO NO RETIRADAS DE AGENCIAS		
COBRO POR NO RETIRAR CHEQUERAS Y TARJETA DE DÉBITO DE AGENCIAS DESPUÉS DE 90 DÍAS DE HABERLA SOLICITADO	Q40	\$5
CHEQUES DE CAJA		
CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS EN AGENCIAS	Q75	\$10.00
CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS A TRAVÉS DE NUESTRA BANCA EN LÍNEA O APP	Q50	\$6.50
REPOSICIÓN DE CHEQUE DE CAJA EN US\$		\$6.50
CHEQUES Y GIROS RECHAZADOS		
CHEQUE BAC RECHAZADO FALTA DE FONDOS	Q140	\$15
CHEQUE BAC RECHAZADO OTRAS CAUSAS	Q62.50	\$7.50
CHEQUE OTROS BANCOS DEVUELTO	Q45	\$30 del exterior y \$5 local
GIRO RECHAZADO		\$35
REDEPOSITO DE CHEQUES RECHAZADOS (RESERVA DE COBRO, FONDOS INSUFICIENTES, REDACCION INCORRECTA RECHAZADO POR EL BANCO LIBRADO DE MANERA INCORRECTA).	Q15	\$2
GIRO RECHAZADO POR PAGO DE TARJETA DE CREDITO		\$10
CHEQUE RECHAZADO POR (Vigente 1 de Nov. 2016)		
RESERVA DE COBRO		
FALTA FIRMA DE LIBRADOR		
FIRMA DEL LIBRADOR NO REGISTRADA	Q140	\$15
FIRMA LIBRADOR INCORRECTA		
CHEQUE RECHAZADO EN VENTANILLA POR FALTA DE FONDOS		
CHEQUE NO POSITIVO		
REDACCIÓN INCORRECTA	Q70.00	\$7.50
CHEQUE POSITIVO MAL GRABADO		
ENDOSO INCORRECTO CHEQUE NO NEGOCIABLE	Q30	\$3.25
CUENTA CERRADA (SOLO SI TIENE FONDOS LA CUENTA)	Q140	\$15
FOTOCOPIAS DE CHEQUES		
FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE PROPIO		Q15
FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE AJENO		Q15
TRANSACCIONES GUATEACH		
ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES		Q100
ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES		\$13.50
RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES		Q200
RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES		\$27
TRANSFERENCIAS GUATE ACH INMEDIATO		Q5 o su equivalente para dólares
MONETARIOS		
MANEJO DE CUENTA	Q30 por saldo promedio mensual inferior a Q2,500.	\$5 por saldo promedio mensual inferior a \$500.
COBRO POR CUENTA DURMIENTE (360 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q15	\$2

COBRO POR CUENTA INACTIVA (180 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q8	\$1
ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA *Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos	Q240 o \$30	
EXCESO DE GIRO DE CHEQUES INDIVIDUALES	MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES	
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES		
MAYOR DE 125,001	65 Transacciones = Fee de Q10	
ENTRE Q40,001 Y Q125,000	35 Transacciones = Fee de Q10	
ENTRE Q2,401 Y Q40,000	08 Transacciones = Fee de Q10	
MENOS DE Q2,400	04 Transacciones = Fee de Q10	
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES		MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES
MAYOR \$15,625.01		65 Transacciones = Fee de \$1.25
ENTRE \$5,001 Y \$15,625		35 Transacciones = Fee de \$1.25
ENTRE \$301 Y \$5,000		08 Transacciones = Fee de \$1.25
MENOS DE \$300		04 Transacciones = Fee de \$1.25
TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE GIRO DE CHEQUES: El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF. Los rangos tomados son los saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente. El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta Del cliente.		
EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA	MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES	
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES		
MAYOR A Q125,001	70 Transacciones = Fee de Q7	
ENTRE Q40,001 Y 125,000	40 Transacciones = Fee de Q7	
DE Q1.00 Y Q40,000	30 Transacciones = Fee de Q7	
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES		MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES
MAYOR A \$15,625.01		70 Transacciones = Fee de \$1.00
ENTRE \$5,001 Y \$15,625		40 Transacciones = Fee de \$1.00
DE \$1 Y \$5,000		30 Transacciones = Fee de \$1.00
TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA: El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF. Los rangos tomados son los Saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente. El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta del cliente.		
RETIROS EN VENTANILLA		
RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO (CUENTA PLANILLA)	Q10	
RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO CON NOTA DE DÉBITO	Q30	\$5
ESTADOS DE CUENTA		
IMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA (POR MES)	Q30	
ENVÍO DE ESTADO DE CUENTA A DIRECCIÓN FÍSICA (Aplica extorno si realiza el cambio de envío a e-mail; para cuentas nuevas el estado de cuenta se enviará vía e-mail proporcionado por cliente)	Q5	
RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL		
RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo.	
	En Cajeros 5B sin costo.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros 5B podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL		
CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo.	
	En Cajeros 5B sin costo.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	

CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO		
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CLÁSICA Y GOLD	Q30	
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO BPO	Q25	
EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN)	Q50	\$5
ANULACION DEBITO EMISOR. (GESTION DE COMPRA NO CORRESPONDE QUE AL FINALIZAR LA INVESTIGACION SE DETERMINA QUE EL CUENTAHABIENTE SI REALIZO LA COMPRA). APLICA A TODAS LAS TARJETAS DE DEBITO.	Q25	\$15
RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL		
RETIROS EN CAJEROS DEL EXTERIOR	Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor.	
RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo.	
	En Cajeros 5B Guatemala sin costo.	
	En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 retiros sin costo. A partir del 4o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL		
CONSULTAS EN CAJEROS DEL EXTERIOR	Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor.	
CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo.	
	En Cajeros 5B Guatemala sin costo.	
	En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
ADELANTO DE SALARIO		
ADS COLABORADOR EXTERNO HASTA Q400	Q25	
ADS COLABORADOR EXTERNO SUPERIOR A Q400	6% Mínimo	
CUENTAS DE AHORRO		
CARGO POR SEGUNDO RETIRO, EN VENTANILLA, EN CUENTA DE AHORRO CON SALDO MENOR A Q10,000 (NO APLICA EN CUENTAS DE PLANILLA) VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016.	Q10 o su equivalente en USD	
COBRO POR CUENTA DURMIENTE (180 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q15	\$2
COBRO POR CUENTA INACTIVA (90 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q8	\$1
EXCEPCIONES PARA COBRO POR CUENTA INACTIVA: AHORRO CON SUERTE, AFP, AHORRO PLANILLA, AHORRO JUVENIL, AHORRO INFANTIL		
EMISION DE LIBRETA DE AHORRO (NUEVA O REPOSICION POR ESTAR LLENA)	Q10	
RETIROS ANTICIPADOS DE CUENTAS AHORRO FUTURO PROGRAMADO	La Penalización por el Retiro Anticipado Parcial o Total es de 3% en Cuentas Quetzales. 1.5% en Cuentas Dólares; Sobre el Monto a Retirar.	Y
REPOSICION DE LIBRETA DE AHORRO POR PERDIDA	Q25	
ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA *Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos	Q240 o \$30	
DEPÓSITOS A PLAZO		

PAGO DE INTERESES O DESINVERSION CON CHEQUE DE GERENCIA (Vigente 1 de Oct. 2016)	Q50	\$7.00
DESINVERSIÓN ANTICIPADA	3% Anual por los días transcurridos y por los días faltantes de concluir el plazo de vencimiento.	
COMPRA VENTA DE DIVISAS		
DE \$1 A \$500	Q12 en documento o en efectivo Excepción: Cambio de divisas para pago de tarjeta en las que no se aplique tasa preferencial y todo cambio de divisas por medio de Sucursal Electrónica.	
DE \$501 EN ADELANTE	No aplica	
GIROS		
EMISIÓN	\$20	
REPOSICIÓN	\$20	
PARO DE PAGO	\$60	
RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN DÓLARES (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)		
a) MONTO MÁXIMO A DEPOSITAR \$2,000 MENSUALES b) EL MONTO MÁXIMO PARA RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN BILLETES DE \$20, SERÁ DE \$200 POR MES.	Comisión mínima del 1%	
PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO CON DÓLARES EN EFECTIVO. ESTE FEE NO APLICA PARA TARJETAS DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS EMITIDAS EN EL EXTRANJERO. ADJUNTO LOS CINCO DÍGITOS INICIALES DE ESTAS TARJETAS, CUYA NUMERACIÓN COMPLETA CONTIENE 15 DÍGITOS: 3715-8 3715-9 3716-9 3726-5 3726-8 3726-9 3786-8 3787-9 3790-4.	1% y se cargará en el estado de cuenta de Credomatic	
DEPÓSITO CENTROAMERICANO CON DÓLARES EN EFECTIVO	Comisión mínima del 2%	
SERVICIOS REGIONALES		
AMERICHECK	\$20	
AMERITRANSFER (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2020)	\$10	
DEPÓSITO CENTROAMERICANO	\$30	
SOBREGIROS		
SOBREGIRO CUENTA	30% sobre el monto sobregirado x el número de días, con un cobro mínimo diario de Q25.	18% sobre el monto sobregirado x el número de días, con un cobro mínimo diario de \$5.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES (Vigente 1 de Nov. 2016)		
SALIENTE MANUAL	\$45	
SALIENTE SUCURSAL ELECTRÓNICA	\$25	
SALIENTE OTRAS MONEDAS	\$45	
SALIENTE A CUENTA BAC FLORIDA BANK	\$40	
ENTRANTE A CUENTA DÓLARES	\$15	
ENTRANTE A CUENTA QUETZALES (A partir del 1 de abril 2016)	\$15 (Cobro en quetzales a tipo de cambio)	
INSTRUCCIONES DE PAGO REGIÓN	\$5	
DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS SALIENTES	\$10	
DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS ENTRANTES	\$20	
REENVIÓ DE TRANSFERENCIAS SALIENTES	\$25	
ENMIENDAS TRANSFERENCIAS SALIENTES DESTINO CONTINENTE AMERICANO	\$25	
ENMIENDAS TRANSFERENCIAS SALIENTES DESTINO OTROS CONTINENTES	\$30	
ENMIENDAS TRANSFERENCIAS ENTRANTES (VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016)	\$5	
COMPROBANTES DE TRANSFERENCIAS LOCALES, INTERNACIONALES, AMERITRANSFER, LBTR, SIP. DE MESES ANTERIORES (COBRO APLICA PARA OPERACIONES O TRANSACCIONES CON MAS DE 30 DÍAS DE HABERSE PROCESADO).	Q50 por cada confirmación	
PARO DE ENVÍO DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONAL (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016).	\$5	
Transferencia Centroamericana En Ventanilla	\$10	
PRÉSTAMOS PERSONALES		
COMISION DE MORA PRESTAMOS DE CONSUMO (COBRO APLICA DESDE EL PRIMER DIA DE ATRASO)	Q200	\$25
PAGO TARDIO PRESTAMOS HIPOTECARIOS Y PRENDARIOS (COBRO APLICA DESDE EL PRIMER DIA DE ATRASO)	Q120	\$15
COMISION DE MORA PRESTAMOS HIPOTECARIOS Y PRENDARIOS (APLICA AL HABER TRANSCURRIDO 12 DIAS DE LA FECHA DE PAGO)	Q280	\$35
CHEQUE RECHAZADO PAGO A PRÉSTAMO	Q140	\$15
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE SOLICITUD DE PRÉSTAMO EN TRASLADO DE HIPOTECAS	Q500	
AVALÚO	No aplica en traslados de hipotecas. Si es compra de vivienda en proyecto aliado, NO se cobra avalúo	
ADMINISTRACIÓN DE ENDOSO DE SEGURO	Q100 mensuales	\$15 mensuales
FOTOCOPIA DE PAPELERÍA DEL EXPEDIENTE DEL CRÉDITO	Q50	
REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE FINIQUITO	Q50	
EN ABONOS EXTRAORDINARIOS A CAPITAL DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS, MAYORES DEL 15% DEL SALDO AL MOMENTO DEL PAGO, (DURANTE LOS PRIMEROS CINCO AÑOS DE VIGENCIA DEL PRÉSTAMO) SE COBRARÁ UNA COMISIÓN CALCULADA SOBRE EL MONTO DEL ABONO.	2%	
EMISIÓN DE CHEQUE DE CAJA POR DESEMBOLSO	Q50	\$6.50
CONFRONTACIÓN DE CRÉDITO	Q1,000	
ANUENCIA	Q900	
CARTA DE PAGO	Q1,000	
CONFRONTACIÓN DE CARTA DE PAGO	Q500	
COMISIÓN POR CANCELACIÓN DE PRÉSTAMO FHA	1% SOBRE SALDO DE CAPITAL ADEUDADO A LA FECHA DE CANCELACIÓN	
MODIFICACIÓN A CONDICIONES APROBADAS (HONORARIOS) (NO INCLUYE OTROS GASTOS DE TIMBRES FISCALES O NOTARIALES, GASTOS DEL REGISTRO DE LA ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO)	Q1,000	
ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO	Q40	\$5

SOLICITUD DE CARTA DE CONFIRMACIÓN DE PRESTAMO BANCARIO (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2016)	Q50	\$6.25
FORMALIZACIÓN DE HIPOTECAS PERSONALES (DÓLARES O SU EQUIVALENTE EN QUETZALES)		
DE \$1,000 a \$50,000		Q1,500
DE \$50,001 a \$150,000		Q2,250
DE \$150,001 a \$250,000		Q2,800
DE \$250,001.00 EN ADELANTE		Q3,500
ESCRITURACIÓN DE COMPRA VENTA DE BIENES INMUEBLES		
HASTA Q100,000		Q1,500
DE Q100,001 A Q500,000		Q3,000
DE Q500,001 A 1,000,000		Q5,000
DE Q1,000,001 A 1,500,000		Q7,000
DE 1,500,001 EN ADELANTE		Q10,000
FORMALIZACIÓN DE PRÉSTAMOS FIDUCIARIOS		
DE Q.0.00 Q Q50,000.00		Q630
DE Q50,001 A Q100,000		Q1,260
DE Q100,001 A Q500,000		Q1,885
DE Q500,001 A Q1,000,000		Q3,770
DE Q1,000,001 A Q1,500,000		Q6,275
DE Q1,500,001 A Q2,500,000		Q7,000
DE Q2,500,001 A Q3,500,000		Q8,000
DE Q3,500,001 A Q5,000,000		Q9,000
DE Q5,000,001 EN ADELANTE		Consultar
FORMALIZACIÓN DE PRÉSTAMOS ABASTOS		
DE Q.0.00 Q Q50,000.00		Q500
DE Q50,001 A Q100,000		Q700
DE Q100,001 A Q500,000		Q900
DE Q500,001 A Q1,000,000		Q1,000
DE Q1,000,001 A Q2,000,000		Q1,100
DE Q2,000,001 A Q4,000,000		Q1,200
DE Q4,000,001 A Q6,000,000		Q1,300
DE Q6,000,001 A Q8,000,000		Q1,400
DE Q8,000,001 EN ADELANTE		Q1,500
PRESTAMOS PLANILLA.		
DESEMBOLSO POR PRÉSTAMO PLANILLA	3% Sobre el saldo al momento de apertura hasta un mínimo de Q300	
CARGO POR ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO PLANILLA	Q25 mensuales	
BAC TOKEN		
BAC TOKEN (Nuevo o Reposición)		\$20.00